

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОТКРЫТИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ СЧЕТА

www.blueorangebank.com

Содержание

1. Общие положения	2
2. Обслуживание Счета	4
3. Использование Интернет-Банка, мобильного приложения и Средства аутентификации	6
4. Финансовый залог	7
5. Претензии и споры	8
6. Ответственность	8
7. Расторжение Договора	9
8. Заключительные положения	9

1. Общие положения

1.1. Термины, используемые в Условиях:

Банк – AS BlueOrange Bank (регистрационный № 40003551060).

Банк-корреспондент – банк-посредник, необходимый для выполнения платежей Банка, в котором у Банка открыт Корреспондентский счет.

Выписка со Счета – документ, подготовленный в бумажном или электронном виде, который Банк выдает Клиенту и в котором отражено полное движение денежных средств, произошедшее по Счету за указанный период времени, и остаток на Счете в начале и конце такого периода.

День валютирования – дата, когда одна Сторона (плательщик) в соответствии с условиями Сделки должна зачислить денежные средства на счет второй Стороны (получателя).

Договор – Заявление Клиента, условия Договора об открытии и обслуживании Счета.

ЕС – Европейский Союз.

ЕЭЗ – Европейская Экономическая Зона.

Заявление – заявление Клиента (физического или юридического лица) об оказании повседневных услуг.

Заявление на открытие счета Платежной карты – заявление на открытие счета Платежной карты, выдачу и обслуживание платежной карты для юридических или физических лиц.

Заявление на пополнение Счета по телефону – заявление Клиента на пополнение счета Платежной карты по телефону.

Идентификатор (Номер) Клиента – присвоенный Банком уникальный идентификационный номер Клиента.

Инструкции – инструкция Интернет-Банка, инструкция мобильного Интернет-Банка, инструкция Digipass, инструкция мобильного Digipass и инструкция аутентификации Пароль+SMS.

Интернет-Банк – система удаленного доступа и управления банковскими услугами (операциями) посредством Интернета, в т.ч. на сайте для мобильных устройств. Для получения доступа к Интернет-Банку необходимо открыть страницу по адресу <https://ib.blueorangebank.com> или загрузить мобильное приложение Банка на мобильное устройство, используя сайты App Store или Google Play.

Клиент – юридическое или физическое лицо, которому Банк открыл Счет.

Конвертационная сделка – сделка покупки одной валюты за другую по согласованному Сторонами курсу.

Корреспондентский счет – счет Банка, открытый в Банке-корреспонденте для осуществления межбанковских платежей.

Минимальный остаток – указанная в Тарифах сумма денежных средств, которую Клиент обязан непрерывно поддерживать на Счете.

Неавторизованный платеж – платеж, на выполнение которого Клиент не давал свое Согласие (не подавал Платежное поручение в установленном Договором порядке).

Нормативные акты – нормативные акты Латвийской Республики, обязательные правила, изданные компетентными учреждениями, прочие правовые акты, регулирующие отношения Банка и Клиента, а также хорошая практика оказания банковских услуг. Зарубежные нормативные акты применяются, если это предусмотрено нормативными актами Латвийской Республики или Договором.

ОУС – Общие условия сделок.

Пароль – комбинация цифр и/или символов, указанная Клиентом в Заявлении и используемая для идентификации Клиента по телефону, чтобы Клиент мог получить информацию о состоянии Счета и осуществлять сделки (размещение вкладов, конвертирование валют, сделки по карте) или осуществлять сделки с финансовыми инструментами по телефону, если заключен соответствующий договор об услугах, а также для активации мобильного Digipass.

Пароль платежной карты – пароль для пополнения счета Платежной карты по телефону, который Клиент указал в Заявлении или в Заявлении на открытие счета Платежной карты (касается Клиентов-нерезидентов и Клиентов-юридических лиц), или в Заявлении на пополнение счета по телефону.

Платежная карта – пластиковая платежная карта, эмитированная и обслуживаемая Банком, которая привязана к Счету или к Счету платежной карты, и о выдаче и обслуживании которой заключается соответствующий договор.

Подтверждение Банка-корреспондента – адресованное Банку сообщение Банка-корреспондента формы SWIFT MT103, которое подтверждает наличие на Корреспондентском счете средств для зачисления предусмотренного Клиенту входящего платежа.

Пользователь – физическое лицо, уполномоченное Клиентом использовать удаленные услуги Банка согласно объему, указанному в Договоре и заявлении на подключение к Интернет-Банку.

Потребитель – клиент, который считается потребителем в понимании Нормативных актов.

Рабочий день – день, когда банки Латвийской Республики или государств-эмитентов валют, вовлеченных в сделку, открыты для совершения сделок.

Распоряжение – документ, составленный Клиентом согласно требованиям Банка, в соответствии с которым Банк вправе принимать или проводить перечисления безналичных денежных средств, или осуществлять взнос наличных денежных средств на Счет или выплату наличных денежных средств со Счета, или посредством которого Клиент поручает Банку осуществить сделку.

Согласие – согласие Клиента на выполнение Распоряжения и/или сделки (авторизация) в соответствии с ОУС.

Средства связи – телефон, электронная почта (э-почта) или Интернет-Банк, которые в соответствии с Условиями Договора могут использоваться для заключения сделок и/или обмена информацией между Сторонами.

Средство аутентификации – электронное устройство Digipass или Мобильный Digipass (Blue KEY), или средство аутентификации Пароль+SMS, используемое для аутентификации клиента или подтверждения применения платежного инструмента.

Стороны – Банк и Клиент, вместе или каждый в отдельности.

Счет – открытый Клиенту Расчетный счет, Счет платежной карты, Счет заработной платы, Основной счет или иной счет в Банке, на котором ведется учет взносов Клиента.

Тарифы – действующие расценки на услуги Банка.

Устное распоряжение – распоряжение Клиента на выполнение платежа с расчетного счета на счет Платежной карты, поданное по телефону в соответствии с Условиями Договора.

Финансовый залог – обеспечение, которое на основании Договора Клиент подает Банку, устанавливая финансовый залог на денежные средства и финансовые инструменты, существующие и ожидаемые на любом счете Клиента в Банке, согласно Закону Латвийской Республики о финансовом обеспечении и иным Нормативным актам.

Электронная подпись – коды, пароли и другие идентификаторы или действия, генерированные или применяемые при использовании Средства аутентификации для идентификации Клиента в Интернет-Банке или в другой предложенной Банком среде и идентификации подписанного таким образом Заявления, договора, Сделки или Распоряжения или имеющие логическую связь с любым из вышеуказанных документов; электронная подпись считается равнозначной Согласию и используется согласно условиям Договора.

- 1.2. Условия Договора определяют отношения Банка и Клиента при открытии Счета и обслуживании открытого на основании Договора Счета, порядок использования Интернет-Банка и Средства аутентификации.
- 1.3. Стороны договариваются, что Заявление и Условия Договора представляют собой Договор.
- 1.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Счета и заключается на неопределенный срок.
- 1.5. Правовые отношения между Сторонами, которые не определены в настоящем Договоре, определяют ОУС и Нормативные акты.

2. Обслуживание Счета

- 2.1.** После получения и рассмотрения Заявления Банк принимает решение «Учредить деловые отношения и открыть Счет» и осуществляет его обслуживание в соответствии с отданными Клиентом Распоряжениями и Условиями Договора.
- 2.2.** После открытия Счета, Клиент-нерезидент ЕС обязан в течение 30 (тридцати) дней обеспечить на Счете Минимальный остаток. Банк имеет право зарезервировать Минимальный остаток и без предварительного предупреждения и согласия Клиента или получения каких-либо документов от Клиента списывать любую сумму за счет Минимального остатка для выполнения долговых обязательств Клиента перед Банком. Если Минимальный остаток на Счете недостаточен, то Клиент обязан в течение 30 (тридцати) дней обеспечить на Счете Минимальный остаток в размере, указанном в Тарифах.
- 2.3.** После открытия Счета Банк вправе принимать перечисления безналичных денежных средств или взносы наличных денежных средств на Счет, осуществлять переводы безналичных денежных средств или выплату наличных денежных средств на основании Распоряжения, а также проводить сделки согласно Договору.
- 2.4.** Клиент может подать Распоряжение письменно через Интернет-Банк. Распоряжение, поданное через Интернет-Банк, должно быть подтверждено Электронной подписью. Стороны договариваются, что Распоряжения, отправленные в Интернет-Банке и подтвержденные Электронной подписью, юридически равноценны оригиналам документов Клиента, на которых имеется подпись Клиента или представителей Клиента, указанных в Заявлении или доверенности физического лица, или в Карточке образцов доверенности, подписей и оттиска печати юридического лица.
- 2.5.** Клиент имеет право подать Устное распоряжение, если в своем Заявлении на открытие счета Платежной карты или Заявлении на пополнение счета по телефону он указал, что желает использовать возможность пополнения счета Платежной карты по телефону. Клиент имеет право подавать Устное распоряжение исключительно на перечисление средств с Расчетного счета на собственный счет Платежной карты. При подаче Устного распоряжения Клиент обязан назвать имя или номер Клиента, единый пароль для идентификации и сумму, которую Клиент желает перечислить на свой счет Платежной карты. Клиент обязуется подавать Устное распоряжение звонком исключительно с номера телефона, который указан в Заявлении на открытие счета Платежной карты или Заявлении на пополнение счета по телефону; в противном случае Банк не обязан принимать Устное распоряжение к исполнению. Стороны договариваются, что телефонный разговор записывается, и запись служит доказательством подачи Устного распоряжения.
- 2.6.** Банк вправе зачислять денежные средства на Счет без согласия Клиента.
- 2.7.** Клиент несет ответственность за достоверность и полноту указанных в Распоряжении данных, а также законность осуществляемых сделок. Клиент несет полную ответственность за все сделки, подтверждающие документы чьих он подписал, или которые выполнены при помощи предоставленных Клиенту Средств аутентификации.
- 2.8.** Обмен безналичной валюты, необходимой для выполнения Распоряжения Клиента, производится по курсу обмена безналичной валюты Банка, установленному на момент проведения сделки Банка, если с Клиентом нет договоренности об ином.
- 2.9.** Изменения в курсах обмена валют Банк вправе применять сразу и без предварительного предупреждения. Информация об изменениях курса обмена валют и о курсе обмена валют Банка, действующем в соответствующий момент, Клиенту доступна в помещениях Банка во время работы Банка и на сайте Банка www.blueorangebank.com.
- 2.10.** Если в Распоряжении или в документе, обосновывающем платеж, указана валюта, которой нет на Счете или имеется в недостаточном объеме, Банк выполняет Распоряжение, конвертируя денежные средства Клиента со Счета в любой другой валюту по усмотрению Банка, по курсу конвертирования валют, установленному Банком на соответствующий день, если с Клиентом нет договоренности об ином.
- 2.11.** Банк списывает затребованную сумму денежных средств со Счета после получения Распоряжения в соответствии с указаниями Клиента, в объеме средств, имеющихся на Счете, а также в том случае, если отсутствуют ограничения на действия со Счетом.
- 2.12.** Банк имеет право списывать денежные средства со Счета без Распоряжения Клиента в следующих случаях:
 - 2.12.1.** за оказание услуг Банка в соответствии с Тарифами или Договором;
 - 2.12.2.** за неразрешенный дебетовый остаток на Счете в соответствии с Тарифами;
 - 2.12.3.** если взнос/перечисление на Счет или выплата наличных осуществляется в результате ошибки, упущения или из-за недостатка иного правового обоснования;
 - 2.12.4.** для зачета обязательств Клиента перед Банком;
 - 2.12.5.** в других предусмотренных Договором и Нормативными актами случаях и порядке.
- 2.13.** Момент получения Распоряжения Клиента — это момент, когда его получил Банк. Если Распоряжение получено после окончания рабочего дня Банка или в день, не являющийся рабочим днем Банка, оно считается полученным на следующий рабочий день Банка.
- 2.14.** Банк вправе не выполнять Распоряжение, если оно оформлено неправильно или неточно, на Счете не имеется достаточно

денежных средств или если нарушен Договор. В указанных случаях Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения.

- 2.15.** Ответственность Банка при идентификации Клиента для исполнения Распоряжения ограничивается сравнением имеющейся в Распоряжении подписи (подписей) и оттиска печати с образцом подписи (подписей) и оттиска печати, имеющимся в Карточке образцов подписей и оттиска печати, либо проверкой Электронной подписи. Банк не несет ответственности, если средства со Счета списываются на основании поддельного или иначе неправомерного Распоряжения, но имеющаяся в таком Распоряжении подпись (подписи) и оттиск печати визуально соответствуют образцам подписи и оттиску печати Клиента, имеющимся в Заявлении или в Карточке образцов подписей и оттиска печати, либо если Банк надлежащим образом осуществил проверку Электронной подписи.
- 2.16.** Клиент осознает и соглашается с тем, что при исполнении Распоряжения о перечислении безналичных денежных средств Банк пользуется услугами третьих лиц — Банков-корреспондентов. Банк не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение Распоряжения, если таковое произошло по вине или по невнимательности третьих лиц.
- 2.17.** Все Распоряжения, включая Распоряжения, поданные с использованием Средств аутентификации, действительны в течение 10 (десяти) дней, за исключением случаев, когда Стороны условились об ином.
- 2.18.** Клиент не вправе отзывать Платежное поручение после того как оно было получено Банком, кроме случаев, когда Банк и Клиент договариваются об этом в каждом отдельном случае. Принимая отзыв принятого в Банке Платежного поручения, Банк не гарантирует, что Платежное поручение не будет выполнено.
- 2.19.** Максимальное время выполнения Платежного поручения Клиента устанавливается согласно Тарифам для каждого вида платежа. По требованию Клиента Банк до исполнения Распоряжения предоставляет Клиенту информацию о максимальном сроке выполнения соответствующего Платежного поручения и о применяемых комиссионных.
- 2.20.** За открытие, обслуживание, поддержание Счета, исполнение Платежного поручения, проведение сделок на Счете и другие предоставленные Банком услуги Клиент платит Банку комиссионные и/или проценты согласно Тарифам и в порядке, установленном пунктом 2.12 условий Договора. За услуги, не включенные в Тарифы, но которые были необходимы для выполнения поручения Клиента, Банк вправе установить соответствующее вознаграждение, если с Клиентом нет иной договоренности. Клиент может ознакомиться с Тарифами в помещениях Банка во время работы Банка, на сайте www.blueorangebank.com или в Интернет-Банке.
- 2.21.** После того, как сумма Платежного поручения списана со Счета (исходящий платеж) или Банк получил Платежное поручение, Банк предоставляет Клиенту следующую информацию в Выписке по счету (если Клиент не является Потребителем и к нему не применим Закон о платежных услугах и электронных деньгах, Банк имеет право не предоставлять данную информацию):
- 2.21.1.** ссылка, позволяющая Клиенту идентифицировать конкретный платеж и, если возможно, информация о получателе;
- 2.21.2.** сумма платежа в валюте, в которой она была списана со Счета, или в валюте, используемой в Платежном поручении;
- 2.21.3.** размер комиссионных, оплачиваемых Клиентом, и распределение комиссионных или процентов, оплачиваемых Клиентом;
- 2.21.4.** курс обмена валют, используемый Банком в платеже, и размер суммы платежа после конвертации валюты, если обмен валюты был произведен;
- 2.21.5.** день валютирования сделки для списания суммы платежа со Счета или дата получения Платежного поручения.
- 2.22.** После того, как Платежное поручение выполнено, Банк в Выписке со счета предоставляет Клиенту следующую информацию о выполненной сделке (если Клиент не является Потребителем и к нему не применим Закон о платежных услугах и электронных деньгах, Банк имеет право не предоставлять данную информацию):
- 2.22.1.** ссылка, позволяющая Клиенту идентифицировать конкретный платеж и, если возможно, информация о получателе и любая иная информация, предоставленная вместе с платежом;
- 2.22.2.** сумма платежа в валюте, в которой она была переведена на Счета получателя;
- 2.22.3.** размер комиссионных, оплачиваемых Клиентом, и распределение комиссионных или процентов, оплачиваемых Клиентом;
- 2.22.4.** курс обмена валют, используемый Банком в платеже, и размер суммы платежа до конвертации валюты, если обмен валюты был произведен;
- 2.22.5.** день валютирования сделки, в котором сумма была зачислена на счет.
- 2.23.** Указанная в пункте 2.21 и 2.22 Договора информация доступна Клиенту в виде Выписки со счета в Интернет-Банке или по требованию в помещениях Банка. Клиент вправе 1 (один) раз в месяц бесплатно получать Выписку со счета за последний месяц в бумажной форме.
- 2.24.** Клиент обязан как минимум 1 (один) раз в месяц ознакомляться с Выпиской со счета и незамедлительно информировать Банк о любом неправильно или ошибочно выполненном, а также не авторизованном платеже.
- 2.25.** Платежное поручение считается выполненным правильно, если оно выполнено согласно указанному в нем уникальному идентификатору (номеру счета получателя в формате IBAN или номеру счета получателя и SWIFT-коду банка-получателя).

Если Клиент указал ошибочный идентификатор, Банк не несет ответственность за невыполнение или ошибочное выполнение Платежного поручения. Банк не обязан проверять соответствие уникального идентификатора другой информации, указанной в Платежном поручении.

- 2.26.** Банк покрывает расходы, возникшие у Клиента, если Платежное поручение не выполнено или ошибочно выполнено по вине Банка. Банк не несет ответственность в случаях, когда платеж не выполнен или ошибочно выполнен по независящим от Банка причинам.
- 2.27.** Если в результате ошибки Клиенту выплачена или перечислена денежная сумма выше кредитового остатка на Счете Клиента, Клиент по требованию Банка возмещает ему неправильно выплаченную/переплаченную денежную сумму.

3. Использование Интернет-Банка, мобильного приложения и Средства аутентификации

- 3.1.** Стороны условились о том, что Клиент вправе осуществлять сделки по Счету с использованием Интернет-Банка и Электронной подписи, генерированной Средством аутентификации.
- 3.2.** Клиент использует Интернет-Банк и Средство аутентификации в соответствии с Инструкциями, которые доступны Клиенту в помещениях Банка во время работы Банка и на сайте Банка www.blueorangebank.com. Клиент подтверждает, что при подписании Заявления он ознакомился с Инструкциями, понимает их, признает их обязательными, согласен с ними и обязуется их соблюдать. Клиент обязан ознакомить Пользователя с условиями Договора, с Тарифами, Инструкциями и ОУС.
- 3.3.** Пользователь имеет право пользоваться Интернет-банком в режиме, указанном Клиентом. Клиент/Пользователь может ознакомиться с информацией о режимах работы Интернет-Банка в Инструкциях.
- 3.4.** В целях безопасности Банк имеет право установить лимиты на все виды операций Банка, которые осуществляются с помощью Интернет-Банка и Электронной подписи, генерированной Средством аутентификации (ограничивая максимальную сумму каждого отдельного платежа или общую сумму за определенный период времени). Стандартные лимиты Банка установлены в Тарифах.
- 3.5.** При необходимости лимиты на операции в Интернет-Банке с доступом в полном режиме могут быть изменены, для этого Клиенту/Пользователю необходимо внести соответствующие изменения в Интернет-Банке до совершения платежа.
- 3.6.** Суммы лимитов на операции в Интернет-Банке устанавливаются в эквиваленте евро (EUR).
- 3.7.** Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить размеры лимитов на операции, письменно заранее проинформировав об этом Клиента за 60 (шестьдесят) дней (в т.ч. уведомлением в Интернет-Банке).
- 3.8.** Клиент обязан соблюдать стандартные лимиты, установленные в Тарифах.
- 3.9.** Клиент/Пользователь вправе посредством Интернет-Банка распоряжаться находящимися на Счете денежными средствами и запрашивать услуги Банка посредством Электронной подписи в той мере, в какой это допускается в соответствии с условиями Договора, ОУС, Тарифами и Инструкциями, а также в той мере, в какой Клиент сам не ограничил такие свои права или права Пользователя.
- 3.10.** Если Клиент в Заявлении выразил желание использовать Интернет-Банк и получить Средство аутентификации, и произвел оплату за Средство аутентификации согласно Тарифам, то после получения и рассмотрения письменного заявления Клиента Банк подключает Счет к Интернет-Банку и выдает Средство аутентификации, и присваивает имя пользователя Интернет-Банка.
- 3.11.** С момента подключения Средства аутентификации, все документы, полученные от Клиента/Пользователя в электронном виде и подписанные Электронной подписью, считаются авторизованными документами, имеющими такую же юридическую силу, что и документы, подписанные Клиентом/Пользователем собственноручно.
- 3.12.** При использовании Интернет-Банка и Средства аутентификации, о каждой сделке по Счету Клиент/Пользователь дает Банку отдельное Распоряжение. Клиент/Пользователь вправе дать Распоряжение о выполнении нескольких или постоянных сделок, если с этим согласен Банк и если это не противоречит условиям других договоров, заключенных Сторонами.
- 3.13.** Поданные Клиентом/Пользователем Распоряжения, если они соответствуют Договору, ОУС, Тарифам и не противоречат Нормативным актам, выполняются Банком в общем порядке и согласно срокам выполнения платежей.
- 3.14.** Клиент/Пользователь за свой счет приобретает и устанавливает необходимое для работы с Интернет-Банком техническое и программное обеспечение в соответствии с условиями безопасности для работы с Интернет-Банком, а также осуществляет его обслуживание и ремонт. Клиент/Пользователь несет ответственность за лицензирование или правомерное использование программного обеспечения.
- 3.15.** Средства аутентификации считаются конфиденциальной информацией. Клиент/Пользователь обязуется использовать

Средство аутентификации с такой же осмотрительностью, с какой он относится к своему собственному имуществу, и обязуется не повреждать его и использовать только в предназначенных целях. Клиент/Пользователь обязан обеспечить недоступность Средства аутентификации и Средств связи третьим лицам.

- 3.16.** Клиент/Пользователь обязан удалить мобильное приложение с мобильного устройства, если он не желает им пользоваться или считает, что услуги, предоставляемые Банком, или риски, связанные с их использованием в Мобильном приложении, неприемлемы.
- 3.17.** Если Клиенту/Пользователю становится известно, что по независящим от Клиента/Пользователя причинам и/или против его воли третьим лицам стало известно присвоенное Клиенту/Пользователю имя пользователя Интернет-Банка и/или персонализированные элементы безопасности присвоенного Клиенту Средства аутентификации, и/или присвоенное Клиенту Средство аутентификации оказалось в распоряжении третьих лиц, Клиент/Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Банку. В этом случае Банк вправе заблокировать Интернет-Банк и Средство аутентификации, и приостановить сделки на Счете до выяснения обстоятельств и/или присвоения Клиенту нового имени пользователя и/или выдачи Средства аутентификации. Банк не несет ответственности за сделки, осуществленные на Счете до момента подачи Клиентом заявления в Банк.
- 3.18.** Если у Клиента/Пользователя имеются сведения или подозрения о том, что третьим лицам стала известна информация, позволяющая распоряжаться находящимися на Счете денежными средствами при помощи Интернет-Банка и/или Средства аутентификации, Банк на основании письменного заявления Клиента/Пользователя присваивает Клиенту новое имя пользователя и/или выдает Средство аутентификации, аннулируя предыдущие. Банк имеет право, но не обязан заблокировать Интернет-Банк и/или Средство аутентификации в случаях, связанных с безопасностью использования Интернет-Банка и/или Средства аутентификации, обосновываясь на подозрениях о том, что Интернет-Банк и/или Средство аутентификации используется неавторизованно или в мошеннических целях, а также, выполняя обязательные к исполнению решения или распоряжения государственных органов и/или должностных лиц.
- 3.19.** Клиент принимает на себя все риски и ответственность за убытки, которые возникли:
- 3.19.1.** в случае несоблюдения Инструкций, раскрытия и/или неправильного использования идентификационного кода (PIN) и/или пароля аутентификации Пароль+SMS, а также в других случаях, когда третьим лицам стало известно имя пользователя Интернет-Банка, содержание кодов, пароль аутентификации Пароль+SMS или идентификационный код (PIN), или третье лицо каким-либо образом выдало себя за Клиента, а Банк идентифицировал его как Клиента в соответствии с условиями Договора, кроме случаев, когда это произошло по причине грубой неосторожности Банка;
- 3.19.2.** в случае ошибочной или искаженной передачи Платежного поручения, включая недоразумения, ошибки или искажения, вызванные сбоем или помехами в технической инфраструктуре связи, а также в случаях противоправных действий третьих лиц, кроме случаев, когда это произошло по причине грубой неосторожности Банка;
- 3.19.3.** в случае дублирования Распоряжения;
- 3.19.4.** в случае, если Клиент добровольно передал право пользования Интернет-Банком и/или Средством аутентификации или, и это третье лицо пользовалось Интернет-Банком и/или Средством аутентификации.
- 3.20.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в Инструкции. Информация об изменениях публикуется на сайте Банка www.blueorangebank.com и доступна для ознакомления в помещениях Банка во время работы Банка. Клиент обязан ознакомиться с указанными изменениями и соответственно ознакомить с ними Пользователя.

4. Финансовый залог

- 4.1.** Клиент закладывает в пользу Банка денежные средства и финансовые инструменты, которые находятся или в будущем будут находиться на любом счете Клиента, открытом в Банке, установив Финансовый залог на вышеуказанные денежные средства.
- 4.2.** Финансовый залог обеспечивает финансовые обязательства Клиента перед Банком, вытекающие из Договора и иных сделок, заключенных между Банком и Клиентом.
- 4.3.** Банк имеет право в любой момент без предварительного оповещения и получения от Клиента дополнительных документов или распоряжений использовать Финансовый залог для выполнения любых обязательств Клиента перед Банком.
- 4.4.** В случае использования Финансового залога Банк имеет право полностью или частично заблокировать средства Клиента и осуществить полное или частичное списание средств со счетов Клиента.
- 4.5.** Банк имеет право в течение действия Договора использовать Финансовый залог неограниченное количество раз.

5. Претензии и споры

- 5.1.** Клиент обязан следить за отображением совершенных им банковских операций на своих Счетах и не реже, чем 1 (один) раз в месяц, проверять их соответствие фактическим совершенным банковским операциям.
- 5.2.** Претензии о банковских операциях, отображенных на Счете Клиента, Клиент может подать в письменном виде не позднее, чем в течение 60 (шестидесяти) дней с момента совершения конкретной банковской операции, если в соответствующем Договоре не установлен иной срок.
- 5.3.** В случае выплаты наличных денег, Клиент должен проверить полученную денежную сумму незамедлительно в присутствии сотрудника Банка, выдавшего деньги. Более поздние претензии Клиента Банк не принимает. Непредъявление возражений в установленные сроки считается согласием по умолчанию.
- 5.4.** Клиент обязан незамедлительно сообщить о неполученном платеже, переводе, отправлении.
- 5.5.** Если на Платежном поручении стоит подпись (представителя) Клиента, Банк не принимает возражений о взносах наличных денег, совершенных на основании указанного Платежного поручения.
- 5.6.** Любой спор в связи с настоящим Договором разрешается во внесудебном порядке, а именно, путем переговоров между Сторонами, или в письменном виде. Если такой спор не разрешается во внесудебном порядке в течение 1 (одного) месяца со дня представления письменной претензии, то по выбору истца спор может быть передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции Латвийской Республики по подсудности или в Третейский суд Латвийской ассоциации коммерческих банков в г. Риге (споры между Банком и юридическими или физическими лицами, которые не являются Потребителями), в соответствии с уставом Третейского суда, его регламентом и Положением об издержках Третейского суда Ассоциации коммерческих банков Латвии. Положения данных документов считаются включенными в настоящий пункт. Решение Третейского суда является окончательным, не подлежащим обжалованию и обязательным для Сторон. Язык рассмотрения спора — латышский.

6. Ответственность

- 6.1.** Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, указанных в Договоре, в порядке и размере, указанных в Нормативных актах.
- 6.2.** На платежи, проводимые на Счете в рамках настоящего Договора (если и банк плательщика, и банк получателя находятся в странах-участницах ЕС или ЕЭЗ, а платеж проводится в EUR или в какой-либо из национальных валют ЕС или ЕЭЗ), распространяются следующие условия ответственности, которые в данном случае преобладают над другими Условиями Договора, регулирующими ответственность Банка:
 - 6.2.1.** Клиент вправе получить от Банка возмещение убытков, если Клиент, узнав о Неавторизованном или ошибочно выполненном платеже, немедленно, но не позднее, чем в течение 5 (пяти) дней после списания средств со Счета, проинформировал об этом Банк. Если согласно Нормативным актам Клиент считается потребителем, указанный срок возмещения убытков составляет 13 (тринадцать) месяцев после списания средств со Счета;
 - 6.2.2.** в случаях, указанных в пункте 6.2.1 настоящего Договора, Банк возмещает Клиенту убытки, выплатив сумму Неавторизованного платежа или восстановив Счет Клиента, с которого списана сумма, до состояния, в каком он был до выполнения Неавторизованного платежа;
 - 6.2.3.** Банк не возмещает Клиенту убытки до EUR 50 (пятьдесят евро), если они возникли в связи с Неавторизованным платежом по причине утери, кражи или другого противоправного присвоения Средств аутентификации;
 - 6.2.4.** Банк не возмещает Клиенту убытки, возникшие в связи с Неавторизованными платежами, если Клиент действовал противоправно или умышленно (намеренно) или в результате грубой невнимательности не использовал или не хранил Средство аутентификации согласно положениям настоящего Договора или Инструкций, а также в случае, если Клиент не уведомил Банк, как только он узнал, что Средство аутентификации было утеряно, похищено или иным образом присвоено; а также Банк не возмещает Клиенту убытки, если Клиент/Пользователь мог или должен был предусмотреть убытки, но не обеспечил безопасность средств на Счете, в том числе, установив лимиты на сделки или подав заявление на блокировку Счета.
 - 6.2.5.** Банк несет ответственность за правильное выполнение Платежного поручения Клиента, кроме случаев, когда Банк в силе доказать, что банк-получатель получил сумму платежа. Если Банк может доказать получение суммы платежа банком-получателем, за правильное выполнение платежа отвечает банк-получатель;
 - 6.2.6.** если Банк ответственен за выполнение Платежного поручения согласно пункту 6.2.5 настоящего Договора, Банк незамедлительно выплачивает Клиенту сумму невыполненного или ошибочно выполненного платежа или восстанавливает Счет Клиента, с которого была списана соответствующая сумма платежа, до состояния, в каком он был до выполнения ошибочного платежа.
- 6.3.** Если Клиент считается Потребителем в понимании Нормативных актов, Стороны договариваются не применять размер ответственности установленный в пункте 6.2.3 Договора.

7. Расторжение Договора

- 7.1.** Клиент имеет право расторгнуть Договор, подав об этом письменное заявление в Банк.
- 7.2.** Договор расторгается только тогда, когда выполнены обязательства, связанные с использованием Счета и других услуг Банка, но не ранее, чем спустя 30 (тридцать) дней после предоставления в Банк заявления о расторжении Договора, кроме случаев, когда Банк утвердил отступление от данного условия, и Клиент осуществил все платежи, вытекающие из таких обязательств.
- 7.3.** Договор может быть прекращен в любое время при взаимной договоренности Сторон, с соблюдением положений пункта 7.2 Договора.
- 7.4.** Банк имеет право расторгнуть Договор, предварительно уведомив об этом Клиента за 2 (два) месяца.
- 7.5.** Нижеперечисленные действия Клиента или фактические обстоятельства считаются отступлением Клиента от Договора в одностороннем порядке, что дает Банку право без предупреждения закрыть Счет, но не освобождает Клиента от обязанностей, установленных в пункте 7.2:
 - 7.5.1.** Клиент не выполняет какие-либо свои обязательства перед Банком;
 - 7.5.2.** Клиент более 6 (шести) месяцев подряд не проводил сделки на Счете;
 - 7.5.3.** при совершении сделок на Счете Клиент нарушает Нормативные акты;
 - 7.5.4.** в распоряжении Банка имеется информация о плохой репутации Клиента, или Клиент неуважительно ведет себя по отношению к Банку;
 - 7.5.5.** Клиент пытался произвести или произвел мошеннические действия в отношении Банка или какого-либо из его Клиентов;
 - 7.5.6.** Клиент не предоставил документы или информацию, запрашиваемые Банком;
 - 7.5.7.** Клиент-юридическое лицо до истечения срока полномочий представителя Клиента не предоставил документы, подтверждающие полномочия представителя Клиента;
 - 7.5.8.** у Банка имеются сведения или подозрения о том, что Клиент совершил или пытался совершить действия, которые направлены на легализацию средств, полученных преступным путем, финансирование терроризма или иное преступное деяние.
- 7.6.** Банк имеет право без предупреждения приостановить совершение любых действий на Счете в случаях, определенных в Договоре, ОУС и Нормативных актах.
- 7.7.** При закрытии Счета Банк списывает с него денежные средства, установленные в пункте 2.12 Договора, и остаток выплачивает Клиенту, за исключением случаев, установленных Нормативными актами.

8. Заключительные положения

- 8.1.** Названия разделов включены в Договор только для удобства чтения и не могут быть использованы в целях толкования смысла Договора.
- 8.2.** Договор составлен, регулируется и толкуется в соответствии с Нормативными актами.
- 8.3.** В течение периода действия Договора Клиент вправе по требованию получить Условия Договора или информацию об отдельных Условиях Договора в бумажной форме или на другом постоянном носителе информации.
- 8.4.** Банк вправе в одностороннем порядке менять Договор в порядке, установленном в ОУС.
- 8.5.** Все изменения и дополнения к Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон, за исключением случаев, когда такие изменения производятся в порядке, установленном пунктом 8.4 Договора. Все изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой составной частью
- 8.6.** Банк осуществляет обработку персональных данных в соответствии с действующими нормативными актами по защите персональных данных Латвийской Республики и Европейского Союза и Политикой обработки персональных данных. Более подробная информация о политике обработки персональных данных доступна на сайте Банка: <https://www.blueorangebank.com/ru/obrabotka-lichnyh-dannyh>.
- 8.7.** Банк вправе предоставлять и получать сведения о Клиенте от третьих лиц, которым Банк на основании договора доверил выполнение определенных функций или оказание услуг, необходимых для деятельности и предоставления услуг Банка. В таких случаях Банк предоставляет или получает от третьих лиц информацию о Клиенте в объеме, необходимом для обеспечения соответствующей услуги или деятельности.