

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ФИНАНСОВОЙ УСЛУГЕ

Поставщик финансовых услуг:

AS BlueOrange Bank, в дальнейшем — Банк,
регистрационный № 40003551060
юридический адрес: Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvija

Потребитель, в дальнейшем — также Клиент, может получить необходимую информацию:

- по телефону: +371 67 031 333;
- через окно чата Центра поддержки клиентов www.blueorangebank.com;
- по электронной почте bank@blueorangebank.com,
- в интернет-банке BlueOrange или
- в Центре обслуживания клиентов на ул. Екаба 2, Рига
 - Центр поддержки клиентов обслуживает клиентов по рабочим дням с 9:00 до 18:00.
 - Центр обслуживания клиентов работает по рабочим дням с 9:00 до 18:00.

Лицензирование и надзор за кредитными учреждениями осуществляет:

Комиссия по рынку финансов и капитала
Kungu iela 1, Rīga, LV-1050
Тел. 67 774 800, электронная почта: fktk@fktk.lv

1. Перед заключением договора о финансовой услуге:

- 1.1. Перед удаленном заключении договора о финансовой услуге, в дальнейшем — Договор, Клиент обязан ознакомиться с условиями конкретной финансовой услуги (в том числе с Общим условиями сделок и Тарифами Банка), а также с другими обязательными документами, указанными в Договоре.
- 1.2. Клиент должен убедиться в том, что указанные в Договоре данные Клиента и другая информация являются правильными. Если необходимо внести исправления, Клиенту необходимо связаться с Банком с использованием указанной выше контактной информации.
- 1.3. Условия Договора и информация, предоставляемая Клиенту до заключения Договора, доступны на латышском, английском и русском языках. Банк общается с Клиентами на латышском языке, за исключением случаев, когда Банк и Клиент договорились об ином.

2. Заключение и хранение Договора:

- 2.1. Договор вступает в силу со дня его заключения, за исключением случаев, когда Банк и Клиент договорились об ином.
- 2.2. Договоры, заключенные удаленно, доступны Клиенту постоянно в интернет-банке или по требованию Клиента, за исключением случаев, когда до подписания конкретного Договора Клиенту указано иное. Если заключенные с Клиентом Договоры после их подписания не являются постоянно доступными в интернет-банке, Банк размещает подписанные Договоры в интернет-банке или направляет их Клиенту по требованию Клиента.

3. Прекращение удаленно заключенных Договоров:

- 3.1. Удаленно заключенные Договоры могут быть прекращены в случаях и порядке, установленном соответствующим Договором и Общими условиями сделок Банка.
- 3.2. Клиент имеет право использовать право отказа и в течение 14 дней со дня заключения Договора в одностороннем порядке отказаться от заключенного Договора, информируя об этом Банк в письменной, бумажной форме или сообщив о прекращении Договора через интернет-банк (отправив «Сообщение Банку») с выполнением всех обязательств перед Банком, возникших в связи с уже оказанными услугами. Если в течение 14 дней со дня заключения Договора Клиент не использовал право отказа, Договор считается вступившим в силу со дня его заключения.

3.3. Право отказа не распространяется на следующие услуги:

- 3.3.1.** обмен валюты;
- 3.3.2.** ценные бумаги;
- 3.3.3.** удостоверения инвестиционных фондов;
- 3.3.4.** расчеты наличными;
- 3.3.5.** нестандартные соглашения о будущей процентной ставке (FRA);
- 3.3.6.** процентные ставки, сделки по обмену валюты и акций;
- 3.3.7.** опционы на возможностях приобретения или продажи любых упомянутых в настоящем пункте инструментов (в том числе таких, расчеты за которые осуществляются наличными, особенно для договоров о валютах и процентных ставках);
- 3.3.8.** договоры, которые являются полностью выполненными по недвусмысленному требованию потребителя до того, как потребитель использует свое право отказа.

4. Решение споров:

- 4.1.** Отношения Банка и Клиента регулируют действующие нормативные акты Латвийской Республики.
- 4.2.** Любой спор, разногласие или требование, вытекающее из Договора, касаемо Договора, его изменений, нарушений, прекращения, законности, действительности или толкования (интерпретации), решается путем переговоров.
- 4.3.** Если Банк и Клиент не могут разрешить спор путем переговоров, Клиент имеет право обратиться к омбудсмену Ассоциации коммерческих банков Латвии и/или в Центр защиты прав потребителей.
- 4.4.** Если в Договоре не установлено иное, Клиент для разрешения спора имеет право обратиться в суд Латвийской Республики в соответствии с действующими нормативными актами Латвийской Республики, или, если Клиент является юридическим лицом, в третейский суд Ассоциации коммерческих банков Латвии, который действует в составе одного третейского судьи, в Риге, согласно уставу, регламенту третейского суда и положению о расходах третейского суда Ассоциации коммерческих банков Латвии. Языком рассмотрения спора является латышский язык.