

## Informācija par automatizēta individuāla lēmuma pieņemšanu, tostarp profilēšanu

**AS BlueOrange Bank** (turpmāk tekstā - Banka) informē, ka, aizpildot Bankas iesniegumu/pieteikumu, kurā Jūs piesakāties ar kredītrisku saistītam pakalpojumam (piemēram, kredītlimits, Patēriņa kredīts), Banka veic automatizētu individuālu lēmuma pieņemšanu, tostarp profilēšanu.

### Automatizēta individuāla lēmuma pieņemšana, tostarp profilēšana

Profilēšana ir automatizēta personas datu apstrāde, ko Banka izmanto, lai analizētu un izvērtētu Jūsu ekonomisko situāciju. Profilēšanai tiek izmantota informācija, ko Jūs esat iesniedzis Bankai – ienākumu, parādsaistību apmērs, ģimenes stāvoklis, apgādājamo skaits nodarbošanās un tml., kā arī informācija, kas iegūta no trešajām personām (Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, AS „Kredītinformācijas Birojs”, Latvijas Bankas Kredītu reģistra) normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā.

Balstoties uz profilēšanas rezultātiem, tiek pieņemts automatizēts individuāls lēmums, kas nosaka:

- 1) vai Jums tiek piešķirts vai atteikts kredīts;
- 2) ja kredīts tiek piešķirts, tad kāda apmērā un tam piemērojamo procentu likmi.

### Kāpēc Banka izmanto automatizēto individuālo lēmuma pieņemšanu, tostarp profilēšanu?

Šis process ir vajadzīgs līguma noslēgšanai, lai nodrošinātu ātru, precīzu, efektīvu un taisnīgu lēmuma pieņemšanu bez diskriminācijas. Automatizēta lēmuma pieņemšanas process izstrādāts, lai Banka, ņemot vērā Jūsu individuālo situāciju, varētu piedāvāt Jūsu finansiālajām stāvoklim atbilstošu kredīta summu, kā arī samazinātu risku, ka nespēsiet savlaicīgi veikt kredīta atmaksu, tāpēc ir būtiski, lai Jūs Bankai sniegtu patiesu un pilnīgu informāciju.

### Jūsu tiesības attiecībā uz automatizēta individuāla lēmuma (kas sevī ietver profilēšanu) pārskatīšanu

Jums ir tiesības paust savu viedokli, kā arī apstrīdēt pieņemto lēmumu. Šajā gadījumā automatizēto individuālo lēmumu (kas sevī ietver arī profilēšanu) pārskatīs Bankas darbinieks. Ja vēlaties izteikt savu viedokli vai apstrīdēt lēmumu, tad to var izdarīt vienā no šiem veidiem:

- 1) rakstveidā, iesniedzot **klātienē** Klientu apkalpošanas centrā (Jēkaba iela 2, Rīga, LV-1050, Latvija), uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
- 2) **elektroniski**, parakstot ar drošu elektronisko parakstu un sūtot uz e-pastu: [datu aizsardziba@blueorangebank.com](mailto:datu aizsardziba@blueorangebank.com);
- 3) nosūtot ziņu Bankas **internetbankā** <https://ib.blueorangebank.com>.

Banka izskatīs Jūsu pieprasījumu bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā mēneša laikā sniegs Jums atbildi un informēs par veiktajām darbībām.

### Papildus informācija par Bankas veikto fizisko personu datu apstrādi

Banka fizisko personu datu apstrādi veic saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas un Eiropas Savienības personu datu aizsardzības normatīvajiem aktiem un Vispārējiem darījuma noteikumiem. Ar detalizētāku informāciju par fizisko personu datu apstrādi, var iepazīties Klientu apkalpošanas centrā vai Bankas mājas lapā <https://www.blueorangebank.com/lv/informacija-par-personas-datu-apstradi>.