

PAPILDUS INFORMĀCIJA PIRMS FINANŠU PAKALPOJUMA LĪGUMA ATTĀLINĀTAS NOSLĒGŠANAS

Finanšu pakalpojuma sniedzējs: AS BlueOrange Bank, turpmāk – Banka
Reģistrācijas numurs: 40003551060
Juridiskā adrese: Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050

Patērētājs, turpmāk – arī Klients, nepieciešamo informāciju var saņemt:

- zvanot pa tālruni: +371 67 031 333;
- rakstot Klientu atbalsta centram tērzēšanas (chat) logā www.blueorangebank.com;
- pa e-pastu bank@blueorangebank.com;
- BlueOrange internetbankā vai
- klientu apkalpošanas centrā Jēkaba ielā 2, Rīgā.

Klientu atbalsta centra darba laiks: no plkst. 9:00-18:00.

Klientu apkalpošanas centra darba laiks: no plkst. 10:00-19:00

Kredītiestāžu uzraudzību veic:

Finanšu un kapitāla tirgus komisija

Kungu iela 1, Rīga, LV-1050

Tālr.6777 4800, Mobilais tālr.: 2651 5221, 2651 5241, 2942 1098 e-pasts: fktk@fktk.lv

- Pirms finanšu pakalpojuma līguma, turpmāk – Līgums, slēgšanas Klienta pienākums ir iepazīties ar konkrētā finanšu pakalpojuma nosacījumiem (tai skaitā Bankas Vispārējiem darījuma noteikumiem), kā arī citiem saistošiem dokumentiem, kas norādīti Līgumā.
- Līguma noteikumi un informācija, kas Klientam sniedzama pirms Līguma noslēgšanas, ir pieejama latviešu un krievu valodās.
- Līgums stājas spēkā no tā noslēgšanas dienas, ja vien Banka un Klients nav vienojušies citādi.
- Attālināti noslēgtos Līgumus Klientam ir tiesības izbeigt attiecīgajā Līgumā un Bankas Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- Klientam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no noslēgtā Līguma, par to rakstveidā informējot Banku vai paziņojot par Līguma izbeigšanu nosūtīt ziņu, izmantojot BlueOrange internetbanku, nokārtojot visas saistības ar Banku, kas radās saistībā ar jau sniegtajiem pakalpojumiem. Ja 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas Klients atteikuma tiesības nav izmantojis, Līgums ir uzskatāms par stājušos spēkā no tā noslēgšanas dienas.
- Tiesiskās attiecības starp Banku un Klientu ir apspriežamas pēc Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no Līguma, skar Līgumu, tā grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai iztulkošanu (interpretāciju), tiek risināts sarunu ceļā.
- Ja Banka un Klients nevar atrisināt strīdu sarunu ceļā, Klientam ir tiesības vērsties Latvijas Komerčbanku asociācijas ombudā.
- Klientam ir tiesības strīda izšķiršanai vērsties Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.