

Kas ir personas identificēšana tiešsaistē?

Tas ir process, ar kura palīdzību banka nosaka klienta personību, izmantojot attālās saziņas līdzekļus. Personas identificēšana tiešsaistē aizstāj personisku klienta tikšanos ar bankas pārstāvi, tāpēc klientam nav jāierodas bankas filiālē, lai atvērtu rēķinu.

Kam ir pieejama personas identificēšana tiešsaistē?

Pašlaik personas identificēšana tiešsaistē ir pieejama fiziskām personām, kam ir izsniegta Latvijas Republikas pase (pilsoņi un nepilsoņi), Latvijā un ārpus Latvijas.

Kādi pakalpojumi ir pieejami klientam, veicot personas identificēšanu tiešsaistē?

Klientam, kas veic personas identificēšanu tiešsaistē, ir pieejami šādi bankas pakalpojumi:

- ✓ Norēķinu konts ar apgrozījumu līdz EUR 5000 mēnesī;
- ✓ Maksājumu karte bez kredīta ierobežojuma.

Kā rīkoties, ja klients vēlas izmantot citus bankas pakalpojumus?

Ja klients vēlas pilnā mērā izmantot citus bankas pakalpojumus, identificēšana ir jāveic personiski. Klients joprojām var aizpildīt anketu Klienta Kabinētā, veikt sākotnēju personas identificēšanu tiešsaistē un pēc tam ierasties bankas klientu apkalpošanas centrā, lai veiktu identificēšanu personiski un saņemtu pakalpojumus.

Klientiem Rīgas robežās ir pieejams īpašs pakalpojums — iespēja uzaicināt bankas pārstāvi ierasties pie klienta klientam vēlamā laikā un vietā. Bankas pārstāvis veiks klienta personas identificēšanas procesu un nodrošinās visus dokumentus.

Kā notiek personas identificēšana tiešsaistē BlueOrange Bank bankā?

Personisku identificēšanu bankā aizstāj video sesija, izmantojot lietotni Zoom.

Kas nepieciešams klientam video sesijas vajadzībām?

Klientam ir jāveic šādas darbības:

- ✓ Jāatver Klienta Kabinets un jāreģistrējas tajā — <https://online.blueorangebank.com>;
- ✓ Jāaizpilda konta atvēršanas anketa;
- ✓ Jāveic personu apliecinoša dokumenta fotoattēla/skenēta attēlaaugšupielāde;

- ✓ Brīvā formā jānorāda vēlams video sesijas laiks, piemēram, “no 15.00 līdz 16.00”;
- ✓ Iepriekš tālrunī vai planšetdatorā jālejupielādē nepieciešamā pievienojumprogramma/spraudnis (Zoom);



- ✓ Attiecīgajā laikā ir jāizveido savienojums ar Klienta Kabinetu, jāievada astoņu rakstzīmju parole, kas pirms tam tiek parādīta Klienta Kabinētā, jāievada vārds, uzvārds un ierīcē jāsniedz atļauja izmantot video un audio. Pēc tam var sākt video sesiju.

Kas nepieciešams, lai video sesija noritētu sekmīgi?

Lai video sesija noritētu sekmīgi, nepieciešami šādi nosacījumi:

- ✓ Sagatavojiet personu apliecinošu dokumentu — pasi vai ID karti;
- ✓ Izmantojiet tālruni, planšetdatoru vai datoru ar kameru (tīmekļa kamera) un mikrofonu;
- ✓ Izvēlieties klusu, labi apgaismotu vietu;
- ✓ Pārliedzieties, vai ir pieejams stabils, pietiekams interneta savienojums¹;
- ✓ Pārliedzieties, vai ierīces akumulatora enerģijas līmenis ir pietiekams 20 minūšu nepārtrauktai darbībai

Kādā valodā notiek video sesija?

Banka klienta izvēlei piedāvā video sesijas latviešu, angļu un krievu valodā.

Cik ilgi vidēji ilgst viena video sesija?

Video sesijas vidējais ilgums ir aptuveni 20 minūtes.

Kā notiek video sesija?

Video sesijas laikā bankas darbinieks aicinās jūs:

- ✓ Uzrādīt jūsu personu apliecinošo dokumentu — pasi vai ID karti;
- ✓ Atkārtoti sniegt atbildes uz dažiem anketas jautājumiem, piemēram, par jūsu vārdu, uzvārdu, adresi un dzimšanas datumu, kā arī, ja nepieciešams, citiem jautājumiem²;

¹ Sk. tehnisko informāciju zemāk

² [Vairāk informācijas](#)

- ✓ Mutiski atkārtoti sniegt piekrišanu datu apstrādei un apliecināt, ka esat iepazinies ar bankas noteikumiem;
- ✓ Parakstīties uz papīra lapas un parādīt bankas darbiniekam jūsu parakstu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka video sesija tiks ierakstīta, kā arī tiks iegūti klienta un klienta personu apliecinošo dokumentu ekrānuzņēmumi.

Kas notiks pēc video sesijas?

Mēs izskatīsim jūsu anketu vienas darbadienas laikā, un, kad tiks pieņemts lēmums par konta atvēršanu, mēs jums nosūtīsim paziņojumu uz e-pasta adresi, ko norādījāt reģistrācijas brīdī. Vienlaicīgi mēs uzsāksim maksājumu kartes sagatavošanas procesu, kas parasti ilgst 2 darbadienas.

Kad saņemsit informāciju par konta atvēršanu, varēsiet papildināt kontu un sākt to lietot.

Obligāts nosacījums ir prasība veikt pirmo maksājumu no personiskā konta citā bankā uz jūsu jauno BlueOrange Bank kontu. Maksājuma summa var būt jebkāda, tomēr ne lielāka par EUR 5000.

Kā klients saņem dokumentus par konta atvēršanu, maksājumu karti un piekļuvi internetbankai?

Maksājumu karti varat saņemt pa pastu uz adresi, ko norādījāt konta atvēršanas brīdī.

Piekļuvi internbankai Jums nodrošinās mobilais Digipass BlueKey, ko var instalēt un aktivizēt tiešsaitē.

Šo rīku aktivizācijas norādījumi būs sniegti e-pasta ziņojumā par konta atvēršanu.

Vai klients var aizpildīt anketu Klienta Kabinetā bez personas identificēšanas tiešsaistē?

Protams! Varat aizpildīt anketu un pēc tam ierasties mūsu klientu apkalpošanas centrā, vai arī mūsu kurjers³ var piegādāt jums karti (klienta personas identificēšana tiks veikta personiskas tikšanās laikā).

Tehniskā informācija:

- ✓ Klientam jāizmanto personīgais dators, planšete vai viedtālrunis ar digitālu videokameru ar augstu izšķirtspēju ne mazāk par 1080p un 10 MP;

³ Šis pakalpojums ir pieejams Rīgā un Rīgas rajonā

- ✓ Video sarunas veikšanas zonā jābūt tādām apgaismojumam, kas būtu pietiekams sejas atpazīšanai; bankas darbinieks var pieprasīt ieslēgt papildu apgaismojumu;
- ✓ Video sarunas gaitā balsij jābūt labi saprotamai, bez fona trokšņiem;
- ✓ Atpazīstamajai sejas un priekšmetiem jābūt fokusā;
- ✓ Klientam ir jāizmanto krāsu video kamera;
- ✓ Tiešsaistes video nodrošināšanai interneta savienojuma ātrumam jābūt ne mazāk par 8 Mbit/s;
- ✓ Ir jābūt instalētam programmnodrošinājumam Zoom;
- ✓ Ir jābūt instalētai tīmekļa pārlūkprogrammai.