

### Что такое онлайн-идентификация?

Это процесс установления личности клиента банка с помощью удаленных средств связи. Онлайн идентификация заменяет личную встречу клиента с представителем банка, поэтому клиенту нет необходимости посещать филиал банка, чтобы оформить открытие счета.

### Кто может пройти онлайн-идентификацию?

В данный момент онлайн идентификация доступна физическим лицам держателям паспортов Латвийской Республики (граждане и неграждане), которые находятся на территории Латвии или за ее пределами.

### Какие услуги будут доступны клиенту, который прошел онлайн-идентификацию?

Клиенту, который прошел онлайн идентификацию будут доступны следующие услуги банка:

- ✓ Расчетный счет с ограничением оборота до 5000 EUR в месяц;
- ✓ Платежная карта без кредитного лимита.

### Что делать клиенту, который желает получить другие услуги банка?

Если клиенту необходимы услуги в полном объеме, то необходима личная идентификация. Клиент по-прежнему может заполнить анкету в онлайн кабинете, пройти предварительную онлайн-идентификацию, а затем прийти в Центр обслуживания клиентов банка для личной идентификации и получения услуг.

Клиенты, находящиеся в пределах Риги могут воспользоваться особой услугой и пригласить представителя банка приехать к ним в удобное время и место. Представитель банка на месте проведет личную идентификацию и доставит все документы.

### Каким образом BlueOrange Bank проводит онлайн идентификацию?

Личная идентификация в банке заменяется на видео-сессию через приложение Zoom.

## Что необходимо клиенту для проведения видео-сессии?

Клиенту необходимо сделать следующее:

- ✓ Зайти и зарегистрироваться в Клиентском кабинете - <https://online.blueorangebank.com>;
- ✓ Заполнить анкету на открытие счета;
- ✓ Загрузить фото/скан ИД-документа;
- ✓ В свободной форме указать удобное время для видео-сессии, например, «с 15-00 до 16-00»;
- ✓ Заранее скачать на телефон, планшет необходимое приложение/плагин (Zoom);



- ✓ В назначенное время подключиться к Клиентскому Кабинету, вписать восьмизначный пароль, который будет показан до этого в Клиентском кабинете, ввести свои имя и фамилию, разрешить использование видео и аудио на Вашем устройстве. После этого можно приступать к видео-сессии.

## Что необходимо для успешного прохождения видео-сессии?

Для успешного проведения видео-сессии необходимо следующее:

- ✓ Подготовить Ваш документ идентификации - паспорт или ID карту;
- ✓ Иметь телефон, планшет или компьютер с камерой (веб-камерой) и микрофоном;
- ✓ Находиться в тихом, хорошо освещенном месте;
- ✓ Иметь постоянное хорошее интернет-подключение<sup>1</sup>;
- ✓ Убедиться, что заряда мощности на Вашем устройстве хватит на непрерывную работу до 20 минут.

## На каком языке может производиться видео-сессия?

Банк предлагает на выбор клиента провести видео-сессию на латышском, английском и русском языках.

---

<sup>1</sup> См. техн. детали - ниже

## Сколько времени в среднем длится видео-сессия?

Видео-сессия в среднем длится около 20 минут.

## Как проходит видео-сессия?

Во время видео-сессии сотрудник банка попросит Вас:

- ✓ Показать ваш документ удостоверяющий личность – паспорт или ID карту;
- ✓ Повторить ответы на некоторые вопросы анкеты, к примеру, о Ваших имени, фамилии, адресе и дате рождения, и по необходимости задаст дополнительные вопросы<sup>2</sup>;
- ✓ Устно подтвердить свое согласие на обработку данных и ознакомление с правилами банка;
- ✓ Расписаться на листе бумаги и показать оператору банка свою подпись.

Пожалуйста, обратите внимание, что во время видео-сессии будет производиться запись видео-сессии и сделаны скриншоты клиента и его документов, удостоверяющих личность.

## Что происходит после видео-сессии?

В течение одного рабочего дня мы проверим Вашу анкету и в случае успешного открытия счета отправим Вам информацию на адрес электронной почты, указанной при регистрации. В это же время мы приступим к изготовлению платежной карты, что обычно занимает 2 рабочих дня.

После получения информации об открытии счета Вы сможете пополнить его и начать использование.

Обязательным условием является необходимость произвести первый платеж со своего собственного счета в другом банке на ваш новый счет в BlueOrange Bank. Сумма первого платежа может быть любой, но не должна превышать 5000 евро.

## Как клиент получит документы на открытие счета, платежную карту и доступ к интернетбанку?

Платежную карту Вы сможете получить по почте на адрес, указанный при открытии счета.

---

<sup>2</sup> [Больше информации](#)

Доступ к интернетбанку возможен через приложение Digipass BlueKey, который можно установить и активизировать онлайн;

Инструкции по их активации будут доступны в сообщении об открытии счета на Вашей электронной почте.

### Может ли клиент заполнить анкету в Клиентском кабинете и не проходить онлайн-идентификацию?

Конечно! Вы можете заполнить анкету и затем прийти в наш Центр Обслуживания Клиентов за картой, либо наш курьер<sup>3</sup> привезет вам карту (во время личной встречи будет проведена личная идентификация клиента).

#### Технические детали:

- ✓ Клиент должен использовать персональный компьютер, планшет или смартфон с цифровой видеокамерой высокого разрешения не менее 1080p и 10 MP.
- ✓ Освещение области видео звонка должно быть достаточным для распознавания лица. Сотрудник Банка может запросить дополнительное освещение.
- ✓ Во время видео звонка речь должна быть ясной, без шума в фоне.
- ✓ Опознаваемые лица и объекты должны быть в фокусе.
- ✓ Клиент должен использовать цветовую видеокамеру.
- ✓ Скорость интернет-соединения для онлайн-видео должна быть не менее 8 Мбит/с.
- ✓ Должно быть установлено программное обеспечение Zoom.
- ✓ Должен быть установлен веб-браузер.

---

<sup>3</sup> Доступно в пределах Риги и Рижского района