

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПО ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ

www.blueorangebank.com

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая часть	1
2.	Общие условия	3
3.	Выдача Карты	3
4.	Пользование картой	3
5.	Хранение Карты	4
6.	Утеря Карты	5
7.	Приостановление действия Карты	5
8.	Обеспечение	5
9.	Порядок оплаты	5
10.	Рассмотрение претензий	6
11.	Ответственность	7
12.	Страхование путешествий	8
13.	Внесение изменений в Договор	8
14.	Срок действия и расторжение Договора	8
15.	Заключительные условия	9

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Термины, используемые в Условиях:

1.2. **Банк** — AS BlueOrange Bank, зарегистрированное в Коммерческом регистре Латвийской Республики под единым регистрационным № 40003551060, юридический адрес: Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvija.

Банкомат — электронное устройство обслуживания карт для внесения или выплаты наличных денег, а также для предоставления определенных услуг Банка.

Выписка со счета – документ, подготовленный в бумажном или электронном виде, который Банк выдает Клиенту и в котором отражено полное движение денежных средств, произошедшее по Счету за указанный период времени, и остаток на Счете в начале и конце такого периода.

Голосовой пароль — созданный Клиентом пароль, служащий для идентификации Клиента при телефонной связи Клиента с Банком.

Договор — договор, заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из Части I Договора или Заявления, подписанного вручную или Электронной подписью, и настоящих условий.

Дополнительная система безопасности — система безопасности платежей для покупок в Интернете, в которой, помимо номера и срока действия Карты, Пользователь карты вводит код или пароль, генерированный Средством аутентификации, и SMS-код, в зависимости от выбранного Средства аутентификации.

ЕС — Европейский Союз.

ЕЭЗ — Европейская Экономическая Зона.

Зарезервированная сумма — сумма, на которую была совершена сделка или операция по Счету и которая не списана со Счета, так-как все еще находится в процессе обработки. Максимальный период резервации для Сделок или операций по Счету — 30 календарных дней с даты Сделки или операции по Счету. Если Сделка западает на выходной день, отчет время резервации начинается на следующий рабочий день.

Заявление — документ, подготовленный Банком и заполненный и подписанный Клиентом в бумажном виде или в Интернет-Банке для того, чтобы подать заявление на открытие счета, выдачу и обслуживание карты. Заявление, заполненное в Интернет-Банке и подписанное Электронной подписью, имеет такую же юридическую силу, что и подписанный вручную Клиентом документ, и подписанный таким образом документ считается достаточным доказательством для разрешения возможных споров между Банком и Клиентом.

Интернет-Банк — система удаленного доступа и управления банковскими услугами (операциями) посредством Интернета, в т.ч. на сайте для мобильных устройств. Для получения доступа к Интернет-Банку необходимо открыть страницу по адресу <https://ib.blueorangebank.com> или загрузить мобильное приложение Банка на мобильное устройство, используя сайты *App Store* или *Google Play*.

Карта — эмитированная и обслуживаемая Банком международная платежная карта, привязанная к Счету Клиента, о выдаче и обслуживании которой заключен Договор.

Клиент — физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Банком.

Код CVV2/CVC2 — трехзначный код безопасности для покупок в интернете, указанный на обороте Карты в поле, предусмотренном для образца подписи.

Комиссионные — плата за услуги, предоставляемые Банком, установленная в Тарифах Банка.

Курс валюты — курс обмена валют, применяемый в случаях, когда валюта Сделки отличается от валюты Карты.

Курьер Банка — сотрудник Банка, уполномоченный доставлять Клиентам документы, связанные с Картой и выдачей Карты, проводить идентификацию Клиента и получать копий документов, удостоверяющих личность Клиента.

Лимиты сделок — лимит, установленный Клиентом или Банком по отношению к Сделке согласно виду и периоду сделки.

Неавторизованная сделка — Сделка, на которую Клиент не дал согласие.

Недозволенный дебетовый остаток — отрицательный остаток на счете Клиента.

Обеспечение — финансовые средства, вложенные в Банк на основании другого договора, или другие финансовые инструменты, обеспечивающие требования Банка к Клиенту в случае, если Клиент не выполняет установленные Договором обязательства.

ОУС — Общие условия сделок.

Подтверждение — письменное уведомление Банка Клиенту о выдаче Карты.

Пользователь Карты — Клиент или указанное в Договоре физическое лицо, которому Клиент в соответствии с Договором доверяет пользоваться картой и имя, фамилия и образец подписи которого указаны на Карте.

Распоряжение — переданное Банку задание Клиента на проведение банковской Сделки, составленное согласно требованиям Банка.

Расчетный период — период времени, который длится 1 (один) календарный месяц и заканчивается в последний рабочий день Банка месяца. 1-ый (первый) расчетный период начинается с 1-го (первого) дня регистрации сделки и заканчивается в последний рабочий день Банка текущего месяца.

Сделка — взнос или выплата наличных денег, перечисление денежных средств, оплата покупок и услуг, которые осуществляются с использованием Карты и в результате которых происходит дебетование или кредитование Счета Клиента.

Согласие — согласие Клиента на выполнение Распоряжения (авторизация). Виды и формы предоставления Согласия оговорены в ОУД, если в Договоре не установлено иначе.

Средство аутентификации — электронное устройство Digipass или мобильное приложение Blue KEY, или средство аутентификации Пароль+SMS, используемое для аутентификации клиента или подтверждения применения платежного инструмента.

Стоп-лист — специальный список карт, в который вносятся карты, действие которых приостановлено.

Стороны — Банк и Клиент.

Счет клиента — платежный счет или счет платежной карты в Банке, к которому прикреплен Карта для осуществления Сделок с Картой и с которого Банк удерживает платежи за обслуживание Карты и другие платежи, связанные с Картой.

Тарифы — действующие расценки на услуги Банка.

Торговец — коммерсант, который принимает Карту к оплате за товары и услуги, предлагаемые на месте коммерческой деятельности Торговца.

Электронная подпись — коды, пароли и другие идентификаторы или действия, генерированные или применяемые при использовании Средства аутентификации для идентификации Клиента в Интернет-Банке или в другой предложенной Банком среде и идентификации подписанного таким образом Заявления, договора, Сделки или Распоряжения, или имеющие логическую связь с любым из вышеуказанных документов; электронная подпись считается равнозначной Согласию и используется согласно условиям Договора.

PIN-код — комбинация цифр, известная только Пользователю карты, для доступа к Карте, выданная Банком в отдельном запечатанном непрозрачном конверте отдельно от Карты и используемая Пользователем карты в качестве подписи Пользователя карты для авторизации отдельных Сделок.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Банк обязуется выдать Клиенту Карту и обеспечить Пользователю карты возможность осуществлять Сделки с Картой в рамках Лимитов сделок и средств, имеющихся на Счете Клиента.
- 2.2. Пользователь карты обязуется использовать Карту в соответствии с Договором и заплатить за полученные услуги в соответствии с Тарифами и Договором.
- 2.3. Договор регламентирует отношения между Банком и Клиентом в связи с выдачей, использованием и обслуживанием Карты. Правовые отношения между Сторонами, которые не определены в настоящем Договоре, определяют ОУС и нормативные акты.
- 2.4. Пользователь карты обязуется не раскрывать информацию, указанную в Договоре и в других документах, связанных с Договором, третьим лицам, если в таких действиях нет необходимости для совершения Сделки.
- 2.5. Порядок использования Карты и PIN-кода определяют Договор, Условия открытия и обслуживания счета, ОУС, Тарифы, нормативные акты Латвийской Республики и правила международных организаций платежных карт (MasterCard и VISA).
- 2.6. Срок годности Карты указан на Карте (в формате: «мм/гг»). Карта действительна до последнего дня указанного месяца (включительно).

3. ВЫДАЧА КАРТЫ

- 3.1. Карта передается Пользователю карты в помещениях Банка (путем подписания Подтверждения) или доставляется Курьером Банка, с проведением заочной идентификации Пользователя карты, или отправляется почтой. Если Карта доставляется Курьером Банка или отправляется почтой, то Карту можно активировать только в Интернет-Банке.
- 3.2. Клиент в праве заключить договор на привлечение нескольких карт на счет Клиента, а также в праве определить нескольких Пользователей карты. Перед получением Карты Пользователь карты проходит процесс заочной идентификации в помещениях Банка, или идентификация осуществляется Курьером Банка по прибытии к Пользователю карты.
- 3.3. После окончания срока действия Карты Банк изготавливает и выдает Клиенту новую Карту, с новым сроком годности, за исключением случаев, когда:
 - 3.3.1. Клиент не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока годности Карты представляет в Банк или посредством Интернет-Банка письменное заявление о прекращении Договора;
 - 3.3.2. на счете Клиента образовался отрицательный остаток;
 - 3.3.3. положительный остаток Счета Клиента меньше годовой платы за пользование Картой, указанной в Тарифах.
- 3.4. Возобновленная Карта выдается Пользователю карты в Банке, если Стороны не приходят к иному соглашению.
- 3.5. Банк выдает Карту вместе с запечатанным конвертом, содержащим PIN-код. В случае обновления карты PIN-код меняется. PIN-код является конфиденциальным и предоставляется только для использования Пользователем карты.
- 3.6. Пользователи карты имеют право изменить PIN-код в Банкомате.
- 3.7. Чтобы начать пользоваться бесконтактными функциями Карты, Пользователь карты должен произвести первую Сделку с вводом PIN-кода, вставив Карту в POS-терминал.
- 3.8. Банк имеет право аннулировать и уничтожить Карту, если Пользователь карты не активировал Карту в течение 6 (шести) месяцев с момента изготовления Карты.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЙ

- 4.1. Картой разрешено пользоваться только лицу, чье имя/фамилия и подпись указана на Карте. Пользователю карты запрещено передавать Карту и/или данные Карты другим лицам.
- 4.2. Картой можно пользоваться для совершения Сделок в местах, где Банк или третьи лица предоставляют услуги приема Карты или другие услуги, предоставляемые Банком.
- 4.3. Пользователь карты имеет право использовать Карту только для совершения Сделок. Использование данных Карты для совершения Сделок в Интернете также считается использованием Карты.

- 4.4. Пользователь карты обязуется не использовать Карту для совершения Сделок, которые по отдельности или в вместе взятые превышают средства, имеющиеся на счете, или установленные Лимиты сделок. Клиент имеет право запросить увеличение Лимитов сделок путем подачи письменного заявления в Банк или через Интернет-Банк.
- 4.5. Пользователь карты пользуется Картой и соглашается проводить расчеты за товары и услуги непосредственно с Торговцем, авторизуя Сделки при помощи:
 - 4.5.1. Карты и подписи; или
 - 4.5.2. Карты и PIN-кода; или
 - 4.5.3. Карты и Дополнительной системы безопасности;
 - 4.5.4. Карты, если Торговец не использует Дополнительную систему безопасности;
 - 4.5.5. Карты, имеющей бесконтактную функцию — только Картой или Картой и PIN-кодом.
- 4.6. Пользователь карты пользуется Картой и соглашается проводить операции с наличными в Банкоматах, авторизуя Сделку при помощи Карты и PIN-кода.
- 4.7. Отдельные Торговцы для сделок в интернете используют Дополнительную систему безопасности, в рамках которой, помимо номера и срока годности Карты, Клиент по требованию Торговца должен ввести PIN-код и код доступа средства авторизации в Интернет-Банке.
- 4.8. После надлежащей авторизации Сделки согласно порядку, установленному в пункте 4.5, 4.6 или 4.7, Сделка считается безотзывной.
- 4.9. Пользователю карты запрещено использовать Карту, проводить Сделки или другие действия, запрещенные законодательством Латвийской Республики.
- 4.10. При совершении Сделок у Торговца Пользователь карты, по просьбе обслуживающего работника, представляет документ, удостоверяющий личность.
- 4.11. Пользователь карты обязан потребовать, чтобы Сделка с Картой осуществлялась в его присутствии, и не подписывает документ, удостоверяющие Сделку, если в нем не указана сумма Сделки.
- 4.12. При использовании Карты в Банкоматах или у торговцев, торговое место которых оснащено устройством для ввода PIN-кода, PIN-код заменяет подпись и считается достаточным средством идентификации Пользователя карты и авторизации Сделки.
- 4.13. Перед подписанием документа, удостоверяющего Сделку, или ввода PIN-кода Пользователь карты должен удостовериться, что сумма, указанная в Документе, удостоверяющем Сделку, совпадает с фактической суммой Сделки. Пользователь карты должен подписать Документ, удостоверяющий Сделку, подписью, аналогичной подписи на Карте. Если указанная сумма отличается от фактической суммы Сделки, Пользователь карты не подтверждает данную Сделку.
- 4.14. Если при проведении Сделок в Банкомате PIN-код 3 (три) раза введен неверно, Карта задерживается Банкоматом. Чтобы предотвратить злоупотребление средствами Клиента, Карту необходимо заменить на новую Карту.
- 4.15. Если при использовании Карты у Торговца PIN-код 3 (три) раза введен неверно, действие Карты автоматически приостанавливается. В таком случае Клиент может разблокировать Карту в Банкомате, введя правильный PIN-код.
- 4.16. Пользователь карты обязуется не использовать Карту, если получено соответствующее указание от Банка.
- 4.17. Пользователь карты обязуется по получению соответствующего запроса от Банка немедленно вернуть Карту в Банк.
- 4.18. Пользователь карты обязуется не использовать Карту по прошествии указанного на Карте срока годности. В таком случае карту необходимо передать в Банк или уничтожить.
- 4.19. Пользователь карты обязуется не осуществлять действия, в результате которых какой-либо из реквизитов Карты (номер, Код CVV2/CVC2 и пр.) преобразуется в электронную форму и прямо или косвенно отсылается, загружается или вводится в систему передачи информации, если в таких действиях нет непосредственной необходимости для совершения Сделки.

5. ХРАНЕНИЕ КАРТЫ

- 5.1. Пользователь карты обязуется хранить Карту, не допуская доступ к ней третьих лиц, не передавая Карту, номер Карты и другую информацию третьим лицам, если в таких действиях нет непосредственной необходимости для совершения Сделки.
- 5.2. Пользователь карты обязуется не хранить PIN-код вместе с Картой. Нарушение этого положения считается грубой небрежностью со стороны Пользователя карты.
- 5.3. Пользователь карты обязуется надежно и безопасно хранить и использовать Карту, защищая ее от механических или электронных повреждений.

6. УТЕРЯ КАРТЫ

- 6.1. В случае кражи, утери Карты или другого ее противоправного перехода во владение третьих лиц, задержания Карты в Банкомате, а также при наличии подозрений о том, что PIN-код и/или связанная с Картой информация стали известны какому-либо третьему лицу, Пользователь карты обязуется незамедлительно заблокировать Карту с помощью Интернет-Банка, либо сообщить Банку в его рабочее время или по круглосуточному телефону (+371) 67 092 555 коммерческому обществу SIA Worldline Latvia, обеспечивающему сервис Карт. Письменное подтверждение данного факта (в свободной форме) должно быть представлено в Банк в течение 7 (семи) дней после устного уведомления. Подтверждение (в свободной форме) возможно отправить также и посредством Интернет-Банка, с помощью Средства аутентификации.
- 6.2. Пользователь карты обязуется незамедлительно уведомить Банк о нахождении Карты, которая была зарегистрирована как украденная или потерянная, и не использовать такую Карту до тех пор, пока не получено одобрение Банка.
- 6.3. Пользователь карты обязуется не активизировать Карту повторно в Интернет-Банке, если существует вероятность, что PIN-код Карты стал известен третьему лицу. Клиент принимает на себя ответственность за активизацию ранее заблокированной Карты и за Сделки, совершенные с использованием Карты после ее повторной активизации.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

- 7.1. По просьбе Пользователя карты Банк приостанавливает действие Карты, помещая ее в Стоп-лист.
- 7.2. Если Пользователь карты нарушает условия Договора, Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Карты и включить все Карты, прикрепленные к счету Клиента, в Стоп-лист, уведомив Пользователя карты об этом заранее или непосредственно после приостановления действия Карты. После устранения этих нарушений Банк может восстановить действие Карт по требованию Клиента.
- 7.3. Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Карты, обратившись к Клиенту заранее или непосредственно после приостановления действия Карты, если Банк обнаруживает Сделки, которые, по усмотрению Банка, являются необычными для Пользователя карты. Если Пользователь карты подтверждает Банку, что необычная Сделка была совершена Пользователем карты, Банк восстанавливает действие Карты. Действие Карты может быть приостановлено также согласно требованиям компетентных органов/должностных лиц, а также в случаях, установленных в нормативных актах Латвийской Республики и обязательных международных положениях. В таком случае Клиент и Пользователь карты обязаны сдать в Банк аннулированные Карты.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- 8.1. С моментом заключения Договора все финансовые средства (в любой валюте), вложенные и вкладываемые в любой счет, открытый на имя Клиента в Банке, включая начисленные проценты или другие доходы вложенных денежных средств, закладываются в пользу Банка в качестве финансового обеспечения (финансового залога) и обеспечивают любые требования Банка, вытекающие из настоящего Договора.
- 8.2. Клиент подтверждает, что финансовые средства, в том числе финансовые средства на любом счете Клиента, открытом в Банке, передаются во владение Банка.
- 8.3. Если Клиент своевременно не произвел платежи в соответствии с Договором (платежи, подлежащие оплате), а также в любых других случаях, когда у Банка возникли требования к Клиенту в соответствии с Договором, Банк имеет право распоряжаться финансовым залогом, т.е. свободно, без предварительного уведомления Клиента и без проведения каких-либо дополнительных процедур, использовать данные финансовые средства для уменьшения или полного погашения обеспеченных обязательств по Договору.

9. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 9.1. Для осуществления Сделок с Картой используются средства, доступные на Счете. Клиент должен обеспечить, чтобы на счете Клиента имелась сумма, необходимая для осуществления Сделки, в валюте Карты.
- 9.2. Сделки, совершенные с Картой за рубежом, обрабатываются в системе Международных организаций платежных карт. Информация о Курсах валют, применимых к Сделкам с Картами, доступна на сайте Международных организаций платежных карт <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html> и http://www.visaurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx. Если валюта Сделки отличается от валюты расчетов Банка (евро или доллары США),

Сделки конвертируются в евро в соответствии со курсом валюты, применяемым Международными организациями платежных карт. Если валюта Карты отличается от евро, Сделки конвертируются по обменному курсу валюты Банка на дату Сделки.

- 9.3.** Если при проведении Сделок валюта счета Карты отличается от валюты Сделки, применяется комиссионные за конвертацию валюты в соответствии с Тарифами.
- 9.4.** Подтверждая Сделку, Клиент соглашается с применяемыми курсами обмена валют Банка и VISA/MasterCard, которые использованы при учете Сделки. Сделка не может быть оспорена на основе соображений относительно обменного курса валют.
- 9.5.** Сделка с Картой считается авторизованной, если Пользователь карты подтвердил Сделку средствами идентификации или иным образом дал свое согласие на Сделку. Пользователь карты может подтвердить Сделку путем предоставления соответствующих данных или выполнения определенных, преднамеренных и последовательных действий (таких как имя, фамилия, номер, срок действия карты, код CVV) или вставляя или приближая Карту к устройству, позволяя устройству обрабатывать данные Карты с помощью ввода PIN-кода или без него, заказывая определенные товары или услуги, предлагаемые в пунктах обслуживания. Если Сделка подтверждена любым из указанных в настоящем пункте способом, такое подтверждение считается Согласием Пользователя карты, имеющим такую же юридическую силу, что и подписанный вручную Пользователем карты документ, и считается достаточным доказательством для разрешения возможных споров между Банком и Клиентом. Клиент не вправе оспаривать Сделку, которая совершена на основании Согласия, данного в порядке, установленном в настоящем пункте.
- 9.6.** В случае, если Пользователь карты оспаривает совершенную Сделку, Пользователь карты обязан представить в Банк всю информацию и документы (т.е. любые доказательства), необходимые для проведения проверки Сделки, оспоренной Пользователем карты.
- 9.7.** В случае, если Пользователь карты совершил Сделку, для оплаты которой на счете Клиента нет достаточных средств, Клиент незамедлительно возвращает перерасходованные средства Банку, зачислив необходимую сумму на счет Клиента.
- 9.8.** Каждая покупка или Сделка в Банкомате с использованием Карты на счете Клиента может отражаться дважды: Резервация суммы Сделки и подтверждение Сделки. Аннулирование резервации не влияет на Подтверждение сделки, и Клиент должен предоставить средства на счете Клиента на сумму, необходимую для осуществления Сделки, кроме как в случае если лицо, принимающее Карту, не отменило Сделку.
- 9.9.** Клиент обязан дополнить средства на счете Клиента на плату за выдачу и использование Карты, Проценты или пени (если таковые применимы), не позднее чем до окончания Расчетного периода, если соответствующие платежи не подлежат оплате заранее.
- 9.10.** Комиссионные и другие платежи за услуги Банка, связанные с выдачей, заменой, обновлением Карт, а также связанные с совершением Сделок и страхованием, оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами и с Договором.
- 9.11.** Для обеспечения выполнения платежей, предусмотренных в Договоре и в Тарифах, Банк имеет право без дополнительного согласования с Клиентом удерживать со счета Клиента, а также с других счетов Клиента следующие платежи в следующем порядке и последовательности:
- 9.11.1.** ежемесячная плата за пользование Картой или ежегодная плата за пользование Картой; ежемесячная плата за пользование Картой применяется, начиная с первого дня месяца, следующего за месяцем выдачи Карты. ежегодная плата за пользование Картой применяется, начиная с первого месяца года, следующего за годом выдачи Карты. Комиссионные за пользование картой вычитаются в конце месяца/года пользования Картой;
- 9.11.2.** Комиссионные за Сделки, проведенные с использованием Карты; вычитаются после проведения сделки;
- 9.11.3.** Проценты по Недозволенному дебетовому остатку;
- 9.11.4.** другие платежи, подлежащие оплате Клиентом в соответствии с Договором и Тарифами.
- 9.12.** При вычете сумм, предусмотренных в пункте 9.11, Банк имеет право, в случае необходимости, произвести конвертацию валют по курсу, утвержденному Банком на соответствующую дату расчетов.
- 9.13.** Банк предоставляет Клиенту отчет, отражающий все Сделки, проведенные в Расчетный период с Картами, прикрепленными к счету Клиента, и Выписку со счета, а также Расчетный период.

10. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 10.1.** Любые претензии Пользователя карты в отношении Сделок Клиентов должны быть представлены Банку в письменном виде.
- 10.2.** Банк рассматривает претензии Пользователей карт касательно Сделок с Картами в соответствии с сроками, установленными Международными организациями платежных карт (Mastercard/Visa). Общий срок рассмотрения претензии — до 60 (шестидесяти) дней с момента получения претензии в Банке.

- 10.3.** Если при рассмотрении претензии констатируется, что претензии Клиента обоснованы, Банк возмещает Клиенту причиненный ущерб в размере, признаваемом Международными организациями платежных карт MasterCard/Visa передает возвращенные средства в распоряжение Банка.
- 10.4.** Претензии Клиента об ошибочно совершенных или Неавторизованных сделках с Картой в Банкомате Банка рассматриваются в течение 14 (четырнадцать) дней с даты получения претензии в Банке.
- 10.5.** Банк имеет право задержать денежные средства или резервировать суммы денежных средств на счетах Клиента для выполнения своих требований.
- 10.6.** Потери, понесенные Клиентом, который считается потребителем в понимании нормативных актов Латвийской Республики, в результате незаконного использования Карты, возмещаются Банком в порядке и в размере, установленным в Законе о защите прав потребителей.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 11.1.** Клиент несет полную ответственность за соблюдение Договора и выполнение обязательств, предусмотренных Договором, а также за соблюдение Договора со стороны Пользователя карты.
- 11.2.** Клиент обязан как минимум 1 (один) раз в месяц ознакомляться с Выпиской со счета или получить Выписку со счета в Банке, согласно Тарифам, и удостовериться о точности информации, указанной в Выписке со счета.
- 11.3.** Банк не несет ответственности за Неавторизованные или ошибочно совершенные сделки, если Клиент, узнав о Неавторизованной или ошибочно совершенной Сделке, немедленно, но не позднее, чем в течение 13 (тринадцати) месяцев после списания средств со Счета Клиента, не проинформировал об этом Банк.
- 11.4.** Клиент несет ответственность за Сделки до тех пор, пока Пользователь карты не подал заявление в Банк об утерянной или украденной Карте.
- 11.5.** Клиент несет ответственность за Сделки, совершенные с Картой, 60 (шестьдесят) календарных дней после приостановления действия Карты.
- 11.6.** Если выдача/пользование Карты произошло на основании неточной, ложной и/или вводящей в заблуждение информации, предоставленной Пользователем карты, Клиент несет полную ответственность за все обязательства, возникающие в результате использования Карты.
- 11.7.** Если Пользователь карты отрицает факт авторизации уже свершившейся Сделки, то констатация физического использования Карты для совершения Сделки или использование средств идентификации служат доказательством того, что Пользователь карты авторизовал Сделку или же Пользователь карты действовал противоправно, или умышленно (преднамеренно) или по причине грубой небрежности не выполнил одно или несколько обязательств, установленных в настоящем Договоре, касающихся использования и хранения средств безопасности Карты.
- 11.8.** Банк не возмещает Клиенту убытки до EUR 50 (пятьдесят евро), возникшие в связи с Неавторизованными сделками, совершенными по причине утери, кражи или другого противоправного присвоения средств удаленного обслуживания счета (Интернет-Банк, Средство аутентификации) или Карты, или если Клиент не обеспечил безопасное хранение персональных элементов безопасности (имя пользователя, пароль, PIN-код и т.д.) и, таким образом, допустил несанкционированное использование средств удаленного обслуживания или Карты.
- 11.9.** Банк не возмещает Клиенту убытки, возникшие в связи с Неавторизованными сделками, если Клиент противоправно, умышленно (намеренно) или по причине грубой небрежности не использовал или не хранил средства удаленного обслуживания (Интернет-Банк, Средства аутентификации) или Карту согласно Договору, заключенному между Банком и Клиентом, или руководством использования средств удаленного обслуживания.
- 11.10.** За совершение Сделок без наличия соответствующих средств на счете Клиента, Клиент выплачивает проценты по Недозволенному дебетовому остатку в объеме, указанном в Тарифах.
- 11.11.** Банк не несет ответственности за невыполнение или частичное выполнение заданий Пользователей карты, а также за ошибки, задержки, неточности или другие недостатки, возникшие из-за частично или неправильно заполненных документов или заданий, представленных Пользователями карты, или по вине третьих лиц, а также за убытки, вызванные организациями телекоммуникаций.
- 11.12.** Банк не несет ответственности за отказ третьих лиц принять Карту. Банк не несет ответственности за качество товаров и услуг, приобретенных при использовании Карты. Банк не несет ответственности за любые ограничения, налагаемые третьими лицами, которые могут нанести вред интересам Пользователя карты.
- 11.13.** Подписав Договор, Клиент подтверждает, что он осознает риски, связанные с использованием Карты и с возможными неисправностями в телекоммуникациях и/или технических подключениях, которые могут привести к невыполнению или частичному выполнению заданий Пользователей карты, кроме как если таковые возникли по причине грубой небрежности Банка.

- 11.14. Банк не несет ответственности за убытки или споры, возникающие между Пользователем карты и страховщиком, если Клиент выбрал услугу страхования путешествий.
- 11.15. Стороны не несут ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, принятых Контрактом в результате форс-мажорных обстоятельств, которые не могут быть предвидены, предотвращены или под влиянием разумных средств.

12. СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЙ

- 12.1. Если Клиент выбирает услугу страхования путешествий, Банк информирует страховую компанию и в соответствии с согласием, данным в Заявлении, передает персональные данные Пользователя карты, необходимые для получения страхового полиса. Условия страхования путешествий доступны на сайте Банка www.blueorangebank.com или в Центре обслуживания клиентов. Страховой полис действителен до срока, указанного в полисе.
- 12.2. Плата за пользование услугой страхования путешествий указана в Тарифах.
- 12.3. Клиент может подать заявление на использование услуги страхования путешествий в любое время, подав письменное Заявление в Банк.

13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

- 13.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и в Тарифы, предварительно уведомив об этом Клиента за 60 (шестьдесят) дней в письменном виде или посредством любого другого средства обмена информацией за 60 (шестьдесят) дней до вступления изменений в силу. Стороны договорились, что Клиент согласен с изменениями, если он в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения уведомления не сообщил Банку о своих возражениях относительно изменений и не потребовал расторжения Договора. Банк может не соблюдать установленный срок уведомления, если изменения в Тарифах являются благоприятными для Клиента.
- 13.2. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Лимиты сделок предварительно уведомив об этом Клиента за 60 (шестьдесят) в согласии с пунктом 13.1 Договора. Банк имеет право не соблюдать установленный настоящим пунктом срок, если это требуется надзирающим деятельность Банка учреждением.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 14.1. Договор вступает в силу в момент его подписания Клиентом и подтверждения Банком. Договор заключается на неопределенный срок. Срок годности Карты не считается сроком истечения срока действия Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
- 14.2. По истечении срока действия Карты Банк оставляет за собой право не возобновлять Карту и не продолжать Договор на предыдущих условиях, в нижеуказанных случаях:
 - 14.2.1. Пользователь карты не пользовался Картой для совершения Сделок в течение последних 180 (сто восемьдесят) дней;
 - 14.2.2. на счете Клиента находится Недозволенный дебетовый остаток;
 - 14.2.3. счет Клиента арестован, приостановлены расчетные операции или из счета вычитаются средства в случаях, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики.
- 14.3. Каждая новая версия Договора, согласованная Клиентом при подписании Договора, заменяет настоящий Договор, кроме как если достигнута иная договоренность.
- 14.4. При расторжении Договора со стороны Банка или Клиента, Клиент обязан выплатить Банку пени (если таковые имеются), а также платежи, связанные с использованием Карты, в соответствии с Договором и Тарифами.
- 14.5. Клиент имеет право в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор, полностью выполнив обязательства, вытекающие из Договора, и предварительно подав в Банк письменное заявление, сопровождаемое всеми Картами, связанными с счетом Клиента. Такое заявление считается поручением Клиента Банку прекратить дальнейшее исполнение Договора с момента получения такого заявления. В случае расторжении Договора применяются условия Договора о финансовом залоге.

- 14.6.** Несмотря на вышесказанное, Договор может быть расторгнут только в случае выполнения обязательств, вытекающих из Договора, но не ранее, чем через 30 (тридцать) дней со дня подачи заявления о расторжении Договора в Банк.
- 14.7.** Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласованию Сторон, соблюдая положения пункта 14.6 Договора.
- 14.8.** Банк имеет право в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор в нижеуказанных случаях:
- 14.8.1.** Клиент не выполнил какие-либо обязательства перед Банком;
 - 14.8.2.** расторгнут Договор об обслуживании счета, заключенный с Клиентом;
 - 14.8.3.** при совершении Сделок Клиент нарушает нормативные акты;
 - 14.8.4.** в распоряжении Банка есть информация о плохой репутации Клиента или если Клиент неуважительно относится к Банку;
 - 14.8.5.** Клиент пытался произвести или произвел мошеннические действия в отношении Банка или какого-либо из его Клиентов;
 - 14.8.6.** Клиент предоставил Банку поддельные документы или ложную информацию;
 - 14.8.7.** у Банка имеются сведения или подозрения о том, что Клиент совершил или пытался совершить действия, которые направлены на легализацию средств, полученных преступным путем, финансирование терроризма или иное преступное деяние;
 - 14.8.8.** получены запросы от третьих сторон относительно денежных средств на счете Клиента или на любом другом счете, открытом от имени Клиента в Банке.
- 14.9.** В случае расторжения Договора со стороны Банка, Клиент обязан после получения уведомления Банка произвести Банку платежи, вытекающие из Договора, в течение срока, указанного в уведомлении.
- 14.10.** По получению письменного запроса от Клиента, Банк предпринимает необходимые меры, чтобы лишить Пользователя карты возможности совершения Сделок.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 15.1.** Банк имеет право отказать в выдаче Карты. В случае отказа Банк оставляет за собой право не предоставлять обоснование отказа.
- 15.2.** Названия разделов включены в Договор только для удобства чтения и не могут быть использованы в целях толкования смысла Договора.
- 15.3.** Договор составлен, регулируется и толкуется в соответствии с Нормативными актами Латвийской Республики.
- 15.4.** Если Клиент считается потребителем в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики, в течение срока действия Договора Клиент имеет право по запросу и бесплатно получить Договор или информацию об отдельных условиях Договора в бумажной форме или в другом средства обмена информацией.
- 15.5.** Изменения в курсах обмена валют Банк вправе применять сразу и без предварительного предупреждения. Информация об изменениях курса обмена валют и о курсе обмена валют Банка, действующем в соответствующий момент, Клиенту доступна в помещениях Банка и на сайте Банка www.blueorangebank.com.
- 15.6.** Клиент и Пользователь карты осознают, что Банк проверяет подлинность, точность и полноту предоставленной информации, а также, при необходимости, запрашивает дополнительную информацию и подтверждения от третьих лиц, не согласовывая свои действия с Клиентом и/или Пользователем карты. Банк для предоставления услуг имеет право обрабатывать и раскрывать третьим лицам данные, которые стали известны Банку и необходимы для выполнения Договора и других положений Банка, а также для предоставления услуг. Банк осуществляет обработку персональных данных в порядке, установленном в ОУД.
- 15.7.** Банк вправе цедировать или любым иным видом передавать третьим лицам любые свои требования, вытекающие из Договора, а также персональные данные Клиента для обеспечения возврата долгов и осуществления действий по взысканию.