

Информация об автоматизированном принятии индивидуального решения, в том числе профилировании

AS BlueOrange Bank (далее по тексту – Банк) информирует, что при заполнении заявления/заявки Банка, в котором Вы подаете заявку на услугу, связанную с кредитным риском (например, кредитный лимит, потребительский кредит), Банк осуществляет автоматизированное принятие индивидуального решения, в том числе профилирование.

Автоматизированное принятие индивидуального решения, в том числе профилирование

Профилированием является автоматизированная обработка персональных данных, которую использует Банк для анализа и оценки Вашей экономической ситуации. Для профилирования используется предоставленная Вами Банку информация – размер доходов, размер долговых обязательств, семейное положение, количество иждивенцев, род занятий и т.п., а также информация, полученная от третьих лиц (Государственное агентство социального страхования, AS „Kredītinformācijas Birojs”, Кредитный регистр Банка Латвии) в установленном нормативными актами порядке и объеме.

На основании результатов профилирования принимается автоматизированное индивидуальное решение, которое определяет:

- 1) предоставляется ли Вам кредит или Вам отказано в кредите;
- 2) если кредит предоставляется, то в каком размере и с применением какой процентной ставки.

Почему Банк использует автоматизированное принятие индивидуального решения, в том числе профилирование?

Данный процесс необходим для заключения договора в целях обеспечения быстрого, точного, эффективного и справедливого принятия решения без дискриминации. Процесс автоматизированного принятия решения разработан для того, чтобы Банк мог предложить Вам сумму кредита с учетом Вашей индивидуальной ситуации и финансового положения, а также чтобы уменьшить риск того, что Вы не сможете своевременно вернуть кредит, поэтому важно предоставить Банку достоверную и полную информацию.

Ваши права в отношении пересмотра автоматизированного индивидуального решения (в том числе профилирования)

Вы имеете право выразить свое мнение, а также обжаловать принятое решение. В этом случае пересмотр автоматизированного индивидуального решения (которое включает в себя профилирование) будет осуществлять сотрудник Банка. Если Вы хотите высказать свое мнение или оспорить решение, то это можно сделать одним из следующих способов:

- 1) в письменном виде, подав заявление **лично** в Центр обслуживания клиентов (ул. Екаба 2, Рига, LV-1050, Латвия), предъявив документ, удостоверяющий личность;
- 2) **в электронном виде**, подписав электронное письмо безопасной электронной подписью и отправив по адресу э-почты: datuaizsardziba@blueorangebank.com;
- 3) отправив сообщение через **Интернет-банк** <https://ib.blueorangebank.com>.

Банк рассмотрит Ваш запрос без необоснованной задержки и в любом случае в течение месяца даст Вам ответ и проинформирует о предпринятых действиях.

Дополнительная информация об осуществляемой Банком обработке персональных данных

Банк осуществляет обработку персональных данных в соответствии с действующими нормативными актами Латвийской Республики и Европейского Союза в области защиты личных данных, и Общими условиями сделок. С более подробной информацией об обработке персональных данных можно ознакомиться в Центре обслуживания клиентов или на сайте Банка

<https://www.blueorangebank.com/ru/obrabotka-lichnyh-dannyh>.