

Правила страхования путешествий ERGO

№ СА 05-2018

Настоящие правила и термины являются переводом оригинальных правил и терминов, изданных на латышском языке. В случае несоответствия между правилами и терминами на латышском языке и переводом на русский язык, определяющее значение имеют правила и термины на латышском языке.

Глава I Термины

Статья 1 Пояснение терминов

Глава II Страховая защита и ее объем, территория действия договора

Статья 2 Страховая защита

Статья 3 Страховая сумма и лимит ответственности

Статья 4 Территория действия договора

Глава III Застрахованные риски

Статья 5 Медицинская помощь

Статья 6 Несчастные случаи

Статья 7 Частная гражданско-правовая ответственность

Статья 8 Багаж

Статья 9 Отмена и прерывание Путешествия, опоздание

Статья 10 Задержка, отмена рейса

Статья 11 Проездные документы

Статья 12 Юридические расходы

Статья 13 Замещение Застрахованного лица

Статья 14 Страхование электроники

Статья 15 Страхование спортивного инвентаря

Статья 16 Дополнительные риски, связанные с лыжным спортом

Статья 17 Страхование имущества

Глава IV Обязанности Страхователя и Застрахованного лица

Глава V Страхование возмещение и условия выплаты

Статья 18 Страхование возмещение

Статья 19 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения

Глава VI Общие правила

Статья 20 Страховые обязательства

Статья 21 Общие исключения

Статья 22 Лица, не подлежащие страхованию

Статья 23 Расторжение Договора и выплата остатка страховой премии

Статья 24 Заключение дистанционного договора

Прочтите внимательно весь страховой договор, чтобы прояснить права, обязанности и то, что не является предметом страхового возмещения.

Глава I Термины

Статья 1 Пояснение терминов

Страховщик – компания ERGO Insurance SE, зарегистрированная в коммерческом регистре Эстонской Республики под регистрационным номером 10017013, юридический адрес: А. Н. Tammsaare tee 47, г. Таллин, 11316, Эстония, которую в Латвийской Республике представляет латвийский филиал ERGO Insurance SE, регистрационный номер 40103599913, юридический адрес: ул. Сканстес, д. 50, г. Рига, LV-1013. Вид коммерческой деятельности Страховщика: предоставление услуг страхования. Надзор за деятельностью Страховщика в Латвии осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала, адрес: ул. Кунгу, д. 1, г. Рига, LV-1050.

Страхователь – юридическое или физическое лицо, заключающее Страховой договор в свою пользу или в пользу другого лица.

Страховая сумма – указанная в Полисе денежная сумма, на которую застрахована заинтересованность в том, чтобы Застрахованное лицо не понесло ущерб при наступлении страхового случая. В страховании гражданско-правовой ответственности Страховой суммой является лимит ответственности Страховщика.

Застрахованное лицо – указанное в Полисе физическое лицо, которое имеет страхуемый интерес и в пользу которого заключен Страховой договор.

Застрахованный риск – предусмотренное страховым Полисом событие, которое не зависит от воли Застрахованного лица и наступление которого возможно в будущем.

Страховое возмещение – денежная сумма (услуги), выплачиваемая (оказываемые) согласно Страховому договору при наступлении Страхового случая.

Страховой договор – письменная договоренность об условиях страхования между Страховщиком и Страхователем. Страховой договор состоит из подтверждения страхования, или страхового Полиса, правил страхования, а также любых поправок и дополнений, согласованных Страховщиком и Страхователем в письменной форме.

Иностранные государства – государства, которые не являются Страной постоянного проживания Застрахованного лица.

Багаж – дорожные сумки и их содержимое, одежда и другие личные вещи, которые принадлежат Застрахованному лицу или находятся в его фактическом владении во время Путешествия.

Путешествие – поездка Застрахованного лица за пределы Страны постоянного проживания. Путешествие начинается в момент, когда Застрахованное лицо отправляется за пределы Страны постоянного проживания, в частности, пересекает границу Страны постоянного проживания, и заканчивается, когда Застрахованное лицо возвращается в Страну постоянного проживания.

Организатор поездки – туристическое агентство, туроператор, Перевозчик, предприятие, оказывающее транспортные или гостиничные услуги, либо другое юридическое лицо, которое предоставляет услугу, связанную с путешествиями.

Стихийное бедствие – событие, связанное с воздействием сил природы, которое приводит к существенному изменению окружающей среды на обширных территориях; к силам природы в данном контексте относятся сейсмические толчки, извержение вулкана, пожары, засуха, наводнение, бури, ледовые явления на реках, озерах, а также в морях и других водных бассейнах, экстремальная температура, сохраняющаяся продолжительное время, оползни, массовое распространение вредителей, болезни растений и животных.

Дистанционный договор – Страховой договор, заключенный с помощью средства дистанционной связи (Интернета, электронной почты, телефона или других средств коммуникации).

Европейская карта страхования здоровья (далее в тексте ЕКСЗ) – идентификационная карта, подтверждающая право жителей стран – участниц Европейского союза, а также Норвегии, Лихтенштейна, Исландии и Швейцарии, кратковременно находящихся в любой из указанных стран, на получение гарантированной государством неотложной или необходимой медицинской помощи в таком же объеме, в каком она предоставляется гражданам соответствующего государства.

Неотложная медицинская помощь – медицинские услуги, которые необходимо срочно оказать Застрахованному лицу по причине острого ухудшения состояния его здоровья, связанного с внезапным заболеванием или Несчастливым случаем, чтобы предотвратить дальнейшее ухудшение состояния здоровья Застрахованного лица и/или угрозу его жизни.

Несчастный случай – непредвиденное событие, неожиданное стечение обстоятельств, повлекшее в результате воздействия внешней силы, независимо от воли Застрахованного лица, причинение телесных повреждений или смерть Застрахованного лица.

Страна постоянного проживания – государство, гражданином которого является Застрахованное лицо, государство, где

постоянно проживает Застрахованное лицо, и/или государство, выдавшее Застрахованному лицу постоянный или временный вид на жительство.

Рискованные занятия – спорт или занятие, сопряженное с повышенной опасностью.

Франшиза – размер ущерба в денежном или процентном выражении, который берет на себя Страхователь при каждом наступлении страхового случая. Франшиза, выражаемая в процентах, рассчитывается от суммы ущерба.

Перевозчик – предприятие, которое на законных основаниях осуществляет коммерческие пассажирские перевозки.

Служба помощи – уполномоченный партнер Страховщика, который помогает организовать помощь при наступлении страхового случая.

Острое заболевание – внезапное, непредвиденное, неожиданное ухудшение состояния здоровья Застрахованного лица, не являющееся следствием заболевания Застрахованного лица, имевшегося до Путешествия.

Полис – документ, подтверждающий заключение Страхового договора.

Хроническое заболевание – состояние здоровья, противоположное острому заболеванию; постепенное ухудшение физиологических процессов и функций организма, формировавшееся в организме длительное время и характеризующееся частыми или редкими изменениями состояния здоровья (обострениями заболевания), независимо от того, было ли такое состояние здоровья диагностировано ранее.

Обострение хронического заболевания – появление симптомов, характерных для Хронического заболевания, по причине которого Застрахованное лицо нуждается в Неотложной медицинской помощи.

Репатриация – перевозка Застрахованного лица или его останков в Страну постоянного проживания.

Терроризм – организованное насилие или угроза применения насилия в политических, религиозных, идеологических или этнических целях, осуществленное одним лицом или группой лиц с целью повлиять на правительство и (или) устрашения общества или его части.

Глава II Страховая защита и ее объем, территория действия договора

Статья 2 Страховая защита

- 2.1. Страховая защита вступает в силу в указанное в Полисе время и распространяется на указанных в Полисе Застрахованных лиц при условии, что в порядке, объеме и срок, установленные в Полисе, произведена уплата Страховой премии или ее первой части, если уплата страховой премии производится частями.
- 2.2. Если в момент заключения Страхового договора Застрахованное лицо находится за пределами Страны постоянного проживания, то Страховой договор вступает в силу через 24 часа после заключения Страхового договора и уплаты премии в полном объеме.
- 2.3. Если в Полисе предусмотрено ограничение в отношении продолжительности одной поездки или

общего времени пребывания в иностранных государствах, и продолжительность одной поездки или общего времени пребывания в иностранных государствах превышены, то страховая защита не распространяется на период превышения.

- 2.4. Страхование риска отмены путешествия (в том числе вследствие Стихийного бедствия) вступает в силу через 72 часа после заключения Страхового договора. Страхование риска отмены путешествия (в том числе вследствие Стихийного бедствия) вступает в силу незамедлительно только в том случае, если Страховой договор заключен не позднее 24 часов после полной или частичной оплаты Путешествия (включая билеты, используемые в рамках Путешествия).
- 2.5. Страховая защита во время спортивных или других занятий, связанных с повышенным риском
- 2.5.1 Если в Полисе Застрахованного лица сделана соответствующая отметка, то страховая защита действует во время занятий, связанных с повышенным риском, которые указаны в приложении № 1 к настоящим Правилам.
- 2.5.2 Без специальной отметки в Полисе действует страховая защита, а занятиями, связанными с повышенным риском в толковании настоящих Правил не считаются следующие рекреационные занятия (кроме участия или подготовке к соревнованиям): аэробика, катание на лодке или катере во внутренних или прибрежных водах (на расстоянии до 24 миль от берега), лыжные гонки, гольф, катание на велосипеде, спуск по горным рекам (до II категории рек и их участков согласно системе категорий проходимости рек (Scale of River Difficulty), рыбная ловля, катание на мотороллере или мотоцикле с объемом двигателя не больше 125 куб. см, занятия в тренажерном зале, скандинавская ходьба, прогулки по пещерам, походы (включая горные, на высоте до 2500 метров над уровнем моря без альпинистского снаряжения), плавание, бег, конькобежный спорт, катание на роликовых коньках, снорклинг, гимнастика, верховая езда.
- 2.5.3 Во время занятий любыми видами спорта на профессиональном уровне страховая защита не действует. Профессиональным уровнем считается участие в чемпионатах мира и континентальных чемпионатах, а также случаи, когда определенный вид спорта является основным родом занятий Застрахованного лица или одним из источников его доходов.
- 2.5.4 Страховая защита во время физического труда действует только при наличии соответствующей отметки в Полисе Застрахованного лица. Физическим трудом в толковании настоящих правил считается наемный или добровольный труд, предусматривающий физическую нагрузку или усилия.

Статья 3 Страховая сумма и лимит ответственности

- 3.1. Страховая сумма по каждому Застрахованному риску для одного Застрахованного лица указана в Полисе. Для

риска страхования частной гражданско-правовой ответственности указан лимит ответственности.

- 3.2. Если в результате наступления одного Застрахованного риска наступает несколько Страховых случаев, общая сумма возмещения для одного Застрахованного лица не может превышать указанную в Полисе Страховую сумму для конкретного Застрахованного риска.

Статья 4 Территория действия договора

- 4.1. Страховой договор действует на указанной в Полисе географической территории, за исключением Страны постоянного проживания Застрахованного лица.
- 4.2. Территория Европы в толковании настоящих Правил включает в себя следующие страны: Албания, Андорра, Великобритания, Армения, Австрия, Азербайджан, Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Чехия, Дания, Египет, Франция, Греция, Грузия, Хорватия, Эстония, Италия, Ирландия, Исландия, Казахстан, Кипр, Косово, европейская часть России (до Уральских гор), Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Черногория, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Финляндия, Испания, Швейцария, Турция, Тунис, Украина, Венгрия, Ватикан, Германия, Швеция и политически принадлежащие всем вышеуказанным странам острова.

Глава III Застрахованные риски

Застрахованными считаются только риски, указанные в Полисе. Согласно настоящим правилам страхования могут быть застрахованы нижеупомянутые риски.

Статья 5 Медицинская помощь

- 5.1. **Медицинские расходы**
- 5.1.1 Страховщик возмещает Застрахованному лицу расходы на получение неотложной медицинской помощи в Иностранном государстве, возникшие в связи:
- 5.1.1.1 с острым заболеванием;
- 5.1.1.2 устранением последствий Несчастного случая;
- 5.1.1.3 внезапным ухудшением здоровья в случае солнечных ожогов, обморожения, отравления и др.;
- 5.1.1.4 обострением Хронического заболевания.
- 5.1.2 Страховщик возмещает расходы на неотложную медицинскую помощь до того момента, когда Застрахованное лицо, согласно результатам медицинских исследований, перестает нуждаться в такой помощи либо, согласно заключению лечащего врача, и может продолжить лечение в Стране постоянного проживания.
- 5.1.3 Страховщик не возмещает расходы на неотложную медицинскую помощь в Иностранном государстве, которые связаны:
- 5.1.3.1 с предоставленными в амбулаторном и стационарном порядке медицинскими услугами, включая острые операции, а также терапию до момента, когда Застрахованное лицо можно перевозить в Страну

- постоянного проживания. В случае обострения Хронического заболевания возмещаются медицинские расходы не более чем за пять дней со дня первого посещения врача. Медицинские расходы, связанные с обострением одного и того же Хронического заболевания, возмещаются Застрахованному лицу только один раз в течение срока действия Страхового договора;
- 5.1.3.2 с диагностикой (функциональной, лабораторной, инструментальной);
- 5.1.3.3 с выписанными врачом медикаментами и перевязочными материалами;
- 5.1.3.4 с назначенными врачом процедурами во время лечения в стационаре;
- 5.1.3.5 с пребыванием, питанием и уходом в стационаре;
- 5.1.3.6 с приобретением или прокатом назначенных врачом технических медицинских вспомогательных средств – костылей, ортезов, кресел-колясок, фиксаторов (не более 200 евро за каждый случай).
- 5.2. **Стоматология**
- 5.2.1 Страховщик возмещает Застрахованному лицу возникшие в Иностранном государстве расходы на стоматологические услуги в случае острых заболеваний или травм, которые включают:
- 5.2.1.1 консультацию врача;
- 5.2.1.2 рентгенограмму для уточнения диагноза;
- 5.2.1.3 вскрытие и чистку зубных каналов;
- 5.2.1.4 установку временной пломбы;
- 5.2.1.5 удаление зуба.
- 5.3. **Репатриация в случае заболевания и (или) смерти**
- 5.3.1 Страховщик возмещает расходы, связанные с Репатриацией Застрахованного лица, которая следует за получением медицинской помощи в соответствии с положениями пункта 5.1.1 главы III настоящих правил или смертью Застрахованного лица, если в этой связи возникли дополнительные расходы.
- 5.3.2 Страховщик или уполномоченное им лицо договаривается о Репатриации со специалистом соответствующего медицинского учреждения, и затраты компенсируются, если имеются медицинские основания для Репатриации, и Репатриацию в письменной форме рекомендовал лечащий врач.
- 5.3.3 Если Застрахованное лицо, согласно указаниям лечащего врача, нуждается в сопровождении медицинского персонала, Страховщик возмещает расходы на услуги сопровождающего медицинского персонала.
- 5.3.4 Если останки Застрахованного лица доставляются в Страну постоянного проживания согласно указаниям родственников, то Страховщик возмещает:
- 5.3.4.1 расходы на гроб, урну для кремации и перевозку;
- 5.3.4.2 расходы, связанные с оформлением документов и разрешений в связи с Репатриацией останков.
- 5.3.5 Если перед началом Репатриации Застрахованное лицо (его представитель) не согласовало со Страховщиком порядок и стоимость Репатриации, Страховщик возмещает расходы в пределах минимальной суммы, за которую Страховщик мог обеспечить Репатриацию.
- 5.4. **Медицинский транспорт в Иностранном государстве**
- 5.4.1 Страховщик возмещает расходы Застрахованного лица на транспорт Неотложной медицинской помощи или такси в Иностранном государстве, которые были необходимы для посещения врача или медицинского учреждения, где Застрахованному лицу была оказана Неотложная медицинская помощь.
- 5.4.2 Страховщик возмещает расходы на услуги службы спасения, если за этим последовало оказание Застрахованному лицу Неотложной медицинской помощи, согласно положениям пункта 5.1.1 главы III настоящих правил.
- 5.5. **Медицинский транспорт в Стране постоянного проживания**
- 5.5.1 Страховщик возмещает предварительно согласованные расходы на перевозку Застрахованного лица в стационар, находящийся в Стране его постоянного проживания, если они возникли после Репатриации Застрахованного лица, и его необходимо поместить в стационар в Стране постоянного проживания.
- 5.6. **Приезд близких людей и расходы на проживание**
- 5.6.1 Если во время Путешествия состояние здоровья Застрахованного лица в результате заболевания или Несчастного случая становится, согласно заключению врача, слишком тяжелым и не позволяет его репатриировать, и Застрахованному лицу необходимо находиться в стационаре более 10 дней, то Страховщик возмещает одному члену семьи Застрахованного лица (супругу, одному из родителей, совершеннолетнему ребенку) дорожные расходы и расходы на проживание, необходимые для того, чтобы член семьи мог прибыть к помещенному в стационар Застрахованному лицу: расходы на гостиницу в размере 50 (пятьдесят) евро в день, но не более чем за 10 дней, а также стоимость билетов эконом-класса в обоих направлениях.
- 5.7. **Расходы сопровождающего лица**
- 5.7.1 Если во время Путешествия состояние здоровья Застрахованного лица в результате заболевания или Несчастного случая становится, согласно заключению врача, слишком тяжелым и не позволяет его репатриировать, и Застрахованному лицу следует находиться в стационаре более 10 дней, Страховщик возмещает одному лицу, с которым путешествовало Застрахованное лицо, расходы на гостиницу в размере 50 (пятьдесят) евро в день, но не более чем за 10 дней, а также стоимость билета эконом-класса, позволяющего вернуться в Страну постоянного проживания вместе с Застрахованным лицом.
- 5.8. **Эвакуация ребенка**
- 5.8.1 Если в связи с госпитализацией Застрахованного лица во время Путешествия несовершеннолетний ребенок Застрахованного, путешествовавший вместе с Застрахованным лицом, остался без присмотра

- взрослых, Застрахованное лицо возмещает предварительно согласованные расходы на возвращение несовершеннолетнего ребенка в Страну постоянного проживания.
- 5.9. **Расходы на погребение в Иностранном государстве**
- 5.9.1 Страховщик возмещает предварительно согласованные в письменной форме со Страховщиком или уполномоченным им лицом расходы на погребение тела Застрахованного лица в Иностранном государстве, включая стоимость гроба.
- 5.10. **Расходы на телефонные звонки**
- 5.10.1 Страховщик возмещает Застрахованному лицу расходы на телефонные звонки, необходимые для того, чтобы связаться со Страховщиком и/или Службой помощи в связи с наступлением рисков, упомянутых в статье 5 главы III.
- 5.11. **Транспортные расходы, необходимые для продолжения Путешествия**
- 5.11.1 Страховщик возмещает Застрахованному лицу транспортные расходы, если в связи с какой-либо из причин, упомянутых в пункте 5.1.1 главы III, Застрахованное лицо получило медицинскую помощь и продолжает лечиться в Иностранном государстве, а потому не может использовать заранее приобретенные билеты и вернуться в Страну постоянного проживания. Страховщик возмещает стоимость билета эконом-класса на вид транспорта, равноценный тому, которым Застрахованное лицо не смогло воспользоваться. Если билеты можно обменять или вернуть, Страховщик выплачивает возмещение в размере произведенной Застрахованным лицом доплаты за обмен билета.
- 5.12. **Обязанности Застрахованного лица при наступлении Страхового случая**
- 5.12.1 Застрахованное лицо обязано:
- 5.12.1.1 немедленно сделать все возможное для получения неотложной медицинской помощи;
- 5.12.1.2 по требованию Страховщика предъявить ЕСКЗ при обращении за медицинской помощью в медицинские учреждения стран – участниц Европейского союза, а также Норвегии, Исландии, Лихтенштейна или Швейцарии. Если у Застрахованного лица нет ЕСКЗ, Застрахованное лицо или уполномоченное им лицо по указанию Страховщика обязано принять меры, необходимые для получения ЕСКЗ или равноценного документа, и представить его в соответствующем медицинском учреждении;
- 5.12.1.3 согласовать со Страховщиком или Службой помощи лечение в условиях повышенного комфорта, смену медицинского учреждения или Репатриацию;
- 5.12.1.4 информировать о причинении телесных повреждений соответствующее государственное учреждение и принять дальнейшие меры по указанию должностных лиц.
- 5.13. **Исключения**
- Кроме исключений, предусмотренных статьями 21 настоящих правил, Страховщик не возмещает Застрахованному лицу расходы:
- 5.13.1 на лечение, если перед началом Путешествия врачи не рекомендовали Застрахованному лицу отправляться в поездку;
- 5.13.2 реабилитацию;
- 5.13.3 трансплантацию тканей и органов, протезирование;
- 5.13.4 лечение инфекционных заболеваний, если не были приняты во внимание рекомендации ответственных учреждений (например, Латвийского центра инфектологии), адресованные путешественникам, и указания специалистов по тропическим заболеваниям относительно вакцинации и профилактики;
- 5.13.5 операции, которые, согласно заключению лечащего и/или уполномоченного Страховщиком врача, можно отложить, включая операции на коленных суставах;
- 5.13.6 обследование и лечение в связи с беременностью, прерыванием беременности или преждевременными родами после 28-й недели, кроме случаев, когда медицинская помощь оказана после Несчастного случая во время Путешествия;
- 5.13.7 психиатрическое, психоаналитическое и психотерапевтическое лечение;
- 5.13.8 лечение эпилепсии;
- 5.13.9 диагностику и лечение заболеваний и состояний, вызванных сексуально-трансмиссивными заболеваниями, положительным тестом на ВИЧ или синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД);
- 5.13.10 косметологию, пластическую хирургию, дезинфекцию, прививки, профилактические проверки;
- 5.13.11 медикаменты, которые в связи с имеющимся заболеванием требовалось регулярно принимать еще до начала Путешествия;
- 5.13.12 дальнейшее лечение начиная со дня, когда Застрахованное лицо отказалось от возможной Репатриации, согласованной с лечащим врачом;
- 5.13.13 консервативное лечение, протезирование, гигиену зубов, заполнение зубных каналов, ортодонтию и лечение заболеваний периодонта;
- 5.13.14 дорожные расходы и расходы на проживание члена семьи или лица, путешествовавшего вместе с Застрахованным лицом, если Застрахованное лицо находилось в стационаре меньше 10 дней;
- 5.13.15 если Застрахованное лицо или его родственники в одностороннем порядке, без письменного согласования со Страховщиком или Службой помощи, приняли решение пройти обследование, диагностику, лечение, лечиться в условиях повышенного комфорта, сменить медицинское учреждение, договорились об операциях и их безотлагательности, транспортировке и Репатриации Застрахованного лица.

Статья 6 Несчастные случаи

6.1. Смерть

- 6.1.1 Если в результате наступившего во время Путешествия Несчастного случая, в течение одного календарного года после него, наступила смерть Застрахованного лица, Страховщик выплачивает Страховое

возмещение в размере указанной в Полисе Страховой суммы на случай смерти. Страховое возмещение выплачивается выгодополучателю или наследникам Застрахованного лица, утвержденным в праве наследования в порядке, предусмотренном нормативными актами Страны постоянного проживания Застрахованного лица.

6.1.2 Из Страхового возмещения вычитается выплаченная ранее за конкретный Несчастный случай сумма Страхового возмещения за наступившую вследствие Несчастного случая стойкую инвалидность.

6.2. Инвалидность

6.2.1 Если в результате наступившего во время Путешествия Несчастного случая, в течение одного календарного года после него, наступила стойкая инвалидность Застрахованного лица, то Страховщик выплачивает Страховое возмещение в процентах от указанной в Полисе Страховой суммы на случай инвалидности (согласно нижеприведенной таблице). Инвалидностью считается потеря функциональности или полная утрата следующих элементов тела.

Конечность/орган/функциональность	Возмещение в процентах от Страховой суммы
рука на уровне плечевого сустава	70%
рука выше локтевого сустава	65%
рука ниже локтевого сустава	60%
рука на уровне запястья	45%
большой палец руки	15%
ногтевая фаланга большого пальца руки	8%
любой другой палец руки	5%
нога выше коленного сустава	70%
нога ниже коленного сустава	60%
нога на уровне щиколотки	40%
любой палец ноги	5%
зрение на один глаз	50%
слух на одно ухо	25%
обоняние	5%
вкусовые ощущения	5%

6.2.2 Если в результате Несчастного случая произошла утрата нескольких конечностей, органов или их функциональности, установленная в процентном выражении доля возмещения за каждую утрату суммируется, но она не может превышать 100%.

6.3. Обязанности Застрахованного лица при наступлении Страхового случая

6.3.1 Если телесные повреждения причинены в результате дорожно-транспортного происшествия или связаны с преступным деянием, жертвой которого стало Застрахованное лицо, оно обязано сообщить об этом в соответствующее государственное учреждение.

6.3.2 Если в результате Несчастного случая наступила стойкая инвалидность или смерть Застрахованного лица, это необходимо подтвердить медицинскими документами путем подачи их Страховщику не позднее 3 месяцев после установления данного факта.

6.4. Исключения

Помимо исключений, предусмотренных статьей 21 настоящих правил, Страховое возмещение не выплачивается за:

- 6.4.1 Несчастные случаи, наступившие вследствие психических нарушений или нарушения сознания, а также инсультов, эпилептических припадков или других приступов судорог;
- 6.4.2 нарушения здоровья, которые появились вследствие лечения или вмешательства, предпринятого Застрахованным лицом по отношению к себе или по его указанию, за исключением случаев, когда потребность в медицинских мероприятиях или вмешательстве, включая лучевую диагностику и терапию, возникла в связи с Несчастливым случаем, на который распространяется страховая защита;
- 6.4.3 любые инфекции, за исключением случаев, когда возбудитель заболевания проник в организм в результате ранения вследствие Несчастного случая, если Несчастный случай является страховым случаем согласно условиям Страхового договора. Полученными в результате Несчастного случая телесными повреждениями не считаются повреждения кожи или слизистой оболочки, которые сами по себе являются незначительными, однако, через которые, сразу или впоследствии, возбудитель болезни проник в организм. Данное ограничение не действует в случае заболевания столбняком или бешенством;
- 6.4.4 грыжи живота и нижней части живота, за исключением случаев, когда они возникли в результате Несчастного случая;
- 6.4.5 повреждение межпозвоночных дисков, кровотечение из внутренних органов и кровоизлияние в головной мозг, за исключением случаев, когда это вызвано Несчастливым случаем, который является страховым случаем согласно условиям Страхового договора;
- 6.4.6 дорожно-транспортные происшествия, если Застрахованное лицо управляло транспортным средством без права на управление транспортным средством соответствующей категории;
- 6.4.7 патологические переломы костей и повторные переломы костей, наступившие, когда предыдущий перелом еще полностью не зажил.

Статья 7 Частная гражданско-правовая ответственность

7.1. Страховщик возмещает ущерб, причиненный третьему лицу во время Путешествия, если в результате действий или бездействия Застрахованного лица причинен вред здоровью или имуществу третьего лица и третье лицо предъявляет требование о возмещении ущерба.

- 7.2. Требования о возмещении ущерба в случаях, предусмотренных пунктом 7.1 главы III настоящих правил могут предъявляться только на основании действующих в соответствующей стране нормативных актов о гражданско-правовой ответственности.
- 7.3. **Страховая защита в рамках лимита ответственности Страховщика предусматривает:**
- 7.3.1 проверку обоснованности требований о возмещении ущерба;
- 7.3.2 удовлетворение обоснованных требований о возмещении ущерба;
- 7.3.3 отклонение необоснованных требований о возмещении ущерба.
- 7.4. Страховое покрытие также распространяется на соответствующие обстоятельства судебные и внесудебные издержки, связанные с установлением или отклонением требований третьих лиц о возмещении ущерба.
- 7.5. Страховое покрытие также распространяется на дополнительные расходы, связанные с обеспечением судебной защиты по поручению Страховщика.
- 7.6. **Права и обязанности Застрахованного лица при наступлении страхового случая**
- 7.6.1 Застрахованное лицо не вправе без предварительного согласия Страховщика признавать или удовлетворять требование о возмещении ущерба.
- 7.6.2 Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику или назначенному Страховщиком представителю все необходимые полномочия и информацию.
- 7.7. **Исключения**
- 7.7.1 В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 21 настоящих Правил, Страховщик не возмещает ущерб:
- 7.7.1.1 возникший в ходе выполнения Застрахованным лицом должностных обязанностей, профессиональной или предпринимательской деятельности;
- 7.7.1.2 возникший в связи с владением моторизованными транспортными средствами (включая воздушные и водные транспортные средства) или их использованием;
- 7.7.1.3 причиненный Застрахованному лицу или его близким людям. Близкими людьми считаются родители, супруг, дети, усыновленные дети и усыновители, отчим, мачеха и пасынки/падчерицы, бабушки, дедушки и внуки, братья, сестры, приемные родители и приемные дети, а также другие лица, ведущие с Застрахованным лицом совместное хозяйство;
- 7.7.1.4 причиненный имуществу, которое Застрахованное лицо арендует, снимает, использует или перенял в свое владение на иных основаниях. Данное исключение не распространяется на ущерб, причиненный съемным помещениям и их инвентарю, если сдача помещений внаем является предпринимательской деятельностью наймодателя, а срок найма не превышает 30 календарных дней;
- 7.7.1.5 представляющий собой упущенную выгоду или неполученную прибыль;

- 7.7.1.6 причиненный животным;
- 7.7.1.7 не имеющий имущественного характера, связанный с опорочиванием, клеветой, распространением или публикацией не соответствующих действительности сведений, а также моральным вредом, оскорблением чести и достоинства.

Статья 8 Багаж

- 8.1. **Порча, утеря багажа (по вине Перевозчика)**
- 8.1.1 Если во время Путешествия был утерян Багаж Застрахованного лица, зарегистрированный на имя Застрахованного лица и переданный в ведение Перевозчика в качестве единицы Багажа, то Страховщик выплачивает возмещение за утерянный Багаж в размере фактического ущерба, но не больше указанной в полисе Страховой суммы для риска порчи и утери Багажа (по вине Перевозчика). Багаж считается утерянным, если это подтвердил Перевозчик.
- 8.1.2 Если во время Путешествия был испорчен Багаж Застрахованного лица, зарегистрированный на имя Застрахованного лица или его родственника первой степени родства и переданный в ведение Перевозчика в качестве Единицы багажа, то Страховщик возмещает Застрахованному лицу фактический ущерб на основании документов, подтверждающих расходы на чистку и ремонт испорченного Багажа. Если расходы на ремонт испорченного Багажа превышают фактическую стоимость Багажа до наступления Страхового случая, или ремонт невозможен, то Страховщик выплачивает Страховое возмещение в размере фактической стоимости Багажа.
- 8.1.3 Если Перевозчик выплатил компенсацию, то Страховщик выплачивает Страховое возмещение с учетом принципа компенсации, т. е. Застрахованному лицу выплачивается разница между суммой ущерба и выплаченной Перевозчиком компенсацией.
- 8.2. **Задержка Багажа (по вине Перевозчика)**
- 8.2.1 Если во время Путешествия Багаж, зарегистрированный и находящийся в ведении Перевозчика, задерживается более чем на 4 часа, Страховщик возмещает Застрахованному лицу возникшие в Иностранном государстве расходы на приобретение товаров первой необходимости, предметов гигиены, подходящей одежды, а также приобретение или прокат детских либо других специальных колясок взамен задержанных личных вещей.
- 8.3. **Кража Багажа**
- 8.3.1 В случае кражи Багажа во время Путешествия, за исключением времени, когда Багаж находился в ведении Перевозчика, Страховщик возмещает Застрахованному лицу расходы на покупку сменных вещей в Иностранном государстве.
- 8.4. **Обязанности Застрахованного лица при наступлении Страхового случая**
- 8.4.1 Застрахованное лицо обязано в течение 24 часов сообщить Перевозчику о причинении ущерба.

- 8.4.2 Застрахованное лицо обязано запросить и получить от Перевозчика подтверждение в причинении ущерба.
- 8.4.3 В случае кражи Багажа Застрахованное лицо обязано в течение 24 часов с момента обнаружения кражи сообщить об этом и получить письменное подтверждение факта кражи в полиции Иностранного государства.
- 8.5. **Исключения**
- 8.5.1 В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 21 настоящих Правил, Страховщик не возмещает ущерб за:
- 8.5.1.1 повреждения, причиненные Багажу самим Застрахованным лицом, независимо от причины;
- 8.5.1.2 Багаж, который перевозится как груз транспортным самолетом или на транспортном средстве, на котором не передвигается Застрахованное лицо;
- 8.5.1.3 поцарапанные предметы;
- 8.5.1.4 разбитые стеклянные или другие хрупкие предметы;
- 8.5.1.5 задержку, порчу, потерю или кражу денег, валюты и ценных бумаг, чеков, билетов, купонов, всех видов карт (банковских, телефонных, проездных, топливных и т. п.) и документов;
- 8.5.1.6 ювелирные изделия, драгоценные металлы, предметы искусства и антиквариат;
- 8.5.1.7 растения и животных;
- 8.5.1.8 продукты питания, напитки и табачные изделия;
- 8.5.1.9 парфюмерию;
- 8.5.1.10 компьютерную технику, видео, аудио, фототехнику, технику для связи и др. Данное исключение не распространяется на зарядные устройства для электроники в случае задержки Багажа;
- 8.5.1.11 программное обеспечение, аудио-/видеозаписи и другую информацию, хранящуюся в электронной форме;
- 8.5.1.12 транспортные средства или аксессуары к ним, запчастки;
- 8.5.1.13 утерю и порчу отдельных предметов во время нахождения Багажа в ведении Перевозчика, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо может документально доказать их нахождение в Багаже;
- 8.5.1.14 вызванный утечкой жидкости, находившейся в Багаже;
- 8.5.1.15 если задержка доставки Багажа произошла в Стране постоянного проживания.

Статья 9 Отмена и прерывание Путешествия, опоздание

- 9.1. **Отмена**
- 9.1.1 Страховщик возмещает Застрахованному лицу доказанные расходы, возникшие в связи с отменой планируемого Путешествия по следующим причинам:
- 9.1.1.1 Острое заболевание Застрахованного лица, или внезапное обострение Хронического заболевания, или Несчастный случай, из-за чего, согласно заключению врача, Застрахованное лицо не может отправиться в Путешествие;
- 9.1.1.2 смерть Застрахованного лица;
- 9.1.1.3 Острое заболевание или Несчастный случай, произошедший с ближайшими членами семьи и

- родственниками Застрахованного лица (родители, приемные родители, жена/муж, дети, приемные дети, братья, сестры) или его единственным спутником (если билеты в Путешествие и бронирование оформлены на двоих), в результате которого родственник или единственный спутник на основании заключения врача помещен в стационар или наступила его смерть, а Застрахованное лицо не может отправиться в Путешествие;
- 9.1.1.4 имуществу Застрахованного лица причинен ущерб в результате пожара, Природной катастрофы или противоправных действий третьих лиц, если этот ущерб по сравнению с имущественным положением потерпевшего является существенным, или для оценки ущерба необходимо его присутствие в Стране постоянного проживания;
- 9.1.1.5 Застрахованное лицо является жертвой уголовного преступления, и это становится причиной отмены Путешествия.
- 9.1.2 В случае отмены Путешествия Страховщик в пределах Страховой суммы возмещает доказанные транспортные расходы и расходы на проживание, т. е. оплаченные услуги, которыми Застрахованное лицо не воспользовалось, либо дополнительные расходы, связанные с изменением бронирования или оформлением нового бронирования.
- 9.1.3 Сумма возмещаемых дополнительных расходов на изменение бронирования или оформление нового бронирования не может превышать стоимость изначально приобретенных транспортных услуг и услуг размещения.
- 9.1.4 При наступлении страхового случая Страховщик возмещает часть общей уплаченной за Путешествие суммы, которую, согласно условиям заказанного Путешествия, не возвращает организатор Путешествия.
- 9.2. Прерывание**
- 9.2.1 Страховщик возмещает Застрахованному лицу доказанные транспортные расходы и расходы на проживание, необходимые для возвращения в Страну постоянного проживания и возникшие в связи с прерыванием Путешествия по следующим причинам:
- 9.2.1.1 Острое заболевание или Несчастный случай, произошедший с ближайшими членами семьи и родственниками (родители, приемные родители, жена/муж, дети, приемные дети, братья, сестры) или единственным спутником Застрахованного лица (если билеты для Путешествия и бронирование оформлены на двоих), в результате которого родственник или единственный спутник на основании заключения врача помещен в стационар или наступила его смерть, а Застрахованное лицо не может продолжить начатое Путешествие;
- 9.2.1.2 Острое заболевание, Несчастный случай или смерть сослуживца Застрахованного лица, вследствие чего Застрахованное лицо отзывается из отпуска или командировки;

- 9.2.1.3 имуществу Застрахованного лица причинен ущерб в результате пожара, Природной катастрофы или противоправных действий третьих лиц, и этот ущерб по сравнению с имущественным положением потерпевшего является существенным, или для оценки ущерба необходимо его присутствие в Стране постоянного проживания;
- 9.2.1.4 в дорожно-транспортном происшествии пострадало транспортное средство, на котором Застрахованное лицо отправилось в Путешествие, и по причине технических повреждений транспортного средства продолжить начатое Путешествие не представляется возможным.
- 9.2.2 Если возвращение в Страну постоянного проживания задерживается в связи с прерыванием Путешествия, то срок действия Страхового договора продлевается на 48 часов без дополнительной платы.
- 9.3. **Опоздание (в том числе опоздание на транзитный рейс)**
- 9.3.1 Страховщик возмещает доказанные расходы, возникшие у Застрахованного лица в связи с опозданием в рамках Путешествия (если он опоздал на самолет или другой общественный транспорт) по следующим причинам:
- 9.3.1.1 Застрахованное лицо попало в дорожно-транспортное происшествие или стало жертвой преступного деяния, вследствие чего произошло опоздание;
- 9.3.1.2 общественный транспорт (кроме самолета) или такси, на котором Застрахованное лицо отправилось в аэропорт или в место отправления другого общественного транспорта, прибыло с опозданием вследствие дорожно-транспортного происшествия, технических повреждений/дефектов или плохих погодных условий, что стало причиной опоздания.
- 9.3.2 В случае опоздания в рамках Путешествия Страховщик в пределах Страховой суммы возмещает расходы на переоформление билетов на транспортное средство или приобретение нового билета, необходимого Застрахованному лицу для того, чтобы добраться до конечного пункта Путешествия или вернуться в Страну постоянного проживания на таком же или альтернативном транспортном средстве.
- 9.3.3 Если вследствие задержки авиарейса по техническим причинам или по причине плохих погодных условий Застрахованное лицо опоздало на следующее транспортное средство (выше и далее – Опоздание на транзит), то Страховщик возмещает Застрахованному лицу:
- 9.3.3.1 возникшие дополнительные транспортные расходы, необходимые для того, чтобы продолжить запланированное Путешествие эконом-классом на таком же или альтернативном транспортном средстве, ближайшем по времени отправления;
- 9.3.3.2 дополнительные расходы на гостиницу в транзитном пункте, если в ней необходимо находиться как минимум 4 часа в ночное время или как минимум 8 часов в любое другое время суток.
- 9.4. **Отмена/прерывание по причине Стихийного бедствия**
- 9.4.1 Страховщик возмещает Застрахованному лицу доказанные расходы, возникшие у него в связи с отменой или прерыванием планируемого Путешествия по причине Стихийного бедствия.
- 9.4.2 В случае отмены или прерывания Путешествия Страховщик в пределах Страховой суммы возмещает доказанные транспортные расходы и расходы на проживание, т. е. оплаченные услуги, которыми Застрахованное лицо не воспользовалось, либо дополнительные расходы, связанные с изменением бронирования или оформлением нового бронирования.
- 9.4.3 Сумма возмещаемых дополнительных расходов на изменение бронирования или оформление нового бронирования не может превышать стоимость изначально приобретенных транспортных услуг и услуг размещения.
- 9.4.4 При наступлении страхового случая Страховщик возмещает часть общей уплаченной за Путешествие суммы, которую, согласно условиям заказанного Путешествия, не возвращает организатор Путешествия.
- 9.4.5 Если возвращение в Страну постоянного проживания задерживается в связи с прерыванием Путешествия по причине Стихийного бедствия, то срок действия Страхового договора продлевается на 48 часов без дополнительной платы.
- 9.5. **Обязанности Застрахованного лица при наступлении Страхового случая**
- 9.5.1 Застрахованное лицо обязано сообщить Организатору путешествия о полной или частичной отмене услуг и потребовать от Организатора путешествия компенсацию ущерба.
- 9.5.2 Застрахованное лицо обязано решить вопрос обмена билета или приобретения нового билета.
- 9.6. **Исключения**
- 9.6.1 В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 21 настоящих Правил, Страховщик не возмещает Застрахованному лицу возникший ущерб, если:
- 9.6.1.1 возможность отмены, прерывания или опоздания в рамках Путешествия можно было предвидеть еще до заключения Страхового договора;
- 9.6.1.2 Путешествие отменено или прервано по причине Стихийного бедствия, информация о которой была опубликована в средствах массовой информации до заключения Страхового договора;
- 9.6.1.3 в случае Опоздания на транзитный рейс в период транзита (период между временем прибытия в транзитный пункт, предусмотренным расписанием полетов, и временем начала Путешествия на следующем транспортном средстве), продолжительность которого не более 2 часов;
- 9.6.1.4 Опоздание на транзитный рейс произошло в связи с тем, что прибытию в транзитный пункт препятствовали органы государственной власти;
- 9.6.1.5 Застрахованное лицо требует возмещение за ремонт или перевозку транспортного средства, поврежденного в дорожно-транспортном происшествии.

Статья 10 Задержка, отмена рейса

- 10.1. Страховщик возмещает расходы Застрахованного лица, возникшие во время Путешествия, если авиарейс по техническим причинам или вследствие погодных условий задерживается более чем на 4 часа, или полет отменяется.
- 10.2. Страховщик возмещает возникшие в Иностранном государстве расходы на продукты питания, гостиницу и транспорт от аэропорта до гостиницы и обратно.
- 10.3. Страховщик возмещает 50 % расходов Застрахованного лица на приобретение нового билета, который позволяет ему продолжить Путешествие другим авиарейсом или на другом транспортном средстве.
- 10.4. В случае приобретения нового билета Страховщик возмещает только расходы, которые Застрахованное лицо не может вернуть согласно условиям договора с Организатором путешествия и/или пассажирским перевозчиком либо нормативным актам (например, регламенту Европейского парламента и Совета (ЕС) № 261/2004, которым предусмотрены общие правила о компенсации и помощи пассажирам в связи с отказом в посадке и отменой либо длительной задержкой авиарейсов).
- 10.5. Страховое покрытие распространяется на регулярные авиарейсы, осуществляемые лицензированными авиакомпаниями, которые публикуют свои расписания полетов, а также на чартерные рейсы.
- 10.6. **Обязанности Застрахованного лица при наступлении страхового случая**
 - 10.6.1 Застрахованное лицо обязано запросить и получить в авиакомпании подтверждение того, что Застрахованное лицо зарегистрировало свой билет на конкретный рейс.
 - 10.6.2 Застрахованное лицо обязано запросить и получить в авиакомпании подтверждение с указанием причины, длительности задержки и/или фактического времени вылета.
- 10.7. **Исключения**
 - 10.7.1 В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 21 настоящих Правил, Страховщик не возмещает Застрахованному лицу возникший ущерб, если:
 - 10.7.1.1 Застрахованное лицо не зарегистрировалось на рейс;
 - 10.7.1.2 перелет обеспечивает нелицензированный авиаперевозчик;
 - 10.7.1.3 ущерб связан с приобретением алкогольных напитков;
 - 10.7.1.4 ущерб уже возмещен Организатором путешествия, авиакомпанией или другим третьим лицом.

Статья 11 Проездные документы

- 11.1. Если во время Путешествия утерян или украден паспорт, удостоверение личности, удостоверение водителя наземного транспортного средства или регистрационное удостоверение транспортного средства, Страховщик возмещает расходы Застрахованного лица на восстановление соответствующего документа в Стране его постоянного проживания и/или получение заменяющих документов в Иностранном государстве.

- 11.2. Если во время Путешествия украдены, похищены или утеряны документы, перечисленные в пункте 11.1, Страховщик возмещает:
 - 11.2.1 государственную пошлину за выдачу нового документа, заменяющего утерянный, украденный или похищенный;
 - 11.2.2 расходы на телефонные звонки в соответствующие государственные учреждения Иностранного государства в связи с утерей, кражей, хищением документов;
 - 11.2.3 транспортные расходы в Иностранном государстве, необходимые для перемещения в соответствующие государственные учреждения и обратно;
 - 11.2.4 расходы на проживание в Иностранном государстве, если без заменяющего документа вернуться в Страну постоянного проживания невозможно.
- 11.3. Обязанности Застрахованного лица при наступлении страхового случая
 - 11.3.1 В случае утери или кражи, хищения документа (-ов) Застрахованное лицо обязано в течение 24 часов сообщить о случившемся в соответствующие органы Иностранного государства.
- 11.4. **Исключения**
 - 11.4.1 В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 21 настоящих Правил, Страховщик не возмещает Застрахованному лицу возникший ущерб, который:
 - 11.4.1.1 связан с восстановлением сертификатов, привязанных к карте удостоверения личности, а также любые расходы, связанные с возобновлением привязанных к карте электронных услуг;
 - 11.4.1.2 связан с доплатой за получение новых документов в ускоренном порядке.

Статья 12 Юридические расходы

- 12.1. Страховщик в пределах Страховой суммы возмещает причиненный Застрахованному лицу ущерб в связи с оплатой юридической помощи (гонорар адвоката) в Иностранном государстве, если Застрахованное лицо во время Путешествия непреднамеренно нарушило традиции соответствующего государства, принятые в нем нормы поведения и/или нормативные акты, в результате чего был причинен ущерб третьему лицу.
- 12.2. Страховая защита действует только в случаях, когда Застрахованное лицо участвует в судопроизводстве как физическое лицо, а дело начато во время Путешествия и связано с его протеканием.
- 12.3. Возмещаются расходы по делу, возникшие у Застрахованного лица в качестве ответчика в суде первой и апелляционной инстанции, а также при урегулировании спора во внесудебном процессе.
- 12.4. **Исключения**
 - 12.4.1 Помимо исключений, предусмотренных статьей 21 настоящих Правил, Страховое возмещение не выплачивается в следующих случаях:
 - 12.4.1.1 юридическая помощь предоставляется в связи с предъявленной к Застрахованному лицу претензией по причине хранения, аренды, использования

- транспортного средства, в том числе вследствие нарушения правил дорожного движения или наступления гражданско-правовой ответственности водителя транспортного средства;
- 12.4.1.2 юридическая помощь предоставляется в связи с претензией о причинении вреда животными, которые принадлежат Застрахованному лицу, или находятся под его присмотром, или принадлежат лицам, за которых Застрахованное лицо несет юридическую ответственность;
- 12.4.1.3 Застрахованное лицо высказало какие-либо предложения юридического характера или произвело платежи до получения письменного подтверждения Страховщика;
- 12.4.1.4 юридические услуги оказал представитель, не имеющий соответствующей квалификации для рассмотрения юридического вопроса, или в суде Застрахованное лицо представлял представитель, не имеющий соответствующей квалификации, и Застрахованное лицо об этом знало;
- 12.4.1.5 юридическая помощь предоставлена в связи с обжалованием административного акта;
- 12.4.1.6 юридическая помощь предоставлена в связи с защитой Застрахованного лица в рамках уголовного дела, по которому обвинение предъявлено в связи с преднамеренными действиями, прямым или косвенным умыслом, таким как вождение в пьяном виде, мошенничество, подлог и др., если Застрахованное лицо признано виновным;
- 12.4.1.7 юридическая помощь предоставлена в связи с выполнением решения суда в принудительном порядке;
- 12.4.1.8 юридическая помощь предоставлена в связи с неплатежеспособностью или банкротством.
- 12.4.2 Страховщик не возмещает:
- 12.4.2.1 расходы третейского суда;
- 12.4.2.2 расходы в рамках судебного процесса, которые Застрахованное лицо берет на себя согласно решению суда или соответствующей договоренности;
- 12.4.2.3 расходы на получение заключения от судебных экспертов;
- 12.4.2.4 расходы, связанные с уведомлением о правонарушении, преступном деянии и его досудебным расследованием;
- 12.4.2.5 расходы, связанные с неявкой Застрахованного лица или его представителя в суд, несоблюдением судебных решений, или расходы, возникшие вследствие преднамеренного затягивания судебного процесса, грубой неосторожности или увеличения расходов иным путем.

Статья 13 Замещение Застрахованного лица

- 13.1. Страховщик возмещает расходы, возникшие у Страхователя (юридического лица) в случае, если Застрахованное лицо во время Зарубежной командировки внезапно заболело или пострадало от Несчастливого случая, и его необходимо поместить в стационар более чем на 24 часа или репатриировать и

заменить другим лицом для выполнения рабочих обязанностей.

- 13.2. Страховщик оплачивает билеты эконом-класса на транспорт (туда и обратно) указанному Страхователем лицу, что позволяет ему заменить Застрахованное лицо для выполнения рабочих обязанностей.
- 13.3. **Обязанности Страхователя при наступлении страхового случая**
- 13.3.1 Страхователь обязан сообщить Страховщику имя, фамилию, персональный код и дату рождения лица, которое будет замещать Застрахованное лицо.
- 13.4. **Исключения**
- 13.4.1 Помимо исключений, упомянутых в статье 21 настоящих Правил, Страховщик не возмещает Страхователю ущерб, возникший вследствие замены Застрахованного лица, и непосредственно не связанный с транспортными расходами (билетами).

Статья 14 Страхование электроники

- 14.1. **Повреждение**
Если во время Путешествия в результате непредвиденного события оказался поврежден телефон, ноутбук, планшетный компьютер, фото-, видео- или аудиотехника Застрахованного лица (далее в тексте Электроника), то Страховщик возмещает расходы на ремонт поврежденной Электроники. Если затраты на ремонт превышают затраты на замену поврежденной Электроники, Страховщик возмещает расходы на приобретение равноценной Электроники в пределах указанной в Полисе Страховой суммы для риска повреждения и/или фактическую стоимость поврежденной Электроники.
- 14.2. **Кража**
Если Электроника Застрахованного лица украдена во время Путешествия, Страховщик возмещает расходы на приобретение равноценной Электроники в пределах указанной в Полисе Страховой суммы для риска кражи и/или фактическую стоимость украденной Электроники.
- 14.3. **Стоимость Электроники**
Фактическая стоимость поврежденной или украденной Электроники определяется на основании уровня рыночных цен на момент повреждения или кражи. При оценке Электроники старше одного года учитывается снижение ее стоимости, применяя ставку износа в размере 20 % за каждый год с момента ее приобретения, но в целом не больше 80 %.
- 14.4. **Обязанности Застрахованного лица при наступлении страхового случая**
- 14.4.1 В случае кражи электроники Застрахованное лицо обязано в течение 24 часов с момента обнаружения кражи сообщить об этом и получить от полиции Иностранного государства письменное подтверждение в факте кражи.
- 14.4.2 Застрахованное лицо обязано передать поврежденную или возвращенную Электронику в собственность Страховщика по его требованию, если страховое

возмещение выплачено по фактической стоимости Электроники. Если Застрахованное лицо отказывается передать Страховщику соответствующую Электронику, то Застрахованное лицо обязано немедленно вернуть полученное Страховое возмещение.

14.5. **Исключения**

14.5.1 В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 21 настоящих Правил, Страховщик не возмещает ущерб, возникший:

14.5.1.1 при нахождении Электроники в багаже, переданном в ведение Перевозчика;

14.5.1.2 если Электроника была оставлена в общественном месте без присмотра или в незакрытых моторизованных транспортных средствах;

14.5.1.3 в результате несоблюдения указаний производителя Электроники, несоответствующего использования или ухода;

14.5.1.4 в результате проверки или конфискации, проведенной государственным учреждением или таможней;

14.5.1.5 в связи с износом Электроники во время ее использования.

Статья 15 Страхование спортивного инвентаря

Включенные в настоящую статью страховые риски действительны по отношению к спортивному инвентарю, который используется только во время таких связанных с повышенным риском занятиях, на которые распространяется страховое покрытие согласно пункту 2.5 и приложению № 1 к настоящим правилам.

15.1. **Повреждение в результате Несчастного случая**

15.1.1 Если во время занятий, включенного в страховое покрытие вида спорта, во время Путешествия с Застрахованным лицом произошел Несчастный случай, в результате которого Застрахованному лицу причинены телесные повреждения, поврежден принадлежащий Застрахованному лицу спортивный инвентарь, то Страховщик:

15.1.1.1 возмещает расходы на ремонт поврежденного спортивного инвентаря;

15.1.1.2 выплачивает возмещение в размере фактической стоимости спортивного инвентаря, если расходы на ремонт испорченного спортивного инвентаря превышают его фактическую стоимость до происшествия, или ремонт технически невозможен.

15.1.2 Страховое возмещение выплачивается при условии, что Застрахованному лицу после данного Несчастного случая предоставлялась медицинская помощь.

15.2. **Повреждение, утеря (по вине Перевозчика)**

15.2.1 Если во время Путешествия был утерян принадлежащий Застрахованному лицу Спортивный инвентарь, зарегистрированный на имя Застрахованного лица или его родственника первой степени родства и переданный в ведение Перевозчика, то Страховщик выплачивает возмещение за утерянный Спортивный

инвентарь в размере фактического ущерба, но не больше указанной в полисе Страховой суммы для данного риска. Спортивный инвентарь считается утерянным, если это подтвердил Перевозчик.

15.2.2 Если во время Путешествия поврежден принадлежащий Застрахованному лицу спортивный инвентарь, зарегистрированный на имя Застрахованного лица или его родственника первой степени родства и переданный в ведение Перевозчика, Страховщик:

15.2.2.1 возмещает расходы на ремонт поврежденного спортивного инвентаря;

15.2.2.2 выплачивает возмещение в размере фактической стоимости спортивного инвентаря, если расходы на ремонт испорченного спортивного инвентаря превышают его фактическую стоимость до происшествия, или ремонт технически невозможен.

15.2.3 Если Перевозчик выплатил компенсацию, Страховщик выплачивает Страховое возмещение с учетом принципа компенсации, т. е. Застрахованному лицу выплачивается разница между суммой ущерба и выплаченной Перевозчиком компенсацией.

15.3. **Задержка (по вине Перевозчика)**

15.3.1 Если во время Путешествия более чем на 4 часа задержался спортивный инвентарь, зарегистрированный и находящийся в ведении Перевозчика, Страховщик возмещает Застрахованному лицу возникшие в Иностранном государстве расходы на прокат равноценного спортивного инвентаря до передачи задержанного инвентаря Застрахованному лицу.

15.4. **Кража**

15.4.1 Если у Застрахованного лица во время Путешествия, за исключением того времени, пока он находился в ведении Перевозчика, украден спортивный инвентарь, Страховщик возмещает Застрахованному лицу расходы на приобретение или прокат равноценного спортивного инвентаря в Иностранном государстве.

15.5. **Обязанности Застрахованного лица при наступлении Страхового случая**

15.5.1 Застрахованное лицо обязано в течение 24 часов сообщить Перевозчику о причинении ущерба.

15.5.2 Застрахованное лицо обязано запросить и получить у Перевозчика подтверждение причинения ущерба.

15.5.3 В случае кражи или хищения спортивного инвентаря Застрахованное лицо обязано в течение 24 часов с момента обнаружения кражи сообщить об этом и получить от полиции соответствующего государства письменное подтверждение о факте кражи или хищения.

15.6. **Исключения**

15.6.1 В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 21 настоящих Правил, Страховщик не возмещает ущерб в следующих случаях:

15.6.2 повреждение спортивного инвентаря было незначительным, и инвентарь полностью пригоден к

- дальнейшему использованию в соответствии с его назначением;
- 15.6.3 в течение 24 часов после обнаружения факта кражи спортивного инвентаря не сообщено в полицию соответствующего государства;
- 15.6.4 в момент кражи спортивный инвентарь был оставлен без присмотра в общедоступном месте, незапертом моторизованном транспортном средстве, прицепе или багажном отсеке;
- 15.6.5 задержка доставки спортивного инвентаря произошла в Стране постоянного проживания;
- 15.6.6 спортивный инвентарь перевозился как груз транспортным самолетом или на транспортном средстве, на котором не передвигалось Застрахованное лицо, либо спортивный инвентарь был поврежден или утерян во время перевозки.

Статья 16 Дополнительные риски, связанные с лыжным спортом

- 16.1. **Ски-пасс**
- 16.1.1 Страховщик возмещает стоимость ски-пасса на то количество дней, в течение которых Застрахованное лицо не могло продолжать заниматься горнолыжным спортом или сноубордингом в связи с внезапным заболеванием или Несчастливым случаем во время Путешествия, в связи с которым Застрахованному лицу была оказана Неотложная медицинская помощь.
- 16.1.2 Возмещение выплачивается в пределах 50 евро в сутки и общей Страховой суммы для риска страхования ски-пасса.
- 16.2. **Закрытие лыжных трассы**
- 16.2.1 Страховщик возмещает стоимость ски-пасса на то количество дней, в течение которых Застрахованное лицо не могло продолжать заниматься горнолыжным спортом или сноубордингом в связи с закрытием лыжных трасс вследствие внезапного и непредвиденного ухудшения погодных условий.
- 16.2.2 Возмещение выплачивается в пределах 50 евро в сутки и общей Страховой суммы для риска страхования закрытия лыжных трасс.
- 16.2.3 Данный риск действует, если лыжным курортом выдано подтверждение в том, что все трассы были закрыты из-за погодных условий, с указанием точного времени.
- 16.3. **Исключения**
- 16.3.1 В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 21 настоящих Правил, Страховщик не возмещает ущерб, если лыжные трассы закрыты после завершения сезона.

Статья 17 Страхование имущества

- 17.1. Объектом страхования является жилое здание или квартира (включая внутреннюю отделку помещений) и предметы домашнего обихода в недвижимой собственности, находящейся на территории Латвийской Республики, в которой Застрахованное лицо проживает на постоянной основе, и которая на время Путешествия

оставлена без присмотра или передана под присмотр/в пользование другому лицу. Также страхуется гражданско-правовая ответственность Застрахованного лица как владельца или нанимателя недвижимой собственности, если собственность используется для проживания.

- 17.2. Страхование имущества и гражданско-правовой ответственности действует, если в Полисе Застрахованного лица сделана соответствующая отметка.
- 17.3. Страхование распространяется на случаи, которые происходят во время нахождения Застрахованного лица в Путешествии, однако не дольше срока, на который заключен договор о страховании Путешествия.
- 17.4. К страхованию объектов, указанных в настоящей статье, применяются действующие правила страхования имущества частных лиц, принятые Страховщиком, с которыми можно ознакомиться на сайте www.ergo.lv, в разделе «Страхование путешествий».
- 17.5. Что касается движимого и недвижимого имущества, то Страховщик возмещает ущерб или повреждения, а также дополнительные расходы (расходы на уборку места повреждения; расходы на перемещение и охрану) при наступлении какого-либо из застрахованных рисков, перечисленных в правилах страхования имущества частных лиц:
- 17.5.1 страхование огневых рисков;
- 17.5.2 страхование на случай аварии водопровода;
- 17.5.3 страхование ущерба, причиненного природными стихиями;
- 17.5.4 страхование ущерба, причиненного в результате противоправных действий третьих лиц.
- 17.6. Страховой суммой является не стоимость застрахованного имущества, а лимит ответственности Страховщика, или максимально возможная сумма, выплачиваемая в течение срока действия страхового договора. Условия недострахования не применяются.
- 17.7. При наступлении страхового случая размер страхового возмещения определяется на основании суммы фактически причиненного ущерба и соответствующих условий страхования имущества частных лиц, определяющих порядок расчета страхового возмещения.
- 17.8. Лимит гражданско-правовой ответственности установлен в размере 1000 евро.
- 17.9. **Обязанности Застрахованного лица при наступлении Страхового случая**
- 17.9.1 Помимо обязанностей, упомянутых в условиях страхования имущества частных лиц, при наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано по требованию Страховщика документально доказать, что пострадавшая недвижимая собственность на момент причинения ущерба была его постоянным местом жительства. Документальным доказательством может служить договор найма или счета за использованные коммунальные услуги, адресованные Застрахованному лицу.

17.9.2 Застрахованное лицо обязано немедленно, как только представится возможность, но не позднее 3 рабочих дней после истечения указанного в полисе страхового периода, письменно сообщить Страховщику о Страховом случае.

17.10. **Исключения**

- 17.10.1 В дополнение к исключениям, предусмотренным статьей 21 настоящих Правил,
- 17.10.2 Страховщик не возмещает ущерб, который:
- 17.10.2.1 не возмещается согласно действующим условиям страхования имущества частных лиц Страховщика;
- 17.10.2.2 имеет страховое покрытие согласно другому действующему Страховому договору;
- 17.10.2.3 возник более чем через 31 день с момента вступления Страхового договора в силу.

Глава IV Обязанности Страхователя и Застрахованного лица

- 17.1. В течение срока действия Страхового договора Страхователь обязан:
- 17.1.1 уплатить страховую премию в срок, указанный в Страховом договоре, и соблюдать настоящие условия;
- 17.1.2 предоставить Страховщику информацию, необходимую для выполнения договорных обязательств;
- 17.1.3 сообщить Застрахованному (-ым) лицу (-ам) о том, что он (они) застрахован (-ы), и ознакомить его (их) с условиями Страхового договора. Если Страхователь не сообщил Застрахованному (-ым) лицу (-ам) о том, что он (они) застрахован (-ы), и не ознакомил его (их) с условиями Страхового договора, Страховщик не несет ответственности за последствия такой неосведомленности.
- 17.2. При наступлении Страхового случая Застрахованное лицо обязано:
- 17.2.1 немедленно, как только представится возможность, но не позднее 30 (тридцати) дней, письменно сообщить Страховщику о наступлении страхового случая;
- 17.2.2 принять все возможные меры, необходимые для выяснения обстоятельств Страхового случая и уменьшения ущерба. В ходе выполнения вышеуказанных мероприятий следует выполнять все возможные указания Страховщика или его уполномоченных представителей;
- 17.2.3 помочь Страховщику выяснять обстоятельства наступления страхового случая, предоставить документы, подтверждающие обстоятельства наступления страхового случая и объем ущерба.

Глава V Страховое возмещение и условия выплаты

Статья 18 Страховое возмещение

- 18.1. Страховщик возмещает ущерб, возникший у Застрахованного лица в результате события, имеющего причинно-следственную связь с Застрахованным риском, в течение срока действия Страхового договора. При выплате Страхового возмещения, помимо

возмещения за Несчастные случаи согласно статье 6 правил, используется принцип компенсации.

- 18.2. Из выплачиваемого за страховой случай Страхового возмещения удерживается Франшиза, если таковая предусмотрена правилами страхования, и стороны не пришли к иному соглашению.
- 18.3. Страховщик возмещает расходы и/или дополнительные расходы подателю документов, подтверждающих страховой случай:
- 18.3.1 Страхователю, Застрахованному лицу или другому уполномоченному ими лицу, если они оплатили услугу самостоятельно;
- 18.3.2 поставщику услуг или другому лицу, которое вправе получить Страховое возмещение на основании выставленного счета или других документов.
- 18.4. Общий размер Страхового возмещения, выплачиваемого одному лицу за один или несколько Страховых случаев, произошедших в течение срока действия Полиса, не должен превышать Страховую сумму или лимит ответственности за конкретный Застрахованный риск.
- 18.5. Застрахованное лицо вправе воспользоваться услугами указанного в Полисе представителя Страховщика, которого Страховщик уполномочил организовать и контролировать необходимые мероприятия по оказанию помощи.
- 18.6. Расходы, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются в евро (EUR). Расходы пересчитываются согласно курсу обмена валюты, установленному Банком Латвии на день получения Страховщиком соответствующих счетов.
- 18.7. Страховое возмещение выплачивается в течение 14 дней после получения всех необходимых документов для определения факта наступления ущерба и его объема.
- 18.8. Перед выплатой Страхового возмещения Страховщик вправе перенять поврежденное в результате страхового случая движимое имущество. Если Застрахованное лицо отказывается передать Страховщику соответствующее имущество, Застрахованное лицо обязано немедленно вернуть выплаченное Страховое возмещение.

Статья 19 Документы, подаваемые для получения Страхового возмещения

- 19.1. Независимо от Застрахованного риска, Застрахованное лицо, которое требует Страховое возмещение, должно предоставить Страховщику следующую информацию и документы:
- 19.1.1 заявку, которая содержит информацию о наступившем Страховом случае и его обстоятельствах, а также имя, фамилию, персональный код, дату рождения и адрес фактического места жительства, номер телефона, адрес электронной почты Застрахованного лица;
- 19.1.2 все оригиналы чеков, счетов или их копии (с предъявлением оригиналов по требованию Страховщика). Документы должны содержать сведения о получателе (имя, фамилия, дата рождения) и поставщике услуг (название, адрес, регистрационный

- номер, банковские реквизиты), объеме и точном названии услуг, месте оказания услуг, дате начала и окончания.
- 19.2. **В случае медицинских расходов дополнительно необходимо предоставить:**
- 19.2.1 медицинскую справку с точным диагнозом, расшифровкой полученных услуг, местом и датой получения услуг;
- 19.2.2 рецепт на приобретенные медикаменты, медицинские товары или копию рецепта;
- 19.3. **в случае Репатриации дополнительно необходимо предоставить выданную врачом справку о необходимости такой транспортировки или заверенную врачом справку о причине смерти.**
- 19.4. **В случае расходов на прибытие и проживание близкого человека дополнительно необходимо предоставить:**
- 19.4.1 заключение врача о состоянии здоровья Застрахованного лица, подтверждающее возможность Репатриации и прогнозируемую длительность нахождения в стационаре;
- 19.4.2 документы, подтверждающие расходы на транспорт и гостиницу;
- 19.4.3 документ, подтверждающий родство с Застрахованным лицом.
- 19.5. **При наступлении риска расходов на телефонные звонки дополнительно необходимо предоставить распечатки телефонных звонков, подтверждающие звонки Страховщику и/или в Службу помощи.**
- 19.6. **В случае наступления смерти дополнительно необходимо предоставить:**
- 19.6.1 описание происшествия;
- 19.6.2 справку о происшествии, выданную полицией или другим компетентным учреждением;
- 19.6.3 копию свидетельства о смерти Застрахованного лица с предъявлением оригинала;
- 19.6.4 справку о причине смерти;
- 19.6.5 копию свидетельства о наследстве с предъявлением оригинала.
- 19.7. **В случае наступления инвалидности дополнительно необходимо предоставить медицинскую справку с указанием вида и характера травмы и точного диагноза.**
- 19.8. **В случае наступления гражданско-правовой ответственности дополнительно необходимо предоставить:**
- 19.8.1 подробное описание происшествия, личные данные свидетелей;
- 19.8.2 документы, подтверждающие обоснованность иска;
- 19.8.3 другие документы, связанные с данным случаем и его обстоятельствами.
- 19.9. **В случае повреждения и утери Багажа (по вине Перевозчика) Застрахованному лицу необходимо предоставить:**
- 19.9.1 справку Перевозчика, подтверждающую факт повреждения или утери Багажа, размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 19.9.2 поврежденную вещь или ее фотографию, документы, подтверждающие ее стоимость;
- 19.9.3 документ, подтверждающий оплату ремонта поврежденной вещи, или справка о том, что ремонт экономически не целесообразен;
- 19.9.4 подробное описание потерянных вещей с указанием стоимости и, если это возможно, подтверждающие документы (например, чеки на покупку);
- 19.9.5 копию билета и багажный талон или его копию.
- 19.10. **В случае задержки Багажа (по вине Перевозчика) дополнительно необходимо предоставить:**
- 19.10.1 справку Перевозчика, подтверждающую задержку Багажа в пункте назначения;
- 19.10.2 копию билета и багажный талон или его копию;
- 19.10.3 документы, подтверждающие оплату приобретенных вещей.
- 19.11. **В случае кражи Багажа дополнительно необходимо предоставить:**
- 19.11.1 выданную полицией справку о факте, месте и обстоятельствах кражи;
- 19.11.2 опись Багажа;
- 19.11.3 документы, подтверждающие оплату приобретенных вещей взамен украденных.
- 19.12. **В случае отмены, прерывания Путешествия или опоздания дополнительно необходимо предоставить:**
- 19.12.1 при наступлении заболевания или Несчастного случая – справку из медицинского учреждения, лист нетрудоспособности, если лечение осуществляется амбулаторно, с обязательным указанием диагноза;
- 19.12.2 при наступлении смерти – копию свидетельства о смерти;
- 19.12.3 если причинен ущерб имуществу Застрахованного лица – справку, выданную соответствующим компетентным государственным учреждением (полицией, пожарно-спасательной службой и т. д.) и подтверждающую факт ущерба, а документы, подтверждающие размер ущерба;
- 19.12.4 платежные документы, подтверждающие уплату определенной суммы Организатору путешествия и/или поставщику услуг;
- 19.12.5 копию заключенного договора о путешествии, билет с указанием условий аннулирования и суммы, которую Организатор путешествия или поставщик услуг не возвращает в случае аннулирования Путешествия;
- 19.12.6 выданную дорожной полицией справку о факте дорожно-транспортного происшествия;
- 19.12.7 выданную полицией справку о преступном деянии.
- 19.13. **В случае опоздания на транзитный рейс дополнительно необходимо предоставить:**
- 19.13.1 билеты на транспорт или их копии;
- 19.13.2 справку авиакомпании или аэропорта, подтверждающую задержку рейса, ставшую причиной опоздания на следующий транспорт, с указанием причины задержки;
- 19.13.3 документы, подтверждающие расходы на транспорт и гостиницу.

19.14. **В случае задержки или отмены рейса дополнительно необходимо предоставить:**

- 19.14.1 подтверждение регистрации Застрахованного лица на конкретный рейс или копию посадочного талона;
- 19.14.2 подтверждение задержки рейса и длительности задержки с указанием причины задержки и вида/суммы компенсации или отказа в этом.

19.15. **В случае утери, кражи, хищения проездных документов дополнительно необходимо предоставить:**

- 19.15.1 справку, подтверждающую, что правоохранительный орган соответствующего государства поставлен в известность об утере, краже, хищении документа в течение 24 часов, а также подтверждающую факт утери, кражи, хищения документов;
- 19.15.2 документы, подтверждающие уплату государственной пошлины за изготовление новых документов;
- 19.15.3 выписку телефонных звонков, подтверждающую факт звонка в соответствующие государственные учреждения и его стоимость;
- 19.15.4 документы, подтверждающие расходы на транспорт и гостиницу.

19.16. **В случае юридических расходов дополнительно необходимо предоставить:**

- 19.16.1 копию предъявленного Застрахованному иска;
- 19.16.2 договор с поставщиком юридической помощи с указанием причины, в связи с которой предоставлена юридическая помощь;
- 19.16.3 документ, подтверждающий оплату юридической помощи.

19.17. **В случае замещения Застрахованного лица дополнительно необходимо предоставить:**

- 19.17.1 при наступлении Несчастного случая или внезапного заболевания – справку из медицинского учреждения о необходимости помещения в стационар или репатриации Застрахованного лица с обязательным указанием диагноза;
- 19.17.2 при наступлении смерти Застрахованного лица – копию свидетельства о смерти.

19.18. **В случае наступления Страхового случая, связанного с электроникой, дополнительно необходимо предоставить:**

- 19.18.1 документы, подтверждающие приобретение украденной или испорченной электроники (например, чек на покупку) или, если это невозможно, – информацию о модели, стоимости и времени приобретения;
- 19.18.2 документ, подтверждающий оплату ремонта поврежденной электроники, или справку о расходах на ремонт, если ремонт экономически не целесообразен;
- 19.18.3 выданную полицией справку о факте, месте и обстоятельствах кражи.

19.19. **В случае наступления Страхового случая, связанного со спортивным инвентарем, дополнительно необходимо предоставить:**

- 19.19.1 поврежденный инвентарь или его фотографию и

описание с указанием марки, модели и стоимости, а также, если есть такая возможность, подтверждающие это документы (например, чеки на покупку);

- 19.19.2 документ, подтверждающий оплату ремонта поврежденного инвентаря, или справку о расходах на ремонт, если ремонт экономически не целесообразен;
- 19.19.3 описание утерянного инвентаря с указанием стоимости и, если есть такая возможность, подтверждающие документы (например, чеки на покупку).
- 19.19.4 Если инвентарь испорчен вследствие Несчастного случая – медицинские документы, подтверждающие факт Несчастного случая и поставленный диагноз;
- 19.19.5 в случае задержки спортивного инвентаря – справку от Перевозчика, подтверждающую задержку багажа со спортивным инвентарем в пункте назначения, а также копию билета и багажного талона;
- 19.19.6 в случае кражи спортивного инвентаря – выданную полицией справку о факте, месте и обстоятельствах кражи;
- 19.19.7 документы, подтверждающие оплату аренды сменного спортивного инвентаря в случае его задержки или кражи.
- 19.20. **В случае наступления Страхового случая, связанного с лыжным спортом, дополнительно необходимо предоставить:**
- 19.20.1 выписку врача с диагнозом или выданное лыжным курортом подтверждение/справку о закрытии трасс с указанием точного времени, когда и какие трассы были закрыты, а также причин их закрытия;
- 19.20.2 документы, подтверждающие расходы на приобретение ски-пасса.

Глава VI Общие положения

Статья 20 Страховые обязательства

- 20.1. Все споры, связанные с настоящими страховыми обязательствами, решаются путем переговоров. Застрахованное лицо вправе обратиться с жалобой в омбуд Латвийской ассоциации страховщиков, если такое рассмотрение спора предусмотрено его регламентом. Если соглашение не достигнуто, или стороны не удовлетворены решением омбуда, споры рассматриваются в суде в предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики порядке.
- 20.2. Страховщик общается со Страхователем на латышском языке. Корреспонденция, отправляемая Страхователю, оформляется Страховщиком на латышском языке.
- 20.3. Все адресованные Страховщику заявления и пояснения должны предоставляться в письменной форме. Заявления и пояснения, не представленные в письменной форме, не являются обязательными для Страховщика.
- 20.4. С момента заключения Страхового договора Страхователь от своего имени, а также от имени Застрахованных лиц уполномочивает Страховщика как контролера системы и оператора персональных данных обрабатывать свои данные, а также данные Застрахованных лиц, включая персональные данные, требующие осторожного обращения, в целях

- выполнения Страхового договора согласно закону «О защите данных физических лиц» и другим нормативным актам Латвийской Республики. Страховщик вправе в случае необходимости запросить дополнительную информацию.
- 20.5. Страхователь дает согласие на предоставление сведений о состоянии здоровья, диагнозе и лечении Застрахованных лиц Страховщику и/или его уполномоченному представителю. Врачи и другие страховщики обязаны предоставить все необходимые справки.
- 20.6. С момента заключения Страхового договора Страхователь от своего имени, а также от имени Застрахованных лиц доверяет Страховщику или уполномоченному им лицу запросить и получить необходимую для урегулирования ущерба информацию в медицинских учреждениях, пациентских фондах и других лечебных учреждениях.
- 20.7. Заключая Страховой договор, Договаривающиеся стороны пришли к договоренности, что к регулированию отношений, вытекающих из Страхового договора, они будут применять настоящие правила, регулирующие страхование нормативные акты Латвийской Республики и Гражданский закон Латвийской Республики в вышеуказанном порядке. Если в течение срока действия страхового договора в нормативные акты Латвийской Республики будут внесены поправки, на основании которых Страховщик вносит изменения в настоящие правила, то настоящие правила остаются в силе и в объеме, в котором их не затрагивают новые изменения. Если какой-либо из пунктов настоящих правил, в связи с внесенными в нормативные акты Латвийской Республики поправками теряет силу, то Страховщик изменяет его и интерпретирует в соответствии с требованиями действующих нормативных актов Латвийской Республики.
- Статья 21 Общие исключения**
- 21.1. Заключая Страховой договор, стороны пришли к договоренности, что Страховщик освобождается от выплаты Страхового возмещения при обнаружении следующих обстоятельств:
- 21.1.1 ущерб причинен на территории, которая в толковании настоящих правил не считается Иностранном государством (кроме рисков, описанных в статье 9, 10, 17 и пункте 5.5);
- 21.1.2 Страховой случай наступил до уплаты страховой премии;
- 21.1.3 наступление Застрахованного риска связано с прямым или косвенным воздействием ядерной энергии, восстанием, внутренними беспорядками в стране, распоряжениями органов государственной власти, массовыми беспорядками, военными действиями, эпидемией, пандемией, забастовкой, локаутом;
- 21.1.4 наступление Застрахованного риска связано с
- Терроризмом. Данное исключение не распространяется на риски, упомянутые в статье 5 настоящих правил («Медицинская помощь»), в статье 6 («Несчастные случаи») и в статье 8 («Багаж»), имевшие место на территории, относительно которой на сайте Министерства иностранных дел Латвийской Республики перед началом Путешествия не было опубликовано предупреждения с рекомендацией не посещать данную территорию. Если такое предупреждение опубликовано после того, как Застрахованное лицо прибыло на упомянутую в предупреждении территорию, страховое покрытие относительно Терроризма заканчивается на 7-й день после опубликования предупреждения;
- 21.1.5 ущерб причинен в результате преднамеренных или злонамеренных действий Застрахованного лица;
- 21.1.6 наступление Застрахованного риска связано со Стихийным бедствием. Данное исключение не относится к предусмотренному пунктом 9.4 настоящих правил риску «Отмена/прерывание Путешествия по причине Стихийного бедствия»;
- 21.1.7 ущерб вызван отравлением радиоактивными или химическими веществами;
- 21.1.8 Страхователь или Застрахованное лицо предоставило ложную информацию или не предоставило информацию об обстоятельствах наступления Застрахованного риска или размере ущерба;
- 21.1.9 ущерб причинен вследствие самоубийства или попытки самоубийства;
- 21.1.10 ущерб причинен во время нахождения Застрахованного лица под воздействием алкоголя, токсических или наркотических веществ;
- 21.1.11 ущерб причинен в результате преднамеренных или злонамеренных действий Застрахованного лица;
- 21.1.12 ущерб причинен во время участия в клиническом исследовании медикаментов;
- 21.1.13 ущерб причинен во время нахождения на активной военной службе в любой из армейских частей или в другом военном формировании, кроме случая, когда стороны особо оговорили это и внесли в Полис соответствующую отметку;
- 21.1.14 ущерб возник при участии, попытке совершения или при совершении уголовно наказуемого деяния, после законного задержания или во время нахождения в заключении;
- 21.1.15 ущерб возник у пилота или пассажира во время использования безмоторного самолета, планера, дельтаплана, парaplана, прыжков с парашютом;
- 21.1.16 ущерб возник во время путешествия не в качестве пассажира на водном транспортном средстве, которое зарегистрировано как средство перевозки пассажиров по определенному маршруту;
- 21.1.17 ущерб причинен во время участия Застрахованного лица в следующих занятиях, связанных с повышенным риском: горные походы на высоте более 3500 метров над уровнем моря, альпинизм, погружение в пещеры, ныряние на глубину более 30 метров, прыжки с резинкой, хелибординг, а также в любом другом занятии, связанном с повышенным риском и не

- упомянутом в Приложении № 1 к настоящим правилам;
- 21.1.18 ущерб причинен во время подготовки Застрахованного лица к любым соревнованиям, а также во время его участия в соревнованиях, где используется моторизованное, наземное, воздушное или водное транспортное средство, кроме случаев, когда стороны это особо оговорили и внесли в Полис соответствующую отметку;
- 21.1.19 ущерб причинен при выполнении наемной физической работы, кроме случаев, когда стороны это особо оговорили и внесли в Полис соответствующую отметку;
- 21.1.20 Страхователь или Застрахованное лицо не выполнили какую-либо обязанность, предусмотренную настоящими правилами.

Статья 22 Лица, не подлежащие страхованию

- 22.1. Не страхуются психически больные лица, а также лица, нуждающиеся в постоянном уходе. Лицами, нуждающимися в постоянном уходе, считаются лица, которым для выполнения повседневных действий необходима физическая помощь другого лица. Если такое лицо было застраховано и уплачена страховая премия, то Страховой договор считается недействительным с момента заключения.
- 22.2. В течение срока действия Страхового договора страховая защита прекращается в момент, когда Застрахованное лицо становится лицом, не подлежащим страхованию, согласно условиям пункта 22.1 настоящей статьи. С этого момента заключенный Страховой договор относительно лица, не подлежащего страхованию, считается недействительным.
- 22.3. Страховщик возвращает уплаченную страховую премию за не подлежащих страхованию лиц в течение 15 дней после получения письменного требования Страхователя. За лиц, которые стали лицами, не подлежащими страхованию, в течение срока действия Страхового договора, возвращается неиспользованная часть страховой премии, соответствующая периоду с момента, когда лицо перестало подлежать страхованию, до указанной в Полисе даты окончания срока действия договора.

Статья 23 Расторжение Договора и выплата остатка страховой премии

- 23.1. Если Страховой договор расторгается до истечения срока его действия, и в течение срока его действия выплаты Страхового возмещения не производились, Страховщик возвращает Страхователю неиспользованную часть страховой премии, размер которой определяется путем вычитания из уплаченной страховой премии части за истекший период действия Страхового договора и расходов Страховщика, связанных с заключением Страхового договора, но не более 25% от страховой премии.
- 23.2. Во всех случаях, когда в течение срока действия договора запрашивалось Страховое возмещение, и

Страховщик произвел выплату Страхового возмещения или определил его размер, страховая премия за весь предусмотренный Полисом срок действия Страхового договора причитается Страховщику.

- 23.3. Страховой договор может быть расторгнут согласно письменной договоренности сторон. Любая из договаривающихся сторон вправе расторгнуть Страховой договор после наступления Страхового случая, когда выплачено Страховое возмещение, или до выплаты Страхового возмещения, если Страховщик установил размер ущерба, связанного со Страховым случаем.
- 23.4. Страховой договор расторгается через 15 дней со дня отправки соответствующей договаривающейся стороной письменного уведомления о расторжении Страхового договора или согласования обеими договаривающимися сторонами другого порядка расторжения договора заключением соответствующего соглашения.
- 23.5. Если Страхователь преднамеренно предоставил недостоверную информацию о Застрахованном риске, Страховщик вправе отказать в выплате Страхового возмещения и прекратить действие Страхового договора. В этом случае Страховщик не возвращает внесенную страховую премию.

Статья 24 Заключение дистанционного договора

- 24.1. Если Страховой договор заключается с использованием дистанционного средства связи, Страхователь отправляет на указанный адрес дистанционного средства связи Страховщика заполненную заявку на страхование в электронной форме.
- 24.2. Страховой договор заключается на основании отправленной Страхователем заявки на страхование. Страховой договор считается заключенным с момента отправки Страховщиком на указанный электронный адрес Страхователя подготовленного в электронном виде страхового Полиса, правил страхования и счета, но не раньше получения страховой премии.
- 24.3. Если страховая премия не уплачена до указанного срока, считается, что Страховой договор не вступил в силу.
- 24.4. Страхователь вправе воспользоваться правом отказа и в течение 14 дней со дня заключения страхового договора расторгнуть заключенный страховой договор в одностороннем порядке. Страхователь не может воспользоваться правом отказа, если срок действия страхового договора составляет менее одного месяца. Если Страхователь, учитывая предусмотренный настоящим пунктом 14-дневный срок, не воспользовался правом отказа, считается, что право отказа не использовано, и страховой договор остается в силе.
- 24.5. Страхователь отправляет Страховщику письменное заявление о принятом решении. В течение 30 (тридцати) дней со дня получения уведомления Страхователя об отказе Страховщик возвращает Страхователю неиспользованную часть страховой премии, размер

которой определяется путем вычитания из уплаченной страховой премии расходов Страховщика в размере 15 % (пятнадцати процентов) от оставшейся страховой премии за страховой период, но не более одного года. Неиспользованная часть премии не возвращается, если в течение срока действия договора производилась выплата страхового возмещения, или был заявлен страховой случай.

Статья 25 Политика конфиденциальности

- 25.1. Страховщик вправе передать персональные данные Страхователя (в том числе, но не только, персональный код или идентификационный номер) и информацию об обязательствах Страхователя перед Страховщиком, следующих из страхового договора, любому бюро кредитной информации (в том числе, но не только, АО «Бюро кредитной информации») согласно требованиям норм закона «О бюро кредитной информации».
- 25.2. Страхователь уполномочивает Страховщика запрашивать, получать, оценивать и сохранять кредитную информацию о Страхователе из баз данных любого бюро кредитной информации (в том числе, но не только, АО «Бюро кредитной информации») для оценки

кредитоспособности Страхователя и управления кредитным риском Страховщика.

- 25.3. Страхователь уполномочивает Страховщика предоставить Застрахованному по его требованию сведения о действительности страхового договора, в том числе сообщить Застрахованному о факте уплаты страховой премии и выдать ему страховой полис.
- 25.4. Страхователь уполномочивает Страховщика предоставить третьему лицу по его требованию сведения о действительности страхового договора, в том числе сообщить третьему лицу о факте уплаты страховой премии.
- 25.5. Страховщик публикует Политику конфиденциальности при обработке персональных данных на своей домашней странице www.ergo.lv, а также обеспечивает ее доступность в местах продажи или по требованию отправляет ее Страхователю. Страхователь обязан перед заключением страхового договора ознакомиться с Политикой конфиденциальности Страховщика при обработке персональных данных, а также сообщить об этом лицам, данные которых Страхователь передает Страховщику.

Приложение 1

Классификация занятий, связанных с повышенным риском

Отметка в Полисе	Занятия спортом*			Соревнования/тренировки**	
	Зимние	Дайвинг	Другие	Экстремальные	Другие
Занятия, включенные в Страховое покрытие	Катание на снегоходах, горнолыжный спорт и сноуборд (Страховое покрытие для горнолыжного спорта и сноуборда за пределами подготовленных и оснащенных для этой цели трасс действует только в пределах официального лыжного курорта, без нарушения запретов или указаний лыжного курорта относительно опасных территорий; условие – использование защитного шлема)	Погружение с аквалангом на глубину до 30 метров, кроме погружения в пещеры или остовы судов (при нырянии на глубину более 10 метров Застрахованное лицо должно иметь подтверждающий сертификат Professional Association of Diving Instructors (PADI))	Баскетбол, катание на мотоцикле, парусный спорт или виндсерфинг во внутренних или прибрежных водах (до 24 миль от берега), флорбол, фрисби, футбол, гандбол, кайтборд, рафтинг (до III категории рек и их участков согласно системе категорий проходимости рек (Scale of River Difficulty), регби, серфинг, горные походы – трекинг на высоте до 3500 метров над уровнем моря, теннис, водные лыжи, вейкборд, волейбол	BMX, бобслей, парусный спорт или виндсерфинг во внутренних или прибрежных водах (до 24 миль от берега), единоборства, хоккей, роллерблейдинг, кайтборд, горнолыжный спорт, санный спорт, марафон, регби, сноуборд, скейтборд, скелетон, водные лыжи, вейкборд, троеборье	Аэробика, гребля, баскетбол, биатлон, танцы, лыжные гонки, флорбол, фитнес, фрисби, футбол, гандбол, верховая езда, ориентирование, фехтование, плавание, сквош, тяжелая атлетика, стрельба, шоссейный велоспорт, теннис, легкая атлетика, гимнастика, волейбол

* Спортивные или физические занятия без участия в соревнованиях или тренировках.

** Занятия спортом с участием в соревнованиях и/или тренировках, за исключением профессионального уровня.