

# NORĒKINU KARŠU LĪGUMA NOTEIKUMI

[www.blueorangebank.com](http://www.blueorangebank.com)

## SATURS

1.	Vispārējā daļa	1
2.	Vispārīgie noteikumi	2
3.	Kartes izsniegšana	3
4.	Kartes lietošana	3
5.	Kartes glabāšana	4
6.	Kartes nozaudēšana	4
7.	Kartes darbības apturēšana	5
8.	Nodrošinājums	5
9.	Norēķinu kārtība	5
10.	Pretenziju izskatīšana	6
11.	Atbildība	6
12.	Ceļojumu apdrošināšana	7
13.	Līguma grozīšana	7
14.	Līguma spēkā esamība un izbeigšana	7
15.	Nobeiguma noteikumi	8

## 1. VISPĀRĒJĀ DAĻA

1.1. Šajos noteikumos lietotie termini:

1.2. **Apliecinājums** – Bankas rakstiski izteikts paziņojums Klientam par Kartes izsniegšanu.

**Autentifikācijas līdzeklis** – Klienta autentificēšanai vai maksājuma instrumenta pielietojuma pārbaudei izmantojamā elektroniska ierīce Digipass vai mobilā lietotne Blue KEY, vai Parole + SMS autentifikācija.

**Balss parole** – Klienta izveidota parole, kas kalpo Klienta identifikācijai, Klientam telefoniski sazinoties ar Banku.

**Banka** – AS BlueOrange Bank, reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr. 40003551060, juridiskā adrese: Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050.

**Bankas kurjers** – Bankas darbinieks, kurš ir tiesīgs piegādāt Klientiem Kartes un ar Kartes izsniegšanu saistītos dokumentus, veikt Klienta identifikāciju un iegūt Klienta identifikāciju apliecinājošu dokumentu kopijas.

**Bankomāts** – elektroniska Kartes apkalpošanas ierīce skaidras naudas iemaksai un/vai izmaksai, kā arī atsevišķu Bankas piedāvāto pakalpojumu nodrošināšanai.

**Cenrādis** – spēkā esošais Bankas pakalpojumu Cenrādis.

**CVV2/CVC2 kods** – Kartes aizmugurē paraksta paraugam paredzētajā laukā norādītais 3 (trīs) ciparu drošības kods pirkumiem internetā.

**Darījums** – skaidras naudas iemaksa vai izmaksa, naudas līdzekļu pārskaitīšana, samaksa par pirkumiem un pakalpojumiem, kas tiek veikta, izmantojot Karti, kuru rezultātā tiek debitēts vai kreditēts Klienta konts.

**Darījumu limiti** – Klienta vai Bankas noteikts ierobežojums Darījumam atbilstoši Darījuma veidam, summai un periodam.

**EEZ** – Eiropas Ekonomiskā zona.

**Elektroniskais paraksts** – kodi, paroles un citi identifikatori vai darbības, kuru izveidošana vai izmantošana ir iespējama, lietojot Autentifikācijas līdzekli, kas ļauj identificēt Klientu Internetbankā vai citā Bankas piedāvātā vidē un ar tā palīdzību parakstīto iesniegumu, līgumu, Darījumu vai Rikojumu vai ir loģiski saistīts ar kādu no iepriekšminētajiem dokumentiem, un kas tiek uzskatīts par Piekrišanu un izmantots saskaņā ar Līguma noteikumiem.

**ES** – Eiropas Savienība.

**Iesniegums** – Bankas izstrādāts dokuments, kuru Klients aizpilda un paraksta papīra veidā vai Internetbankā, lai pieteiktos konta atvēršanai, kartes izsniegšanai un apkalpošanai. Internetbankā aizpildītam un ar Elektronisko parakstu parakstītam Iesniegumam ir tāds pats juridisks spēks kā Klienta pašrocīgi parakstītam dokumentam, un šādā veidā parakstīts dokuments tiek uzskatīts par pietiekošu pierādījumu, lai atrisinātu iespējamus strīdus starp Banku un Klientu.

**Internetbanka** – Bankas pakalpojumu (operāciju) attālinātās pieejas un vadības sistēma, izmantojot internetu, t.sk. mobilā vietne. Internetbankai var piekļūt, atverot adresi <https://ib.blueorangebank.com> vai mobilajā ierīcē lejuplādējot Bankas mobilo aplikāciju no App Store vai Google Play vietnēm.

**Karte** – Bankas emitēta un apkalpota starptautiska norēķinu karte, kas ir piesaistīta Klienta kontam, nodota lietošanā Kartes lietotājam un par kuras izsniegšanu un apkalpošanu tiek noslēgts Līgums.

**Kartes lietotājs** – Klients vai Līgumā norādīta fiziska persona, ko Klients ar Līgumu pilnvaro lietot karti un kuras vārds, uzvārds un paraksta paraugs ir uz Kartes.

**Klients** – fiziska vai juridiska persona, kura ir noslēgusi Līgumu ar Banku.

**Klienta konts** – norēķinu vai maksājumu kartes konts Bankā, kam ir piesaistīta Karte Darījumu veikšanai ar Karti un no kura Banka ietur Komisijas maksas par Kartes apkalpošanu un citus maksājumus saistībā ar Karti.

**Komisijas nauda** – Cenrādī noteikta komisijas nauda, ko Banka ietur par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem.

**Konta izraksts** – papīra veidā vai elektroniski sagatavots dokuments, ko Banka izsniedz Klientam un kurā atspoguļota visa noteiktā laika periodā Kontā notikušo naudas līdzekļu kustība un Konta atlikums šā perioda sākumā un beigās.

**Līdzēji** – Banka un Klients.

**Līgums** – līgums starp Banku un Klientu, kuru veido Klienta un Bankas pašrocīgi vai ar Elektronisko parakstu parakstīta Līguma I daļa vai Iesniegums un šie noteikumi.

**Neatļauts darījums** – Darījums, kuram Klients nav devis savu Piekrišanu.

**Neatļautais debeta atlikums** – negatīvs atlikums Klienta kontā.

**Nodrošinājums** – Bankā noguldītie finanšu līdzekļi uz cita līguma pamata vai citi finanšu instrumenti, kas nodrošina Bankas prasījumus pret Klientu gadījumā, ja Klients nepilda ar Līgumu noteiktās saistības.

**Norēķinu periods** – laika periods, kas ilgst 1 (vienu) kalendāro mēnesi un beidzas mēneša pēdējā Bankas darba dienā. 1. (pirmais) Norēķinu periods sākas ar 1. (pirmo) Darījuma iegrāmatošanas dienu un beidzas pašreizējā mēneša pēdējā Bankas darba dienā.

**Papildu drošības sistēma** – maksājumu drošības sistēma pirkumiem internetā, kuras ietvaros papildus Kartes numuram, derīguma termiņam, Kartes lietotājs ievada Autentifikācijas līdzekļa ģenerēto kodu vai paroli un SMS kodu atkarībā no izvēlētajā Autentifikācijas līdzekļa.

**Piekrišana** – Klienta piekrišana Rikojuma izpildei (autorizācija). Ja vien Līgums nenosaka citādi, Piekrišanas došanas veidi un formas ir atrunātas VDN.

**PIN kods** – tikai Kartes lietotājam zināma skaitļu kombinācija piekļuvei Kartei, ko Banka izsniedz atsevišķā aizlīmētā necaurredzamā aploksnē atsevišķi no Kartes un ko Kartes lietotājs izmanto kā Kartes lietotāja parakstu atsevišķu Darījumu apstiprināšanai.

**Rezervēta summa** – summa, par kuru ir veikts Darījums vai Konta operācijas un kura nav debitēta no Konta tādēļ, ka atrodas apstrādes procesā. Šādu Darījumu vai Konta operāciju summu maksimālais rezervācijas laiks ir 30 kalendārās dienas, skaitot no Darījuma vai Konta operācijas dienas. Ja Darījuma diena ir brīvdiena, rezervācijas laika uzskaitē sākas no nākamās darba dienas.

**Rikojums** – atbilstoši Bankas prasībām Bankai dots Klienta uzdevums veikt Bankas Darījumu.

**Stopsaraksts** – īpašs Karšu saraksts, kurā ievietojamām Kartēm ir apturēta darbība.

**Tirgotājs** – komersants, kas savā komercdarbības vietā norēķiniem par precēm un pakalpojumiem pieņem Karti.

**Valūtas kurss** – valūtas maiņas aprēķināšanā piemērojamais kurss, ja Darījuma valūta atšķiras no Kartes valūtas.

**VDN** – Vispārējie darījumu noteikumi.

## 2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 2.1. Banka apņemas izsniegt Kartes lietotājam Karti un nodrošināt iespēju Kartes lietotājam veikt Darījumus ar Karti Darījumu limitu, Klienta kontā esošo līdzekļu apmēra ietvaros.
- 2.2. Kartes lietotājs apņemas izmantot Karti atbilstoši Līgumam un apņemas samaksāt par saņemtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Cenrādi un Līgumu.
- 2.3. Līgums reglamentē Bankas un Klienta attiecības saistībā ar Kartes izsniegšanu, lietošanu un apkalpošanu. Līdzēju tiesiskās

attiecības, kas nav noteiktas šajā Līgumā, nosaka VDN un normatīvie akti.

- 2.4. Kartes lietotājs apņemas neizpaust Līgumā un citos ar Līgumu saistītos dokumentos minēto informāciju trešajām personām, ja tas nav nepieciešams Darījumu veikšanai.
- 2.5. Kartes un PIN koda lietošanas kārtību nosaka Līgums, Konta atvēršanas un apkalpošanas līguma noteikumi, VDN, Cetrādis, Latvijas Republikas normatīvie akti un starptautiskās maksājumu karšu organizāciju (MasterCard un VISA) noteikumi.
- 2.6. Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes (formātā „mm/gg”). Karte ir derīga līdz norādītā mēneša pēdējai dienai (ieskaitot).

### 3. KARTES IZSNIEGŠANA

- 3.1. Karte Kartes lietotājam tiek nodota Bankas telpās (parakstot Apliecinājumu) vai ar Bankas kurjera starpniecību, klātienē identificējot Kartes lietotāju vai nosūtīta pa pastu. Ja Karte tiek piegādāta ar Bankas kurjeru vai nosūtīta pa pastu, tad Kartes aktivizēšana ir iespējama tikai Internetbankā.
- 3.2. Klients ir tiesīgs noslēgt līgumu par vairāku karšu piesaistīšanu Klienta kontam, kā arī ir tiesīgs noteikt vairākus Karšu lietotājus. Kartes lietotājs pirms Kartes saņemšanas tiek identificēts klātienē Bankas telpās, vai identifikāciju veic Bankas kurjers, ierodoties pie Kartes lietotāja.
- 3.3. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, Banka izgatavo un izsniedz Klientam jaunu Karti – ar jaunu derīguma termiņu, izņemot gadījumus:
  - 3.3.1. ja Klients vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām Bankā vai Internetbankā ir iesniedzis rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu;
  - 3.3.2. ja Klienta kontā ir izveidojies negatīvs atlikums;
  - 3.3.3. ja Klienta konta pozitīvais atlikums ir mazāks par Cetrādī noteikto Kartes lietošanas gada maksu.
- 3.4. Atjaunotā Karte Kartes lietotājam tiek izsniegta Bankā, ja vien Līdzēji nevienojas citādi.
- 3.5. Banka izsniedz Karti kopā ar slēgtu aploksni, kurā ir norādīts PIN kods. Kartes atjaunošanas gadījumā PIN kods tiek mainīts. PIN kods ir konfidenciāls un tiek piešķirts lietošanā tikai Kartes lietotājam.
- 3.6. Kartes lietotājiem ir tiesības mainīt PIN kodu Bankas Bankomātā.
- 3.7. Lai sāktu izmantot bezkontakta funkcionalitāti, Kartes lietotājam ir jāveic pirmais Darījums ar PIN koda ievadi, ievietojot karti POS terminālī.
- 3.8. Bankai ir tiesības anulēt un iznīcināt Karti, ja Kartes lietotājs nav aktivizējis Karti 6 (sešu) mēnešu laikā, skaitot no Kartes izgatavošanas brīža.

### 4. KARTES LIETOŠANA

- 4.1. Karti ir atļauts lietot tikai personai, kuras vārds/uzvārds un paraksts ir uz Kartes. Kartes lietotājam ir aizliegts nodot Karti un/vai Kartes datus citām personām.
- 4.2. Karti var lietot Darījumu veikšanai vietās, kur Banka vai trešā persona ir nodrošinājusi Kartes pieņemšanu vai citu Bankas piedāvāto pakalpojumu saņemšanu.
- 4.3. Kartes lietotājs ir tiesīgs lietot Karti tikai Darījumu veikšanai. Par Kartes lietošanu uzskatāma arī Kartes datu izmantošana Darījumu veikšanai internetā.
- 4.4. Kartes lietotājs apņemas nelietot Karti Darījumiem, kas katrs atsevišķi vai kopā pārsniedz kontā pieejamos naudas līdzekļus vai noteiktos Darījumu limitus. Klientam ir tiesības prasīt Darījumu limitu palielinājumu, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bankā vai Internetbankā.
- 4.5. Kartes lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu veikt norēķinus par Tirgotāja precēm un pakalpojumiem tieši Tirgotājam, autorizējot Darījumu:
  - 4.5.1. ar Karti un parakstu; vai
  - 4.5.2. ar Karti un PIN kodu; vai
  - 4.5.3. ar Karti un Papildu drošības sistēmu;
  - 4.5.4. ar Karti, ja Tirgotājs neizmanto Papildus drošības sistēmu;
  - 4.5.5. Kartei, kurai ir bezkontakta funkcija – tikai ar Karti vai ar Karti un PIN kodu.
- 4.6. Kartes lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu veikt skaidras naudas operācijas Bankomātos, autorizējot Darījumu ar Karti un PIN kodu.

- 4.7. Atsevišķi Tirgotāji darījumiem internetā izmanto Papildu drošības sistēmu, kuras ietvaros, papildus Kartes numuram, derīguma termiņam, Tirgotājs prasīs Klientam ievadīt viņa Internetbankas autorizācijas rīka PIN kodu un pieejas kodu.
- 4.8. Pēc tam, kad Darījums ir pienācīgi apstiprināts 4.5. vai 4.6. vai 4.7. punktā noteiktajā kārtībā, Darījums kļūst neatsaucams.
- 4.9. Kartes lietotājam ir aizliegts, izmantojot Karti, veikt Darījumus vai cita veida darbības, kas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem ir aizliegtas.
- 4.10. Veicot Darījumus pie Tirgotāja, Kartes lietotājs pēc apkalpojošā darbinieka pieprasījuma uzrāda personu apliecinošu dokumentu.
- 4.11. Kartes lietotāja pienākums ir pieprasīt, lai Darījums ar Karti tiktu veikts viņa klātbūtnē, kā arī neparakstīt Darījumu apliecinošu dokumentu, ja tajā nav norādīta Darījuma summa.
- 4.12. Lietojot Karti Bankomātos vai pie Tirgotājiem, kuriem tirdzniecības vieta ir aprīkota ar PIN koda ievadišanai piemērotām ierīcēm, PIN kods aizstāj parakstu un tiek uzskatīts par pietiekamu Kartes lietotāja identifikācijas un Darījuma apstiprināšanas līdzekli.
- 4.13. Pirms Darījuma apliecinoša dokumenta parakstīšanas vai PIN koda ievadišanas, Kartes lietotāja pienākums ir pārliecināties par to, ka Darījuma apliecinošajā dokumentā norādītā summa sakrīt ar faktisko Darījuma summu. Kartes lietotājam ir jāparaksta Darījuma apliecinošais dokuments analogiski savam parakstam, kas ir norādīts uz Kartes. Ja norādītā summa atšķiras no Darījuma faktiskās summas, Kartes lietotājs šo Darījumu apstiprināt nedrīkst.
- 4.14. Ja, veicot Darījumus, Bankomātā 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs PIN kods, Karte tiek paturēta Bankomātā. Lai novērstu Klienta naudas līdzekļu negodprātīgu izmantošanu, tā ir jāaizvieto ar jaunu Karti.
- 4.15. Ja, lietojot Karti pie Tirgotāja, PIN ievada ierīcē ir ievadīts nepareizs PIN kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Kartes darbība tiek automātiski apturēta. Šādā gadījumā Klients to atbloķē Bankomātā, ievadot pareizo PIN kodu.
- 4.16. Kartes lietotājs apņemas nelietot Karti, ja saņemts atbilstošs norādījums no Bankas.
- 4.17. Kartes lietotājs apņemas pēc pieprasījuma saņemšanas no Bankas nekavējoties atdot Karti Bankai.
- 4.18. Kartes lietotājs apņemas nelietot Karti, ja ir pagājis uz Kartes norādītais derīguma termiņš. Šādā gadījumā tā ir jānodod Bankai vai jāznīcina pašam.
- 4.19. Kartes lietotājs apņemas neveikt darbības, kuru rezultātā jebkurš no Kartes rekvizītiem (numurs, CVV2/CVC2 kods u.c.) tiek pārveidots elektroniskā formā un tieši vai netieši nosūtīts, augšupielādēts vai ievadīts informācijas pārraides sistēmā, ja tas nav tieši nepieciešams Darījuma veikšanai.

## 5. KARTES GLABĀŠANA

- 5.1. Kartes lietotājs apņemas glabāt Karti, nepieļaujot Kartes nonākšanu trešo personu rīcībā, nenodot Karti, Kartes numuru un citu informāciju citu personu rīcībā, ja tas nav tieši nepieciešams Darījumu veikšanai.
- 5.2. Kartes lietotājs apņemas neglabāt PIN kodu kopā ar Karti. Šī noteikuma pārkāpums uzskatāms par Kartes lietotāja rupju nolaidību.
- 5.3. Kartes lietotājs apņemas saudzīgi glabāt un lietot Karti, pasargājot to no mehāniskiem vai elektroniskiem bojājumiem.

## 6. KARTES NOZAUDĒŠANA

- 6.1. Kartes lietotājs apņemas par Kartes nozagšanu, nozaudēšanu vai citādas prettiesiskas nonākšanas trešo personu valdījumā, Kartes aizturēšanu Bankomātā, kā arī, ja ir aizdomas, ka PIN kods un/vai ar Karti saistītā informācija ir kļuvusi zināma kādai trešajai personai, nekavējoties bloķēt Kartes darbību Internetbankā, vai ziņot Bankai tās darba laikā vai pa diennakts tālruni Karšu servisa nodrošināšanas komercsabiedrībai SIA Worldline Latvia pa tālruni +371 67 092 555. Par šo faktu Bankā ir jāiesniedz rakstisks apstiprinājums (brīvā formā) 7 (septiņu) dienu laikā pēc mutiskās informēšanas. Apstiprinājumu (brīvā formā) var iesniegt arī Internetbankā, izmantojot Autentifikācijas līdzekli.
- 6.2. Kartes lietotājs apņemas nekavējoties informēt Banku par Kartes, kas pieteikta kā nozagta vai nozaudēta, atrašanu un nelietot to līdz Bankas apstiprinājuma saņemšanai.
- 6.3. Kartes lietotājs apņemas neaktivizēt atkārtoti Karti Internetbankā, ja pastāv iespēja, ka Kartes PIN kodu uzzinājis trešā persona. Klients uzņemas atbildību par iepriekš bloķētas Kartes aktivizēšanu un par veiktajiem Darījumiem ar Karti pēc tās atkārtotas aktivizēšanas.

## 7. KARTES DARBĪBAS APTURĒŠANA

- 7.1.** Pēc Kartes lietotāja pieprasījuma Banka aptur Kartes darbību, ievietojot to Stopsarakstā.
- 7.2.** Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes darbību un ievietot visas Klienta kontam piesaistītas Kartes Stopsarakstā, paziņojot Kartes lietotājam iepriekš vai arī nekavējoties pēc Kartes darbības apturēšanas, ja Kartes lietotājs pārkāpj Līguma noteikumus. Pēc šo pārkāpumu novēršanas Banka var atjaunot Karšu darbību pēc Klienta pieprasījuma.
- 7.3.** Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes darbību, sazinoties ar Klientu iepriekš vai arī nekavējoties pēc Kartes darbības apturēšanas, ja tā, pēc sava ieskata, konstatē Kartes lietotājam neraksturīgus Darījumus. Ja Kartes lietotājs apstiprina Bankai, ka neraksturīgo Darījumu veicējs ir pats Kartes lietotājs, Banka atjauno Kartes darbību. Kartes darbība var tikt pārtraukta arī gadījumos, kad to pieprasa kompetentas institūcijas/amatpersonas, kā arī citos gadījumos, kas noteikti Latvijas Republikas un tai saistošajos starptautiskajos normatīvajos aktos. Šajā gadījumā Klientam un Kartes lietotājam ir pienākums nodot Bankai anulētās Kartes.

## 8. NODROŠINĀJUMS

- 8.1.** Ar Līguma noslēgšanas brīdi visi finanšu līdzekļi (jebkurā valūtā), kas noguldīti un Līguma darbības laikā tiks noguldīti jebkurā uz Klienta vārda atvērtiem kontiem Bankā, tajā skaitā par noguldītajiem naudas līdzekļiem uzkrātie procenti vai citi ieņēmumi, tiek iekļāti par labu Bankai kā finanšu nodrošinājums (finanšu ķīla) un nodrošina visus no šī Līguma izrietošos Bankas prasījumus.
- 8.2.** Klients apliecina, ka finanšu līdzekļi, ieskaitot tos jebkurā Klienta atvērtā kontā Bankā, tiek nodoti Bankas valdījumā.
- 8.3.** Ja Klients savlaicīgi nav samaksājis Līgumā noteiktos maksājumus (maksājumus, kuriem ir iestājies izpildes termiņš), kā arī visos citos gadījumos, kad saskaņā ar šo Līgumu Bankai ir radies prasījums pret Klientu, Bankai ir tiesības rīkoties ar šo finanšu ķīlu, tas ir, brīvi, bez jebkādas iepriekšēja paziņošanas Klientam un bez jebkādu citu papildu procedūru veikšanas, izmantojot šos finanšu līdzekļus, samazināt nodrošināto no Līguma izrietošo saistību apjomu vai pilnībā dzēst šīs saistības.

## 9. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 9.1.** Darījumiem ar Karti tiek izmantoti Kontā pieejamie naudas līdzekļi. Klientam ir jānodrošina, lai Klienta kontā būtu Darījumu veikšanai nepieciešamā summa Kartes valūtā.
- 9.2.** Ar Karti veiktie Darījumi ārvalstīs tiek apstrādāti Starptautisko karšu organizāciju sistēmā. Informācija par Kartes Darījumiem piemērojamajiem Valūtas kursiem ir pieejama Starptautisko karšu organizāciju mājaslapā <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html> un [http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx). Ja Darījuma valūta nav vienāda ar Bankas norēķinu valūtu (eiro vai ASV dolāri) Darījumi tiek konvertēti eiro valūtā saskaņā ar Starptautisko karšu organizāciju piemērojamajiem valūtas kursiem. Ja Kartes valūta nav eiro, Darījumi tiek konvertēti saskaņā ar Bankas valūtas maiņas kursu Darījuma grāmatošanas dienā.
- 9.3.** Gadījumā, ja, veicot Darījumus, Kartei piesaistītā konta valūta nav vienāda ar Darījuma valūtu, tiek piemērota komisija par valūtas konvertāciju saskaņā ar Cenrādi.
- 9.4.** Apstiprinot Darījumu, Klients piekrīt piemērojamajiem Bankas un VISA/MasterCard valūtas maiņas kursiem, kādi tiek izmantoti Darījuma grāmatošanai kontā. Darījums nevar tikt apstrīdēts, pamatojoties uz apsvērumiem par valūtas maiņas kursu.
- 9.5.** Darījums ar Karti tiek uzskatīts par autorizētu, ja Kartes lietotājs ir apstiprinājis Darījumu ar identifikācijas līdzekļiem vai citā veidā devis savu Piekrišanu Darījuma veikšanai. Kartes lietotājs var apstiprināt Darījumu, sniedzot attiecīgas ziņas vai veicot noteiktas, apzinātas un secīgas darbības (piemēram, vārds, uzvārds/nosaukums, kartes numurs, derīguma termiņš, CVV kods; vai pievienojot vai pietuvinot Karti ierīcei, ļaujot ierīcei apstrādāt Kartes datus ar PIN koda ievadi vai bez tās, pasūtot noteiktas preces vai pakalpojumus, kas tiek piedāvāti apkalpošanas vietās). Ja Darījums tiek apstiprināts jebkurā šajā punktā aprakstītajā veidā, šāds apstiprinājums tiek uzskatīts par Kartes lietotāja Piekrišanu, un šādi Piekrišanai ir tāds pats juridisks spēks kā Kartes lietotāja pašrocīgi parakstītam dokumentam, un šāda Piekrišana tiek uzskatīta par pietiekamu pierādījumu, lai atrisinātu iespējamus strīdus starp Banku un Klientu. Klients nav tiesīgs apstrīdēt veikto Darījumu, ja tam par pamatu ir Piekrišana, kas sniegta šajā punktā noteiktajā kārtībā.
- 9.6.** Gadījumā, ja Kartes lietotājs apstrīd veikto Darījumu, viņa pienākums ir iesniegt Bankai visu pieprasīto informāciju un dokumentus (t.i. jebkādu pierādījumu), kas nepieciešami, lai veiktu pārbaudi par Kartes lietotāja apstrīdēto Darījumu.
- 9.7.** Gadījumā, ja Kartes lietotājs ir veicis Darījumu, kura apmaksai nepietiek Klienta kontā pieejamo naudas līdzekļu, tad šādi pārtērētos naudas līdzekļus Klients nekavējoties atmaksā Bankai, ieskaitot nepieciešamo summu Klienta kontā.
- 9.8.** Katrs pirkums vai Darījums Bankomātā ar Karti Klienta kontā var tikt atspoguļots divas reizes: Darījuma summas rezervēšana un Darījuma apstiprinājums. Rezervējuma atcelšana neietekmē Darījuma apstiprinājumu, un Klientam ir jānodrošina Klienta kontā

naudas līdzekļi Darījumu izpildei nepieciešamā apmērā, ja Kartes pieņēmējs nav atcēlis darījumu.

- 9.9.** Klienta pienākums ir papildināt Klienta kontā pieejamos naudas līdzekļus par Kartes izsniegšanas un lietošanas maksu vai līgumsoda maksājumiem (ja tādi ir tikuši piemēroti) ne vēlāk kā līdz Norēķinu perioda beigām, ja attiecīgajiem maksājumiem jau nav iestājies samaksas termiņš.
- 9.10.** Komisijas maksas un citus maksājumus par Bankas pakalpojumiem saistībā ar Karšu izdošanu, aizvietošanu, atjaunošanu, Darījumiem un apdrošināšanu Klients maksā saskaņā ar Cenrādi un Līgumu.
- 9.11.** Lai izpildītu Līgumā un Cenrādī paredzētos maksājumus, Bankai ir tiesības bez papildu saskaņojuma ar Klientu, ieturēt no Klienta konta, kā arī no citiem Klienta kontiem, sekojošus maksājumus šādā kārtībā un secībā:
  - 9.11.1.** Kartes lietošanas mēneša maksu vai Kartes lietošanas gada maksu. Kartes lietošanas mēneša maksa tiek piemērota, sākot ar Kartes izsniegšanai sekojošā mēneša pirmo datumu. Kartes lietošanas gada maksa tiek piemērota, sākot ar Kartes izsniegšanai sekojošā gada pirmo mēnesi. Kartes lietošanas Komisijas nauda tiek ieturēta katra Kartes lietošanas mēneša/gada beigās;
  - 9.11.2.** Komisijas nauda par Darījumiem ar Karti, pēc Darījuma veikšanas;
  - 9.11.3.** Procenti par Neatļauto debeta atlikumu;
  - 9.11.4.** citi maksājumi, kas Klientam jāmaksā saskaņā ar Līgumu un Cenrādi.
- 9.12.** Izdarot 9.11.punktā paredzētos ieturējumus, Banka ir tiesīga, ja nepieciešams, veikt valūtas maiņu pēc kursa, kas apstiprināts Bankā attiecīgajā norēķinu dienā.
- 9.13.** Banka nodrošina Klientam atskaiti, kurā atspoguļoti visi ar Klienta kontam piesaistītajām Kartēm veiktie Darījumi Norēķinu periodā un Konta izraksts, kā arī norādīts Norēķinu periods.

## 10. PRETENZIJU IZSKATĪŠANA

- 10.1.** Jebkuras Kartes lietotāja pretenzijas par Klientu Darījumiem jāiesniedz Bankā rakstiski.
- 10.2.** Kartes lietotāju pretenzijas par Darījumiem ar Kartēm Banka izskata saskaņā ar starptautisko maksājumu karšu organizāciju (Mastercard/Visa) noteiktajiem termiņiem. Pretenzijas izskatīšanas kopējais termiņš var sasniegt 60 (sešdesmit) dienas kopš pretenzijas saņemšanas Bankā.
- 10.3.** Ja iesnieguma izskatīšanas rezultātā tiek konstatēts, ka Klienta pretenzijas ir pamatotas, Banka atlīdzina Klientam radušos zaudējumus tādā apmērā, kādu to atzīst starptautiskajās maksājumu karšu organizācijās Mastercard/ Visa atmaksātos līdzekļus nodod Bankas rīcībā.
- 10.4.** Klientu pretenzijas par kļūdainiem vai Neatļautiem darījumiem ar Kartēm Bankas Bankomātā tiek izskatītas 14 (četrpadsmit) dienu laikā, skaitot no pretenzijas saņemšanas brīža Bankā.
- 10.5.** Bankai ir tiesības aizturēt naudas līdzekļus vai rezervēt naudas summas Klienta kontos savu prasījumu izpildes nodrošināšanai.
- 10.6.** Zaudējumus, kas Klientam – patērētājam Latvijas Republikas normatīvo aktu izpratnē radušies Kartes prettiesiskas izmantošanas rezultātā, Banka atlīdzina Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajā kārtībā un apjomā.

## 11. ATBILDĪBA

- 11.1.** Klients ir pilnībā atbildīgs par Līguma ievērošanu un Līgumā noteikto saistību izpildi, kā arī par to, ka Kartes lietotājs ievēro Līgumu.
- 11.2.** Klienta pienākums ir vismaz 1 (vienu) reizi mēnesī pārbaudīt Konta izrakstu Internetbankā vai saskaņā ar Cenrādi saņemt Konta izrakstu Bankā un pārliicināties par Konta izrakstā iekļautās informācijas pareizību.
- 11.3.** Banka nav atbildīga par jebkuru Neatļautu vai kļūdainu darījumu, ja Klients tiklīdz uzzinājis par Neatļautu darījumu vai kļūdaini izpildītu darījumu, bet ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no Klienta konta, nav informējis par to Banku.
- 11.4.** Klients ir atbildīgs par Darījumiem līdz brīdim, kad Kartes lietotājs ir pieteicis Bankā Kartes nozaudēšanu vai nozagšanu.
- 11.5.** Klients ir atbildīgs par Darījumiem, kas veikti ar Karti, 60 (sešdesmit) kalendārās dienas pēc tās darbības apturēšanas.
- 11.6.** Ja Kartes izsniegšana/lietošana ir notikusi, pamatojoties uz Kartes lietotāja sniegtām neprecīzām, nepatiesām un/vai maldinošām ziņām, Klients ir pilnībā atbildīgs par visām saistībām, kuras radušās Kartes lietošanas laikā.
- 11.7.** Ja Kartes lietotājs noliedz, ka ir autorizējis jau izpildītu Darījumu, Kartes fiziskas lietošanas konstatēšana Darījuma veikšanai vai identifikācijas līdzekļu lietošana kalpo par pierādījumu tam, ka Kartes lietotājs ir autorizējis Darījumu vai arī Kartes lietotājs

ir rīkojies prettiesiski, vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav pildījis vienu vai vairākus šajā Līgumā noteiktos pienākumus par Kartes drošības līdzekļu lietošanu un glabāšanu.

- 11.8.** Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus līdz 50 EUR (piecdesmit eiro), ja tie radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem attālinātās apkalpošanas līdzekļu (Internetbanka, Autentifikācijas līdzekļa) vai Kartes nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ, vai ja Klients nav gādājis par personalizēto drošības elementu (lietotājvārda, paroles, PIN koda u.c.) drošu glabāšanu un tādejādi pieļāvis attālinātās apkalpošanas līdzekļu vai Kartes prettiesisku izmantošanu.
- 11.9.** Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem, ja Klients rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav lietojis vai glabājis attālinātās apkalpošanas līdzekļus (Internetbanka, Autentifikācijas līdzekļu) vai Karti atbilstoši Bankas un Klienta starpā noslēgto Līgumu vai attālinātās apkalpošanas līdzekļu lietošanas instrukciju noteikumiem.
- 11.10.** Par Darījumu veikšanu bez atbilstoša naudas līdzekļu seguma Klienta kontā Klients maksā procentus par Neatļauto debeta atlikumu Cenrādī noteiktajā apmērā .
- 11.11.** Banka neatbild par Karšu lietotāju uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi, kā arī par kļūdām, aizkavēšanos, neprecizitātēm vai citām nepilnībām, kas radušās Karšu lietotāju nepilnīgi vai kļūdaini aizpildītu dokumentu iesniegšanas un uzdevumu došanas rezultātā, trešās personas vainas dēļ, kā arī par sakaru organizāciju radītiem zaudējumiem.
- 11.12.** Banka nav atbildīga par trešo personu atteikumu pieņemt Karti. Banka nav atbildīga par preču un pakalpojumu kvalitāti, kuri pirkti, lietojot Karti. Banka neuzņemas atbildību par trešās personas noteiktajiem ierobežojumiem, kuri var aizskart Kartes lietotāja intereses.
- 11.13.** Parakstot Līgumu, Klients apliecina to, kas apzinās riskus, kas ir saistīti ar Kartes izmantošanu un iespējamiem sakaru un/vai tehnisku savienojumu traucējumiem, kas var izraisīt Karšu lietotāju uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi un kas nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
- 11.14.** Banka neatbild par zaudējumiem vai strīdiem, kas radušies starp Kartes lietotāju un apdrošinātāju, ja Klients ir izvēlējies ceļojumu apdrošināšanu.
- 11.15.** Puses nav atbildīgas par daļēju vai pilnīgu ar Līgumu uzņemto saistību neizpildi, kas radusies nepārvaramas varas ietekmē, kuru ar saprātīgiem līdzekļiem nevar paredzēt, novērst vai ietekmēt.

## 12. CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANA

- 12.1.** Ja Klients ir izvēlējies ceļojumu apdrošināšanu, Banka informē apdrošināšanas kompāniju un saskaņā ar lesniegumā sniegto piekrišanu nodod Kartes lietotāja personas datus, kas nepieciešami apdrošināšanas polises saņemšanai. Ar ceļojuma apdrošināšanas noteikumiem var iepazīties Bankas mājas lapā [www.blueorangebank.com](http://www.blueorangebank.com) vai Klientu apkalpošanas centrā. Apdrošināšanas polise ir derīga līdz termiņam, kas ir norādīts polisē.
- 12.2.** Ceļojuma apdrošināšanas pakalpojuma maksa ir noteikta Cenrādī.
- 12.3.** Ceļojuma apdrošināšanu Klients var pieteikt jebkurā laikā, iesniedzot Bankā rakstisku lesniegumu.

## 13. LĪGUMA GROZĪŠANA

- 13.1.** Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Līgumu un Cenrādī, 60 (sešdesmit) dienas iepriekš par to informējot Klientu rakstiski vai izmantojot jebkuru citu pastāvīgu informācijas nesēju 60 (sešdesmit) dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Līdzīgi vienojas, ka Klients ir piekritis izmaiņām, ja tas 60 (sešdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža nav paziņojis Bankai par saviem iebildumiem pret izmaiņām un nav pieprasījis Līguma izbeigšanu. Banka var neievērot noteikto paziņošanas termiņu, ja izmaiņas Cenrādī ir labvēlīgas Klientam.
- 13.2.** Banka ir tiesīga vienpusēji grozīt Darījumu limitus par to 60 (sešdesmit) dienas iepriekš informējot Klientu saskaņā ar šī Līguma 13.1.punktu. Banka ir tiesīga neievērot šajā punktā atrunāto termiņu, ja to pieprasa Bankas darbību uzraugošās iestādes.

## 14. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBA UN IZBEIGŠANA

- 14.1.** Līgums stājas spēkā brīdī, kad to ir parakstījis Klients un akceptējusi Banka. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Līguma beigu termiņu, izņemot Līgumā atrunātajos gadījumos.



- 14.2.** Izbeidzoties Kartes derīguma termiņam, Banka patur tiesības neatjaunot Karti un neturpināt Līgumu uz iepriekšējiem nosacījumiem, ja:
- 14.2.1.** Kartes lietotājs Darījumu veikšanai nav izmantojis Karti pēdējo 180 (simts astoņdesmit) dienu laikā;
  - 14.2.2.** Klienta kontā ir Neatļauts debeta atlikums;
  - 14.2.3.** Klienta kontam ir uzlikts arests, apturētas norēķinu operācijas vai no tā tiek ieturēti līdzekļi Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.
- 14.3.** Katra Līguma jaunā redakcija, kurai Klients piekritis pēc Līguma parakstīšanas, aizstāj šo Līgumu, ja nav panākta cita vienošanās.
- 14.4.** Bankai vai Klientam uzsakot Līgumu, Klientam ir pienākums atmaksāt Bankai līgumsodus (ja tādi bijuši), kā arī ar Kartes izmantošanu saistītos maksājumus saskaņā ar Līgumu un Cenrādi.
- 14.5.** Klientam jebkurā laikā ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, pilnībā izpildot no Līguma izrietošās saistības un par to iepriekš iesniedzot Bankai rakstisku iesniegumu, kuram pievienotas visas Klienta kontam piesaistītās Kartes. Šāds iesniegums uzskatāms par Klienta lūgumu Bankai pārtraukt turpmāku Līguma izpildi no šāda iesnieguma saņemšanas brīža. Līguma izbeigšanas gadījumā tiek piemēroti Līguma nosacījumi par finanšu ķīlu.
- 14.6.** Neskatoties uz iepriekš minēto, Līgums var tikt izbeigts tikai tad, kad ir izpildītas no Līguma izrietošās saistības, bet ne ātrāk kā pēc 30 (trīsdesmit) dienām, skaitot no Līguma izbeigšanas pieteikšanas dienas Bankā.
- 14.7.** Līgums var tikt izbeigts jebkurā laikā, Līdzējiem par to savstarpēji vienojoties, ievērojot Līguma 14.6. punkta noteikumus.
- 14.8.** Bankai ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma jebkurā laikā ja:
- 14.8.1.** Klients nepilda jebkuras savas saistības pret Banku;
  - 14.8.2.** ar Klientu tiek izbeigts līguma par konta apkalpošanu;
  - 14.8.3.** Klients, veicot Darījumus, pārkāpj normatīvos aktus;
  - 14.8.4.** Bankas rīcībā ir informācija par sliktu Klienta reputāciju vai ja Klients necienīgi izturas pret Banku;
  - 14.8.5.** Klients ir mēģinājis veikt vai ir veicis krāpnieciskas darbības pret Banku vai kādu tās Klientu;
  - 14.8.6.** Klients ir iesniedzis Bankai viltotus dokumentus vai sniedzis Bankai nepatiesas ziņas;
  - 14.8.7.** Bankai ir ziņas vai aizdomas par to, ka Klients ir veicis vai mēģinājis veikt darbības, kas ir vērstas uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu vai citu noziedzīgu nodarījumu;
  - 14.8.8.** uz naudas līdzekļiem Klienta kontā vai jebkurā citā uz klienta vārda atvērtā kontā Bankā tiek vērsti trešo personu pieprasījumi.
- 14.9.** Ja Banka atkāpjas no Līguma, tad Klientam ir pienākums pēc Bankas paziņojuma saņemšanas atmaksāt Bankai no Līguma izrietošos maksājumus paziņojumā noteiktajā termiņā.
- 14.10.** Saskaņā ar Klienta rakstisku pieprasījumu Banka veic nepieciešamos pasākumus, lai apturētu Kartes lietotāja iespēju veikt Darījumus.

## 15. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 15.1.** Bankai ir tiesības atteikt Kartes izsniegšanu. Atteikuma gadījumā Banka patur sev tiesības atteikumu nepaskaidrot.
- 15.2.** Līguma nodaļu nosaukumi ir iekļauti Līgumā tikai uzskatāmības un ērtības labad, un tie nav izmantojami Līguma jēgas skaidrošanai.
- 15.3.** Līguma darbību regulē, tas ir sastādīts un ir jāinterpretē saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 15.4.** Līguma darbības laikā Klientam, ja Klients saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem ir uzskatāms par patērētāju, ir tiesības pēc pieprasījuma un bez maksas saņemt Līgumu vai informāciju par atsevišķiem Līguma noteikumiem papīra formā vai uz cita pastāvīga informācijas nesēja.
- 15.5.** Izmaiņas valūtas maiņas kursos Bankai ir tiesības piemērot uzreiz un bez iepriekšēja brīdinājuma. Informācija par izmaiņām Bankas valūtas maiņas kursā un attiecīgajā brīdī spēkā esošo Bankas valūtas maiņas kursu Klientam ir pieejama Bankas telpās un interneta vietnē [www.blueorangebank.com](http://www.blueorangebank.com)
- 15.6.** Klients un Kartes lietotājs ir informēti, ka Banka pārbauda sniegto ziņu patiesumu, precizitāti un pilnību, kā arī nepieciešamības gadījumā pieprasa papildu ziņas un apstiprinājumus no trešajām personām, nesaskaņojot veicamās darbības ar Klientu un/ vai Kartes lietotāju. Banka pakalpojumu sniegšanai ir tiesīga apstrādāt un izpaust trešajām personām datus, kas Bankai kļuvuši zināmi un ir nepieciešami Līguma, citu Bankas noteikumu un pakalpojumu sniegšanas izpildei. Banka veic personas datu apstrādi atbilstoši VDN noteiktajai kārtībai.
- 15.7.** Banka ir tiesīga cedēt vai jebkādā citā veidā nodot trešajām personām jebkurus savus no Līguma izrietošos prasījumus, kā arī Klienta personas datus, lai nodrošinātu parādu atgūšanas un piedziņas darbību veikšanu.